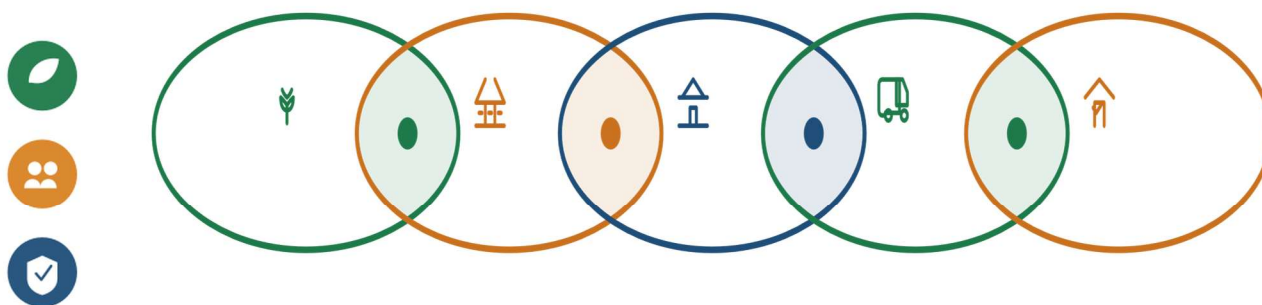




SUPPLY CHAIN

ESG REPORT

Έτη 2024 – 2025

Περιεχόμενα

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	5
Μήνυμα Επικεφαλής Ομάδας ESG	6
Executive Summary	7
Όραμα – Αποστολή – Αξίες	10
Εξέλιξη Βασικών ESG Δεικτών 2022–2025	11
B1 – Basis for Preparation	13
Γενικές Πληροφορίες Εταιρείας	13
Πεδίο Εφαρμογής & Περίοδος Αναφοράς	13
Ανθρώπινο Δυναμικό	13
Οικονομικά Στοιχεία	13
Τοποθεσίες & Εγκαταστάσεις	13
Πιστοποιήσεις & Πρότυπα	14
Βάση Κατάρτισης Έκθεσης	14
B2 – Practices, Policies & Future Initiatives	15
Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Ηθική (Governance)	16
Ανθρώπινο Δυναμικό & Εργασιακές Πρακτικές (Social)	16
Περιβάλλον & Βιώσιμη Λειτουργία (Environment)	17
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	17
Μελλοντικές Πρωτοβουλίες	17
Κοινωνική Συνεισφορά & Στήριξη Τοπικών Κοινοτήτων	19
B3 – Energy & GHG Emissions	21
Κατανάλωση Ενέργειας	21
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου (GHG Emissions)	21
Επίδοση & Τάσεις	22
Διαχείριση & Βελτίωση Ενεργειακής Επίδοσης	22
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	23
Μελλοντική Κατεύθυνση	23
B4 – Pollution (Air, Water, Soil)	24
Προσέγγιση Διαχείρισης & Πρόληψης Ρύπανσης	24
Εκπομπές προς Αέρα, Νερό και Έδαφος	24
Συμμόρφωση & Έλεγχος	24
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	24
Μελλοντική Κατεύθυνση	25
B5 – Biodiversity	26
Εγκαταστάσεις & Τοποθεσία	26
Προσέγγιση & Έμμεσες Επιπτώσεις	26
Διαχείριση & Υπευθυνότητα	26

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	26
Μελλοντική Κατεύθυνση	27
B6 – Water	28
Ανάληψη Νερού (Water Withdrawal)	28
Ανάληψη Νερού ανά Εγκατάσταση (m ³).....	28
Δείκτες Νερού	28
Κατανάλωση & Απόρριψη Νερού	28
Περιοχές Υδατικού Στρες.....	28
Διαχείριση Υδατικών Πόρων	29
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
Μελλοντική Κατεύθυνση	29
B7 – Circular Economy & Waste	30
Δείκτες έντασης αποβλήτων	30
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	30
Μελλοντική Κατεύθυνση	31
B8 – Workforce: General Characteristics.....	32
Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού.....	32
Γεωγραφική Κατανομή.....	32
Ισότητα & Συμπερίληψη	32
Ροές Προσωπικού (Turnover & Recruitment).....	32
Βασικοί δείκτες ανθρωπίνου δυναμικού	32
Προσέγγιση Ανθρώπινου Δυναμικού	33
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
Μελλοντική Κατεύθυνση	33
B9 – Workforce: Health & Safety.....	34
Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας.....	34
Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας.....	34
Εκπαίδευση & Ευαισθητοποίηση	34
Κουλτούρα Ασφάλειας.....	35
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	35
Μελλοντική Κατεύθυνση	35
B10 – Remuneration, Bargaining & Training	36
Αμοιβές & Κατώτατος Μισθός	36
Ισότητα Αμοιβών (Gender Pay Gap)	36
Συλλογικές Συμβάσεις (Collective Bargaining)	36
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη.....	36
Εργασιακά Δικαιώματα & Συνθήκες.....	37
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37

Μελλοντική Κατεύθυνση	37
B11 – Convictions & Fines	38
Συμμόρφωση & Νομικές Υποθέσεις	38
Μηχανισμοί Πρόληψης	38
Εταιρική Διακυβέρνηση	38
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	38
Μελλοντική Κατεύθυνση	38
C1 – Strategy & Business Model	40
Επιχειρηματικό Μοντέλο	40
Προμηθευτές & Πελατειακές Σχέσεις	40
Ενσωμάτωση ESG στη Στρατηγική	40
ESG Trends στον Κλάδο των Logistics σε Ελλάδα και Ευρώπη	41
Συγκριτική Αποτίμηση ESG Ωριμότητας στον Κλάδο των Logistics	42
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	47
Μελλοντική Κατεύθυνση	47
Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Assessment)	48
C2 – Governance & ESG Oversight	52
Δομή Διοίκησης	52
Ενσωμάτωση ESG στη Διακυβέρνηση	52
Ρόλοι & Αρμοδιότητες	53
Παρακολούθηση & Αξιολόγηση.....	53
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	53
Μελλοντική Κατεύθυνση	53
C3 – GHG Reduction Targets	55
Στόχοι Μείωσης Εκπομπών	55
Εξέλιξη Εκπομπών	55
Ανάλυση Εκπομπών	55
Προτεραιοποιημένες Δράσεις Μείωσης Εκπομπών	55
Αξιολόγηση Προόδου	56
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	56
Μελλοντική Κατεύθυνση	56
C4 – Climate Risks	57
Φυσικοί Κίνδυνοι (Physical Risks).....	57
Μεταβατικοί Κίνδυνοι (Transition Risks)	57
Διαχείριση Κινδύνων	57
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57
Μελλοντική Κατεύθυνση	57
C5 – Additional Workforce Data	59

Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού	59
Ισότητα Φύλου σε Επίπεδο Διοίκησης (Gender Ratio)	60
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	60
Μελλοντική Κατεύθυνση	61
C6 – Human Rights Policies.....	61
Πολιτικές & Πλαίσιο	62
Εργασιακά Δικαιώματα.....	62
Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Αλυσίδα Αξίας.....	62
Μηχανισμοί & Διαδικασίες.....	63
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	63
Μελλοντική Κατεύθυνση	63
C7 – Severe Human Rights Incidents	64
Περιστατικά κατά των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.....	64
Πρόληψη & Διασφάλιση	64
Εταιρική Κουλτούρα	64
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	64
Μελλοντική Κατεύθυνση	64
C8 – Revenues from Excluded Sectors.....	66
Έκθεση σε Αποκλειόμενους Τομείς.....	66
Συμμόρφωση & Διαφάνεια	66
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	66
Μελλοντική Κατεύθυνση	66
C9 – Gender Diversity in Governance.....	67
Σύνθεση Διοίκησης	67
Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας	67
Μελλοντική Κατεύθυνση	67
Δέσμευση για το Μέλλον	68
Αντιστοίχιση ESG Θεμάτων με τις Ενότητες της Έκθεσης	69

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

Στη SYNERGY A.E., η βιώσιμη ανάπτυξη δεν είναι μια θεωρητική έννοια, ούτε μια τυπική υποχρέωση. Είναι η στρατηγική μας επιλογή να χτίζουμε ένα μέλλον που μας αξίζει. Σε έναν κόσμο που αλλάζει ραγδαία, η υπευθυνότητα και η διαφάνεια δεν είναι απλώς εφόδια, αλλά τα θεμέλια πάνω στα οποία δημιουργούμε μακροπρόθεσμη αξία.

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας είναι ο καθρέφτης της προσπάθειάς μας. Δεν αποτυπώνει μόνο αριθμούς και δείκτες, αλλά τη δέσμευσή μας να εξελισσόμαστε διαρκώς στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης.

Οι Άνθρωποί μας είναι η Δύναμή μας

Για εμάς, η Υγεία και η Ασφάλεια των ανθρώπων μας είναι και θα παραμείνει αδιαπραγμάτευτη. Επενδύουμε σε ένα περιβάλλον σεβασμού και ίσων ευκαιριών, γιατί γνωρίζουμε καλά ότι κάθε επιτυχία της SYNERGY φέρει την υπογραφή των εργαζομένων της.

Πράσινη Λειτουργία και Ηθική

Την ίδια στιγμή εργαζόμαστε συστηματικά για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και βελτιώνουμε την ενεργειακή μας επίδοση αποδεικνύοντας ότι τα σύγχρονα logistics μπορούν και πρέπει να είναι «πράσινα».

Παράλληλα, θωρακίζουμε τη λειτουργία μας με αρχές επιχειρηματικής ηθικής και λογοδοσίας, διασφαλίζοντας ότι η εμπιστοσύνη των συνεργατών μας παραμένει η πολυτιμότερη περιουσία μας.

Το Μέλλον είναι μια Κοινή Διαδρομή

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας που πραγματοποιήσαμε μας έδειξε τον δρόμο: οι δικές μας προτεραιότητες ταυτίζονται με τις προσδοκίες σας. Αυτή η ευθυγράμμιση μας δίνει τη δύναμη να συνεχίσουμε.

Κοιτώντας το αύριο παραμένουμε προσηλωμένοι:

- Στη διαρκή και συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας,
- στην ενίσχυση της ανθεκτικότητάς μας απέναντι στις νέες προκλήσεις
- Στην ανταπόδοση και στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους εργαζομένους και την κοινωνία.

Συνεχίζουμε να πρωτοπορούμε στα logistics, όχι μόνο ως ένας αξιόπιστος συνεργάτης, αλλά ως ένας φορέας θετικής αλλαγής στη νέα εποχή

Για τη SYNERGY A.E.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Παναγιώτης Ε. Κορωναίος

Μήνυμα Επικεφαλής Ομάδας ESG

Η ολοκλήρωση της τρίτης Έκθεσης Βιωσιμότητας της SYNERGY A.E. σηματοδοτεί τη μετάβασή μας σε μια νέα εποχή ωριμότητας. Φέτος, δεν περιοριστήκαμε στην απλή καταγραφή· δημιουργήσαμε μια ισχυρή ψηφιακή βάση δεδομένων, ένα ζωντανό εργαλείο που μας επιτρέπει να παρακολουθούμε, να αναλύουμε και να βελτιώνουμε την επίδρασή μας σε πραγματικό χρόνο.

Υιοθετώντας το πρότυπο VSME, θέσαμε ως απόλυτη προτεραιότητα την ποιότητα και την εγκυρότητα των στοιχείων μας. Εστιάσαμε στη συλλογή πρωτογενών δεδομένων και στην αυστηρή τεκμηρίωση, διασφαλίζοντας ότι κάθε πληροφορία που μοιραζόμαστε είναι ακριβής, συνεπής και ουσιαστική.

Σημασία της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας ήταν για εμάς κάτι παραπάνω από μια μελέτη· ήταν ένας ανοιχτός διάλογος. Μέσα από τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, αναδείξαμε τι έχει πραγματικά σημασία: την Υγεία και Ασφάλεια, την επιχειρηματική ηθική, τις δίκαιες συνθήκες εργασίας και τη σωστή διαχείριση της ενέργειας. Αυτές οι προτεραιότητες αποτελούν πλέον την «πυξίδα» της στρατηγικής μας.

Για την ομάδα μας, η έκθεση αυτή δεν είναι ο τελικός προορισμός, αλλά η αφετηρία για την επόμενη ημέρα. Έχοντας θέσει γερές βάσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και του περιβάλλοντος, εστιάζουμε πλέον:

- στην ακόμη πιο ακριβή ποσοτικοποίηση των στόχων μας,
- στην πλήρη ενσωμάτωση των ESG κριτηρίων στην καθημερινή μας λειτουργία.

Μια συλλογική προσπάθεια

Το αποτέλεσμα που βλέπετε είναι καρπός συνεργασίας όλων των τμημάτων της SYNERGY. Η δέσμευσή μας για διαφάνεια και διαρκή εξέλιξη παραμένει η κινητήριος δύναμή μας. Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε μεθοδικά, μετατρέποντας τα δεδομένα σε δράση και τη δράση σε αξία.

Κοιτώντας Μπροστά

Η διαδρομή μας προς τη βιωσιμότητα δεν έχει ημερομηνία λήξης· είναι μια διαρκής προσπάθεια να γινόμαστε καλύτεροι κάθε μέρα. Με το βλέμμα στο μέλλον, συνεχίζουμε να εξελίσσουμε το ESG μοντέλο μας, εστιάζοντας σε τρεις κεντρικούς πυλώνες:

- **Θωρακίζουμε την ανθεκτικότητά μας**, ώστε να ανταποκρινόμαστε με επιτυχία στις προκλήσεις ενός μεταβαλλόμενου κόσμου.
- **Δημιουργούμε ουσιαστική αξία**, που επιστρέφει στους πελάτες μας, τους ανθρώπους μας και την κοινωνία.
- **Εδραιώνουμε την αξιοπιστία μας**, παραμένοντας ένας συνεργάτης που εμπνέει εμπιστοσύνη μέσα από τις πράξεις του.

Η έκθεση αυτή δεν είναι απλώς ένας απολογισμός. Είναι η υπόσχεσή μας για μια συνεχή πορεία ωρίμανσης, διαφάνειας και ουσιαστικής προσφοράς.

Για τη SYNERGY A.E.

Επικεφαλής Ομάδας ESG

Ελένη Σ. Μπίτσιου

Executive Summary

Η SYNERGY A.E., ως δυναμικός συνεργάτης στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας, ενσωματώνει τη βιωσιμότητα στον πυρήνα της επιχειρηματικής της λειτουργίας. Για την Εταιρεία, η υπεύθυνη ανάπτυξη αποτελεί προϋπόθεση ανθεκτικότητας, ανταγωνιστικότητας και μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας 2024–2025 παρουσιάζει με διαφάνεια τις επιδόσεις, τις πρακτικές και τη στρατηγική της Εταιρείας στους πυλώνες Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση (ESG), αναδεικνύοντας τη δέσμευσή της για ουσιαστική αξία προς τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

Με σταθερό προσανατολισμό στην ποιότητα, την αξιοπιστία και τη βιώσιμη ανάπτυξη, η SYNERGY A.E. επιδιώκει να διατηρεί πρωταγωνιστικό ρόλο στον κλάδο των logistics, λειτουργώντας ως αξιόπιστος συνεργάτης και φορέας συνεχούς εξέλιξης.

Μια Σύγχρονη Εταιρεία Logistics με Σαφή Προσανατολισμό

Με κύκλο εργασιών άνω των 31,5 εκατ. ευρώ και ανθρωπινό δυναμικό 196 εργαζομένων, η SYNERGY A.E. δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες logistics με έμφαση στην ποιότητα, την αξιοπιστία και τη λειτουργική αριστεία.

Η Εταιρεία λειτουργεί με βάση διεθνή πρότυπα διαχείρισης, όπως ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 και ISO 22000, διασφαλίζοντας:

- ✓ την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα,
- ✓ την περιβαλλοντική υπευθυνότητα,
- ✓ την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων,
- ✓ και την παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πελάτες της.

Περιβάλλον: Συστηματική Παρακολούθηση και Βελτίωση

Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και υλοποιεί στοχευμένες δράσεις για τη σταδιακή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η περιβαλλοντική διαχείριση της SYNERGY A.E. επικεντρώνεται κυρίως:

- στην παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων,
- στον υπολογισμό και τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου,
- στη διαχείριση αποβλήτων και την προώθηση της ανακύκλωσης,
- στην παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού,
- και στη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Για το 2024, οι συνολικές εκπομπές Scope 1 και Scope 2 ανήλθαν σε 764,163 tn CO₂eq. Η Εταιρεία έχει θέσει στόχο μείωσης εκπομπών κατά 5% σε σχέση με το έτος βάσης 2022, ενώ για το 2024 έχει ήδη επιτευχθεί μείωση 1,85% έναντι του έτους βάσης.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης Θεσσαλονίκης, ανήλθε σε 1.597.850 kWh για το 2024 και σε 1.883.305,56 kWh για το 2025. Παράλληλα, η Εταιρεία παρακολουθεί την κατανάλωση νερού ανά εγκατάσταση και τη διαχείριση αποβλήτων, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη δυνατότητα μελλοντικής συγκρισιμότητας.

Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα εξελίσσεται από κανονιστική υποχρέωση σε ουσιαστικό εργαλείο λειτουργικής βελτίωσης, διαχείρισης κόστους και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας στον κλάδο των logistics.

Κοινωνία: Ο Άνθρωπος στο Επίκεντρο

Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για τη SYNERGY A.E. και αναδείχθηκε ως το σημαντικότερο ουσιαστικό θέμα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας.

Κατά την περίοδο αναφοράς:

- δεν καταγράφηκαν θανατηφόρα ατυχήματα,
- ο αριθμός των ατυχημάτων παρέμεινε χαμηλός,
- οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης διαμορφώθηκαν σε 6.996 ώρες για το 2024 και 6.633 ώρες για το 2025,

- και το 100% του προσωπικού απασχολείται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης.

Η SYNERGY A.E. επενδύει σε ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται:

- ✓ στην ασφάλεια,
- ✓ στον σεβασμό,
- ✓ στις ίσες ευκαιρίες,
- ✓ στην εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων,
- ✓ και στη διατήρηση υψηλού επιπέδου δέσμευσης των εργαζομένων.

Το 2025, η σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού αποτυπώνει πλήρη ισορροπία φύλου, με 50% άνδρες και 50% γυναίκες. Η Εταιρεία παρακολουθεί επίσης δείκτες προσωπικού, όπως προσλήψεις, αποχωρήσεις, ηλικιακή κατανομή και εκπαίδευση, με στόχο τη βελτίωση των πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού και την ενίσχυση της επιχειρησιακής συνέχειας.

Διακυβέρνηση: Βάση Εμπιστοσύνης και Αξιοπιστίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που στηρίζει τη διαφάνεια, τη συμμόρφωση, την επιχειρηματική ηθική και την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων.

Κατά την περίοδο αναφοράς:

- δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας,
- δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή κυρώσεις,
- λειτουργεί σύστημα υποβολής αναφορών (whistleblowing),
- και η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές συμμόρφωσης, προστασίας προσωπικών δεδομένων και επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Η διακυβέρνηση αποτελεί τη βάση για σχέσεις εμπιστοσύνης, αξιοπιστίας και μακροχρόνιας συνεργασίας με πελάτες, συνεργάτες, εργαζομένους και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Καθοδήγηση μέσω Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

Η SYNERGY A.E. πραγματοποίησε Ανάλυση Ουσιαστικότητας με τη συμμετοχή βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, όπως εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές/συνεργάτες, εκπρόσωποι δημόσιων φορέων και εκπρόσωποι του κλάδου logistics.

Η τελική ιεράρχηση των θεμάτων βασίστηκε στον συνδυασμό της σημασίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και της επίδρασης στη στρατηγική και λειτουργία της Εταιρείας.

Τα σημαντικότερα ουσιαστικά θέματα που αναδείχθηκαν είναι:

- Υγεία & Ασφάλεια,
- Επιχειρηματική ηθική,
- Διαφάνεια & λογοδοσία,
- Συνθήκες εργασίας,
- Εκπαίδευση & ανάπτυξη,
- Ενέργεια & εκπομπές CO₂,
- Συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας,
- Κλιματικοί κίνδυνοι,
- Περιβαλλοντική συμμόρφωση,
- Απόβλητα & κυκλική οικονομία.

Θέματα όπως το νερό και η βιοποικιλότητα δεν αναδείχθηκαν ως κύρια βαθμολογημένα θέματα στο Materiality Matrix, ωστόσο εξετάζονται συμπληρωματικά στο πλαίσιο του VSME, της περιβαλλοντικής διαχείρισης και της φύσης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στη SYNERGY A.E. να επικεντρώνεται στα θέματα που έχουν ουσιαστική σημασία για τη βιωσιμότητα, την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα, την ανταγωνιστικότητα και τη δημιουργία αξίας.

Κοιτώντας Μπροστά

Η SYNERGY A.E. συνεχίζει να εξελίσσει τη στρατηγική της, στοχεύοντας:

- ✓ στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος,
- ✓ στη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης,
- ✓ στη διαμόρφωση μιας υπεύθυνης και ανθεκτικής εφοδιαστικής αλυσίδας,
- ✓ στη συνεχή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό,
- ✓ στην ενίσχυση της επιχειρηματικής ηθικής, της διαφάνειας και της λογοδοσίας,
- ✓ και στη διατήρηση υψηλών προτύπων διακυβέρνησης.

Σε ένα απαιτητικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, η Εταιρεία επιδιώκει να παραμένει αξιόπιστος και υπεύθυνος συνεργάτης, ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες ανάγκες της αγοράς για βιώσιμες, διαφανείς και αξιόπιστες υπηρεσίες logistics.

Όραμα – Αποστολή – Αξίες

Όραμα

Η SYNERGY A.E. στοχεύει να αποτελεί τον προτιμώμενο και αξιόπιστο συνεργάτη στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας, παρέχοντας πελατοκεντρικές, καινοτόμες και βιώσιμες λύσεις υψηλής ποιότητας που δημιουργούν αξία για τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Αποστολή

Αποστολή της Εταιρείας είναι η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών logistics, συμπεριλαμβανομένων contract logistics, διεθνών μεταφορών και λύσεων προστιθέμενης αξίας, υποστηρίζοντας εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Μέσα από τη λειτουργία της, η SYNERGY A.E. επιδιώκει να προσφέρει αξιόπιστες, αποδοτικές και υπεύθυνες υπηρεσίες, συμβάλλοντας στη συνέχεια της εφοδιαστικής αλυσίδας, στη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Αξίες

Οι αξίες της SYNERGY A.E. αποτελούν τον πυρήνα της εταιρικής κουλτούρας και καθοδηγούν την καθημερινή λειτουργία, τις αποφάσεις και τη σχέση της Εταιρείας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη:

- ✓ Αριστεία – συνεχής βελτίωση και επιδίωξη υψηλών προτύπων επίδοσης
- ✓ Πάθος – δέσμευση και ενθουσιασμός για την εργασία και την επίτευξη στόχων
- ✓ Εμπιστοσύνη – υπευθυνότητα, συνέπεια και ισχυρές σχέσεις συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- ✓ Ενσυναίσθηση – σεβασμός και κατανόηση των αναγκών των ανθρώπων
- ✓ Πελατοκεντρισμός – εστίαση στη δημιουργία αξίας και θετικής εμπειρίας για τον πελάτη
- ✓ Δημιουργικότητα – ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων και συνεχής εξέλιξη

Σύνδεση με Βιωσιμότητα

Η SYNERGY A.E. ενσωματώνει τις αξίες της στη στρατηγική βιωσιμότητας και στην καθημερινή της λειτουργία. Η προσέγγιση αυτή συνδέεται άμεσα με τα ουσιαστικά θέματα που αναδείχθηκαν μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπως η Υγεία & Ασφάλεια, οι συνθήκες εργασίας, η επιχειρηματική ηθική, η διαφάνεια και λογοδοσία, η υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας αξίας και η περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Μέσα από τις αξίες της, η Εταιρεία ενισχύει:

- ✓ την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά,
- ✓ τη διαφάνεια και τη συνεργασία,
- ✓ την προστασία και ανάπτυξη των ανθρώπων της,
- ✓ τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών,
- ✓ και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

Η σύνδεση των αξιών με τη βιωσιμότητα συμβάλλει στη διατήρηση της αξιοπιστίας της SYNERGY A.E., στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών και στη σταδιακή ωρίμανση της ESG στρατηγικής της Εταιρείας.

Εξέλιξη Βασικών ESG Δεικτών 2022–2025

Η παρακολούθηση των βασικών ESG δεικτών σε βάθος χρόνου αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την αξιολόγηση της προόδου, της συνέπειας και της ωρίμανσης της SYNERGY A.E. στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η εξέλιξη επιλεγμένων δεικτών για την περίοδο 2022–2025, με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία των Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης / ESG, των Εκθέσεων Ανθρακικού Αποτυπώματος και των εσωτερικών αρχείων παρακολούθησης της Εταιρείας.

Η συγκριτική αποτύπωση επιτρέπει την καλύτερη κατανόηση των τάσεων και την ανάδειξη της προόδου που έχει επιτευχθεί, ενώ συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας σαφέστερης βάσης για τη μελλοντική παρακολούθηση των ESG επιδόσεων. Η περίοδος 2022–2023 αποτυπώθηκε στο προηγούμενο ESG Report, ενώ η περίοδος 2024–2025 παρουσιάζεται στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης, η οποία έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου VSME.

Για τα έτη 2024 και 2025, τα στοιχεία περιλαμβάνουν επικαιροποιημένη αποτύπωση βασικών περιβαλλοντικών δεικτών, συμπεριλαμβανομένης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και νερού της εγκατάστασης Θεσσαλονίκης. Η ενσωμάτωση των πρόσθετων αυτών δεδομένων ενισχύει την πληρότητα και τη συγκρισιμότητα της καταγραφής για το σύνολο των εγκαταστάσεων της Εταιρείας.

Πυλώνας	Δείκτης	2022	2023	2024	2025
Γενικά στοιχεία	Σύνολο εργαζομένων	150	167	199	196
Γενικά στοιχεία	Άνδρες εργαζόμενοι	70	75	108	98
Γενικά στοιχεία	Γυναίκες εργαζόμενες	80	92	91	98
Γενικά στοιχεία	Κύκλος εργασιών	€20,5 εκ.	€23,7 εκ.	€25,8 εκ.	€31,5 εκ.
Περιβάλλον	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.261.111 kWh	1.291.389 kWh	1.597.850 kWh	1.883.305,56 kWh
Περιβάλλον	Συνολικές εκπομπές Scope 1 & Scope 2	778,510 tn CO ₂ eq	598,982 tn CO ₂ eq	764,163 tn CO ₂ eq	Διαθέσιμες τον Οκτώβριο 2026
Περιβάλλον	Κατανάλωση νερού	5.860 m ³	6.395 m ³	8.234,72 m ³	7.220,48 m ³
Περιβάλλον	Μη επικίνδυνα απόβλητα προς ανάκτηση/ανακύκλωση	103,07 tn	154,78 tn	355,36 tn	459,01 tn
Κοινωνία	Νέες προσλήψεις	64	74	100	86
Κοινωνία	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	21,2	31,78	35,2	33,8
Κοινωνία	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	1.568,8	2.891,98	6.996	6.633
Κοινωνία	Ατυχήματα	0	0	2	2
Κοινωνία	Θανατηφόρα ατυχήματα	0	0	0	0
Διακυβέρνηση / Αλυσίδα αξίας	Προμηθευτές που κινήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους	588	501	720	710
Διακυβέρνηση	Καταδίκες για διαφθορά / δωροδοκία	0	0	0	0
Διακυβέρνηση	Πρόστιμα	0	0	0	0
Διακυβέρνηση	Γυναίκες στη διοίκηση	3/7	3/7	3/7	3/7

Σημειώνεται ότι τα στοιχεία εκπομπών Scope 1 και Scope 2 για το 2025 θα οριστικοποιηθούν μετά την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής απογραφής εκπομπών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου. Ως εκ τούτου, στον πίνακα διατηρείται η σχετική ένδειξη διαθεσιμότητας για το 2025.

B1 – Basis for Preparation

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας της SYNERGY A.E. αφορά την περίοδο 2024–2025 και αποτυπώνει τη δέσμευση της Εταιρείας για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, βιώσιμη ανάπτυξη και μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Γενικές Πληροφορίες Εταιρείας

Η SYNERGY A.E. είναι ανώνυμη εταιρεία που διέπεται από την ελληνική νομοθεσία και εδρεύει στον Ασπρόπυργο Αττικής. Δραστηριοποιείται στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες αποθήκευσης, διαχείρισης και διακίνησης προϊόντων, με έμφαση στην ποιότητα, την αξιοπιστία και τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η κύρια οικονομική δραστηριότητα της Εταιρείας ταξινομείται σύμφωνα με το σύστημα NACE ως:

· 52.10 – Warehousing and storage

Πεδίο Εφαρμογής & Περίοδος Αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση καλύπτει την περίοδο αναφοράς 2024–2025 και βασίζεται στα διαθέσιμα στοιχεία που αφορούν τις δραστηριότητες της SYNERGY A.E. στην Ελλάδα. Όπου κρίνεται σκόπιμο, παρουσιάζονται συγκριτικά στοιχεία προηγούμενων ετών, με σκοπό την καλύτερη κατανόηση της εξέλιξης των βασικών ESG δεικτών.

Τα στοιχεία της Έκθεσης προέρχονται από εσωτερικά αρχεία της Εταιρείας, λογαριασμούς κατανάλωσης, εκθέσεις ανθρακικού αποτυπώματος, στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού, δεδομένα λειτουργίας και διαθέσιμη τεκμηρίωση από τα αρμόδια τμήματα.

Τυχόν δραστηριότητες ή συνεργασίες εκτός Ελλάδας αναφέρονται πληροφοριακά, όπου σχετίζονται με το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας, αλλά δεν περιλαμβάνονται στο πλήρες πεδίο ποσοτικής ESG αναφοράς, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων διαμορφώθηκε ως εξής:

- 2024: 199 εργαζόμενοι
- 2025: 196 εργαζόμενοι

Το σύνολο του προσωπικού απασχολείται με καθεστώς πλήρους απασχόλησης, γεγονός που καθιστά τον αριθμό εργαζομένων αντιπροσωπευτικό του πλήρους ισοδύναμου απασχόλησης (FTE).

Οικονομικά Στοιχεία

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας διαμορφώθηκε ως εξής:

- 2024: 25.813.792,85 €
- 2025: 31.505.721,55 €

Η αύξηση του κύκλου εργασιών το 2025 αποτυπώνει την ενίσχυση της επιχειρησιακής δραστηριότητας της Εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς και παρέχει χρήσιμο πλαίσιο για την ερμηνεία επιμέρους ESG δεικτών, όπως η κατανάλωση ενέργειας, η παραγωγή αποβλήτων και οι ανάγκες ανθρώπινου δυναμικού.

Τοποθεσίες & Εγκαταστάσεις

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω εγκαταστάσεων logistics και υποστηρικτικών χώρων λειτουργίας. Οι βασικές τοποθεσίες που λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης παρουσιάζονται παρακάτω:

Εγκατάσταση/Τοποθεσία	Χώρα
Σχοινέζα	Ελλάδα
2 Πεύκα	Ελλάδα
Νέο Στρίφι	Ελλάδα
Μελίσσια	Ελλάδα

Εγκατάσταση/Τοποθεσία	Χώρα
Ρύκια	Ελλάδα
Χάβωση	Ελλάδα
Π. Στρίφι	Ελλάδα
Θεσσαλονίκη	Ελλάδα
Σόφια	Βουλγαρία

Σημειώνεται ότι η αναφορά σε παρουσία ή δραστηριότητα εκτός Ελλάδας γίνεται πληροφοριακά και δεν μεταβάλλει το πεδίο ποσοτικής αναφοράς της παρούσας Έκθεσης, το οποίο βασίζεται στα διαθέσιμα ESG δεδομένα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στην Ελλάδα.

Πιστοποιήσεις & Πρότυπα

Η Εταιρεία υιοθετεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση διοίκησης, η οποία στηρίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα διαχείρισης. Η δέσμευσή της για λειτουργική αριστεία και υπευθυνότητα επιβεβαιώνεται μέσω των ακόλουθων πιστοποιημένων συστημάτων:

- ISO 9001:2015 (Διαχείριση Ποιότητας)
- ISO 14001:2015 (Διαχείριση Περιβάλλοντος)
- ISO 45001:2018 (Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία)
- ISO 22000:2018 (Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων)

Βάση Κατάρτισης Έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του προτύπου VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs) και αποσκοπεί στην παροχή αξιόπιστης, συγκρίσιμης και ουσιαστικής πληροφόρησης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας.

Στόχος είναι η ενίσχυση της διαφάνειας μέσω πληροφόρησης που χαρακτηρίζεται από αξιοπιστία, συγκρισιμότητα και ουσιαστικότητα, αποτυπώνοντας την πραγματική επίδραση της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Η επιλογή και η παρουσίαση των θεμάτων της Έκθεσης λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, καθώς και τη διαθεσιμότητα τεκμηριωμένων δεδομένων για την περίοδο αναφοράς.

B2 – Practices, Policies & Future Initiatives

Η SYNERGY A.E. εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών, το οποίο ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας στο σύνολο του επιχειρησιακού της μοντέλου.

Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται σε ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που καλύπτει τους πυλώνες Περιβάλλον (E), Κοινωνία (S) και Διακυβέρνηση (G), διασφαλίζοντας συμμόρφωση, διαχείριση κινδύνων και δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- Περιβάλλον (E): περιορισμός περιβαλλοντικών επιπτώσεων και ορθολογική διαχείριση πόρων.
- Κοινωνία (S): ενίσχυση κοινωνικής υπευθυνότητας και συνεχής επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο.
- Διακυβέρνηση (G): κανονιστική συμμόρφωση, διαφανής λήψη αποφάσεων και θωράκιση της Εταιρείας μέσω της διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων.

Η ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στην καθημερινή λειτουργία δεν αποτελεί παράλληλη διαδικασία, αλλά συστατικό στοιχείο των πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης της Εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο, η παρακολούθηση επιδόσεων γίνεται συστηματική και συνδέεται με τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

Επισκόπηση Πολιτικών, Πρακτικών & Πρωτοβουλιών Βιωσιμότητας

Θέμα Βιωσιμότητας	Υφιστάμενες Πολιτικές / Πρακτικές / Πρωτοβουλίες	Ύπαρξη Στόχων
Κλιματική Αλλαγή	Παρακολούθηση κατανάλωσης ενέργειας και καυσίμων, υπολογισμός Score 1 και Score 2 εκπομπών, στόχος μείωσης εκπομπών, ύπαρξη υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.	Μείωση εκπομπών κατά 5% σε σχέση με το έτος βάσης 2022 και σταδιακή ενίσχυση της ενεργειακής επίδοσης.
Ρύπανση	Εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001, πρόληψη ρύπανσης, ασφαλής διαχείριση υλικών και αποβλήτων.	Συνεχής συμμόρφωση και πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
Υδάτινοι & Θαλάσσιοι Πόροι	Παρακολούθηση κατανάλωσης νερού ανά εγκατάσταση και ορθολογική χρήση υδατικών πόρων.	Βελτίωση της αποδοτικής χρήσης νερού.
Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα	Αξιολόγηση εγκαταστάσεων ως προς την εγγύτητα σε προστατευόμενες περιοχές και συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία.	Δεν υπάρχει άμεση επίδραση.
Κυκλική Οικονομία	Διαχείριση αποβλήτων μέσω αδειοδοτημένων φορέων, παρακολούθηση ποσοτήτων, προώθηση αποβλήτων προς ανάκτηση/ανακύκλωση, παρακολούθηση παλετών και ξύλινων υλικών στο πλαίσιο logistics και reverse logistics.	Βελτίωση διαλογής, ιχνηλασιμότητας και κυκλικής διαχείρισης υλικών.
Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό	Πολιτικές ίσων ευκαιριών, εκπαίδευση εργαζομένων, πλήρης απασχόληση, παρακολούθηση HR δεικτών, σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας.	Συνεχής ενίσχυση Υγείας & Ασφάλειας, συνθηκών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσωπικού.
Εργαζόμενοι στην Αλυσίδα Αξίας	Αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών με κριτήρια συμμόρφωσης, Υγείας & Ασφάλειας και εργατικής νομοθεσίας.	Ενίσχυση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση συνεργατών.
Επηρεαζόμενες Κοινότητες	Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς, υποστήριξη τοπικών φορέων, φιλανθρωπικών οργανισμών, παιδείας και πολιτικής προστασίας.	Επέκταση των κοινωνικών δράσεων.
Καταναλωτές & Τελικοί Χρήστες	Παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών logistics, πιστοποιημένο σύστημα ποιότητας ISO 9001 και ασφάλειας τροφίμων ISO 22000 και πελατοκεντρική προσέγγιση.	Συνεχής βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών.

Θέμα Βιωσιμότητας	Υφιστάμενες Πολιτικές / Πρακτικές / Πρωτοβουλίες	Ύπαρξη Στόχων
Επιχειρηματική Δεοντολογία	Κώδικας Δεοντολογίας, πολιτική μηδενικής ανοχής σε διαφθορά/δωροδοκία, GDPR, σύστημα whistleblowing, μηχανισμοί διαφάνειας και λογοδοσίας.	Διατήρηση μηδενικών περιστατικών διαφθοράς, δωροδοκίας και προστίμων και ενίσχυση της κουλτούρας συμμόρφωσης.

Η επισκόπηση αποτυπώνει τη συνολική προσέγγιση της Εταιρείας στη διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας. Οι πολιτικές και πρακτικές της SYNERGY A.E. εξελίσσονται περαιτέρω, με στόχο την ενίσχυση της ποσοτικοποίησης στόχων, της συγκρισιμότητας και της δημόσιας γνωστοποίησης σχετικών πληροφοριών.

Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Ηθική

Η Εταιρεία υιοθετεί ένα ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί το κανονιστικό θεμέλιο της Εταιρείας, ορίζοντας το πλαίσιο ηθικής συμπεριφοράς και επαγγελματικής πρακτικής. Εστιάζει στους εξής άξονες:

- την επιχειρηματική ηθική και την ακεραιότητα,
- την πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων,
- την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας,
- και τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής (zero tolerance) έναντι οποιασδήποτε μορφής διαφθοράς, δωροδοκίας, απάτης ή ανήθικης πρακτικής, συμπεριλαμβανομένων:

- φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας,
- απάτη και ανήθικες πρακτικές.

Παράλληλα, λειτουργεί σύστημα υποβολής αναφορών (whistleblowing), πλήρως εναρμονισμένο με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, παρέχοντας τη δυνατότητα ασφαλούς και εμπιστευτικής αναφοράς πιθανών παραβάσεων. Οι αναφορές αξιολογούνται και διαχειρίζονται μέσω καθορισμένων διαδικασιών, διασφαλίζοντας αντικειμενικότητα και αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών περιστατικών.

Η θωράκιση των προσωπικών δεδομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα. Η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρά πρωτόκολλα συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), διασφαλίζοντας την ασφαλή επεξεργασία και αποθήκευση πληροφοριών πελατών, συνεργατών και προσωπικού.

Ανθρώπινο Δυναμικό & Εργασιακές Πρακτικές

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό της αποτελεί τον θεμέλιο λίθο της επιχειρησιακής συνέχειας και ανάπτυξης της. Για τον λόγο αυτό, επενδύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου, ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο αυτό, δεσμεύεται για ένα περιβάλλον που διέπεται από τις αρχές της συμπερίληψης (inclusivity), της ασφάλειας, της αξιοκρατίας και της επαγγελματικής εξέλιξης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές που προάγουν:

- τις ίσες ευκαιρίες και τη μη διάκριση,
- τον σεβασμό στη διαφορετικότητα,
- την αξιοκρατία και τη διαφάνεια στις εργασιακές σχέσεις.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, μέσω μιας στρατηγικής πρόληψης που τοποθετεί την προστασία των ανθρώπων στο επίκεντρο.

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας (safety culture), η οποία υποστηρίζεται από:

- πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 45001,

- συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων,
- παρακολούθηση δεικτών ασφάλειας και πρόληψης ατυχημάτων.

Η συστηματική παρακολούθηση δεικτών, όπως οι δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας ατυχημάτων, συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της επίδοσης σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας.

Η Εταιρεία εφαρμόζει επίσης αυστηρή πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον μηδενικής ανοχής σε τέτοιου είδους φαινόμενα.

Παράλληλα, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά:

- στην εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων,
- στη συνεχή βελτίωση της οργανωτικής κουλτούρας,
- και στη διατήρηση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης και δέσμευσης προσωπικού.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη μακροχρόνια διατήρηση, ανάπτυξη και δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού.

Περιβάλλον & Βιώσιμη Λειτουργία

Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί βασικό άξονα λειτουργίας και επιχειρησιακής συνέπειας για τη SYNERGY A.E.

Η SYNERGY A.E. εφαρμόζει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, με στόχο:

- τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος,
- τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης πόρων,
- και τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Οι βασικοί άξονες δράσης περιλαμβάνουν:

- τη διαχείριση αποβλήτων και την προώθηση της ανακύκλωσης,
- την ορθολογική χρήση ενέργειας και καυσίμων,
- την πρόληψη ρύπανσης και την προστασία του περιβάλλοντος.

Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά βασικούς περιβαλλοντικούς δείκτες, όπως η κατανάλωση ενέργειας, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, η κατανάλωση νερού και τα παραγόμενα απόβλητα, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Η συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές συνοδεύεται από απαιτήσεις τήρησης περιβαλλοντικών και κοινωνικών προτύπων, συμβάλλοντας στη διάχυση υπεύθυνων πρακτικών στην αλυσίδα αξίας.

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης και βιώσιμης λειτουργίας, η Εταιρεία διαθέτει υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, υποστηρίζοντας τη σταδιακή προσαρμογή σε πιο βιώσιμες μορφές μετακίνησης. Παράλληλα, παρακολουθεί ροές υλικών όπως παλέτες και ξύλινα στοιχεία που προκύπτουν από τις δραστηριότητες logistics και reverse logistics, με στόχο την επαναχρησιμοποίηση όπου είναι εφικτό και την κατάλληλη ανακύκλωση ή διαχείριση φθαρμένων υλικών.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η SYNERGY A.E. εφαρμόζει δομημένη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών, στην οποία ενσωματώνονται κριτήρια ESG.

Συγκεκριμένα:

- αξιολογεί τους προμηθευτές σε ετήσια βάση,
- απαιτεί συμμόρφωση με περιβαλλοντική και εργατική νομοθεσία,
- διασφαλίζει την τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας,
- και αποκλείει συνεργασίες που δεν πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια.

Η διαδικασία αξιολόγησης βασίζεται σε καθορισμένα κριτήρια και τεκμηριώνεται μέσω σχετικών αρχείων και εντύπων, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αντικειμενικότητα και τη συνέπεια.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την υπευθυνότητα σε όλη την αλυσίδα αξίας, μειώνει λειτουργικούς και κανονιστικούς κινδύνους και προωθεί πιο βιώσιμες πρακτικές συνεργασίας.

Μελλοντικές Πρωτοβουλίες

Η Εταιρεία σχεδιάζει την περαιτέρω ενίσχυση της ESG στρατηγικής της, με έμφαση:

- στη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης,
- στη συστηματική παρακολούθηση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου,
- στην ενίσχυση της εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας,
- και στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών διακυβέρνησης.

Παράλληλα, εξετάζεται η περαιτέρω ενσωμάτωση δεικτών ESG στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και η ενίσχυση της συστηματικής παρακολούθησης της επίδοσης.

Η προσέγγιση της Εταιρείας διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπου αναδείχθηκαν ως βασικές προτεραιότητες η Υγεία & Ασφάλεια, η επιχειρηματική ηθική, η διαφάνεια και λογοδοσία, οι συνθήκες εργασίας, η εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, η ενέργεια και οι εκπομπές CO₂, η συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας, οι κλιματικοί κίνδυνοι, η περιβαλλοντική συμμόρφωση και η κυκλική οικονομία.

Οι πολιτικές και πρακτικές της SYNERGY A.E. ανταποκρίνονται στα θέματα αυτά, ενισχύοντας τη σύνδεση μεταξύ στρατηγικής, καθημερινής λειτουργίας και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών. Παράλληλα, θέματα όπως το νερό και η βιοποικιλότητα παρακολουθούνται συμπληρωματικά, στο πλαίσιο του VSME και της συνολικής περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας.

Κοινωνική Συνεισφορά & Στήριξη Τοπικών Κοινοτήτων

Η κοινωνική συνεισφορά της SYNERGY A.E. αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συνολικής της προσέγγισης για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η δημιουργία αξίας δεν περιορίζεται στην επιχειρησιακή της δραστηριότητα, αλλά επεκτείνεται στη στήριξη της κοινωνίας, των τοπικών κοινοτήτων, ευάλωτων ομάδων και φορέων που επιτελούν σημαντικό κοινωνικό έργο.

Στο πλαίσιο αυτό, η SYNERGY A.E. υλοποιεί και υποστηρίζει επιλεκτικά δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα, με έμφαση στην κοινωνική αλληλεγγύη, την παιδεία, την υγεία, την πολιτική προστασία και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία στήριξε φορείς πολιτικής προστασίας, μέσω δωρεάς εξοπλισμού προς την Πυροσβεστική Υπηρεσία. Ειδικότερα, το 2025 πραγματοποιήθηκε δωρεά ψυγείου προς την Πυροσβεστική Υπηρεσία Ελευσίνας, ως έμπρακτη αναγνώριση και στήριξη του έργου που παρέχει το Πυροσβεστικό Σώμα στην κοινωνία.

Παράλληλα, η SYNERGY A.E. ενίσχυσε δράσεις παιδείας και τοπικής ανάπτυξης, μέσω δωρεάς βιβλίων στον σύλλογο «Ο Όμορφος Καραβάς» στα Κύθηρα. Η προσφορά αυτή αξιοποιείται για τη δημιουργία δανειστικής βιβλιοθήκης, ανοικτής στους κατοίκους του Καραβά και της ευρύτερης περιοχής των Κυθήρων, συμβάλλοντας στην πρόσβαση στη γνώση και στην ενίσχυση της τοπικής κοινότητας.

Η Εταιρεία υποστηρίζει επίσης αναγνωρισμένους οργανισμούς με σημαντικό κοινωνικό και ανθρωπιστικό έργο, όπως οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα και το Make-A-Wish / Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος. Στην περίπτωση του Make-A-Wish, η συνεισφορά της SYNERGY A.E. περιλαμβάνει την παροχή δωρεάν μεταφορικού έργου, διευκολύνοντας τη μεταφορά δεμάτων και υλικών σε δομές παιδιών.

Σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας, η SYNERGY A.E. συνεχίζει να στηρίζει κοινωνικές δομές, όπως γηροκομείο στα Κύθηρα, μέσα από δράσεις τροφοδοσίας που υλοποιούνται σε σταθερή βάση επί σειρά ετών. Η συνέπεια αυτής της υποστήριξης αποτυπώνει τη διαχρονική δέσμευση της Εταιρείας στη φροντίδα ευάλωτων ομάδων και στη στήριξη τοπικών αναγκών.

Πέρα από τις κοινωνικές δράσεις και τις πρωτοβουλίες στήριξης φορέων και τοπικών κοινοτήτων, η SYNERGY A.E. εφαρμόζει και πρακτικές που ενισχύουν την υπεύθυνη και βιώσιμη καθημερινή λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διαθέτει υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, υποστηρίζοντας τη σταδιακή προσαρμογή σε πιο βιώσιμες μορφές μετακίνησης και λειτουργίας. Η πρακτική αυτή συνδέεται κυρίως με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την ενίσχυση της ενεργειακής ετοιμότητας της Εταιρείας.

Παράλληλα, η SYNERGY A.E. παρακολουθεί συστηματικά ροές υλικών όπως παλέτες και ξύλινα στοιχεία που προκύπτουν από τις δραστηριότητες logistics και reverse logistics. Όπου τα υλικά αυτά είναι κατάλληλα, αξιοποιούνται εκ νέου, ενώ σε περιπτώσεις φθοράς ή ακαταλληλότητας οδηγούνται προς ανακύκλωση ή κατάλληλη διαχείριση.

Οι πρακτικές αυτές δεν αποτελούν μεμονωμένες κοινωνικές δράσεις, αλλά εντάσσονται στη συνολικότερη προσέγγιση υπεύθυνης λειτουργίας της Εταιρείας. Συνδέουν την καθημερινή επιχειρησιακή δραστηριότητα με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την αποδοτική χρήση πόρων, τη μείωση αποβλήτων και την εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας.

Επιπλέον, η Εταιρεία συμμετέχει σε δράσεις περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευαισθητοποίησης, όπως η συλλογή και παράδοση πλαστικών καπακιών προς ανακύκλωση. Η δράση αυτή συνδέει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με την κοινωνική προσφορά, καθώς τα ανακυκλώσιμα υλικά αξιοποιούνται για την υποστήριξη δράσεων υπέρ ατόμων με αναπηρία.

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες αναδεικνύουν την πρόθεση της SYNERGY A.E. να λειτουργεί ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, ενισχύοντας φορείς και δράσεις με θετικό κοινωνικό αποτύπωμα. Παράλληλα, οι συμπληρωματικές πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας ενισχύουν τη σύνδεση της καθημερινής επιχειρησιακής δραστηριότητας με τη βιωσιμότητα, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την αποδοτική χρήση πόρων.

Στο επόμενο στάδιο, η Εταιρεία εξετάζει τη συστηματικότερη καταγραφή και παρακολούθηση των δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και την καλύτερη αποτύπωση της κοινωνικής επίδρασης.

B3 – Energy & GHG Emissions

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει την ενεργειακή επίδοση και τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ως βασικούς παράγοντες για τη βιώσιμη λειτουργία της και τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας και τις σχετικές εκπομπές, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία ως προς τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις.

Κατανάλωση Ενέργειας

Για το έτος αναφοράς 2024, η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας ανήλθε σε:

- 1.597.850 kWh (ηλεκτρική ενέργεια)
- 10,255 TJ συνολική ενεργειακή κατανάλωση

Η κατανάλωση ενέργειας σχετίζεται κυρίως με:

- τη λειτουργία εγκαταστάσεων logistics,
- τον εξοπλισμό αποθήκευσης και διακίνησης,
- καθώς και τον στόλο οχημάτων και βοηθητικών μέσων.

Παράλληλα, η Εταιρεία καταναλώνει καύσιμα για τις λειτουργικές της ανάγκες, όπως:

- πετρέλαιο κίνησης,
- φυσικό αέριο κίνησης / CNG,
- και καύσιμα για γεννήτριες και λοιπό εξοπλισμό.

Για το έτος 2025, η Εταιρεία έχει ήδη καταγράψει τις ακόλουθες καταναλώσεις καυσίμων:

- Ηλεκτρική ενέργεια: 1.883.305,56 kWh
- Φυσικό αέριο: 16.010 kg
- Πετρέλαιο (diesel): 59.196 λίτρα
- Πετρέλαιο για χρήση σε γεννήτριες: 1.654,63 λίτρα

Τα στοιχεία αυτά αποτελούν τη βάση για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και ενισχύουν τη δυνατότητα παρακολούθησης της ενεργειακής επίδοσης της Εταιρείας στο επόμενο reporting cycle.

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου (GHG Emissions)

Η Εταιρεία έχει υπολογίσει το ανθρακικό της αποτύπωμα για το έτος 2024, το οποίο διαμορφώνεται ως εξής:

- Συνολικές εκπομπές: 764,163 tn CO₂e

Αναλυτικά:

- Scope 1 – Άμεσες εκπομπές: 334,605 tn CO₂e (καύσιμα, λειτουργία εξοπλισμού, οχήματα)
- Scope 2 – Έμμεσες εκπομπές: 429,558 tn CO₂e (αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια)

Η κατανομή των εκπομπών αναδεικνύει ότι:

- το μεγαλύτερο ποσοστό προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2),
- ενώ σημαντικό μέρος σχετίζεται με τη χρήση καυσίμων (Scope 1).

Για το έτος 2025, η Εταιρεία έχει συλλέξει τα απαραίτητα πρωτογενή δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας και καυσίμων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για τον υπολογισμό των εκπομπών σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, η Εταιρεία υποχρεούται να ολοκληρώσει την απογραφή και υποβολή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2025 εντός του 2026. Ως εκ τούτου, τα συγκεντρωτικά στοιχεία εκπομπών (Scope 1 και Scope 2) για το 2025 δεν είναι ακόμη διαθέσιμα κατά τη χρονική στιγμή σύνταξης της παρούσας έκθεσης.

Μεθοδολογία Υπολογισμού

Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με:

- τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου,
- και τους συντελεστές εκπομπών που έχουν δημοσιευθεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Η προσέγγιση ευθυγραμμίζεται με τις βασικές αρχές του GHG Protocol, αξιοποιώντας:

- δεδομένα δραστηριότητας (κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων),
- και κατάλληλους συντελεστές εκπομπών (emission factors).

Η Εταιρεία εφαρμόζει την προσέγγιση του **operational control** για τον καθορισμό των ορίων απογραφής, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις δραστηριότητες στις οποίες ασκεί λειτουργικό έλεγχο.

Scope 3 Emissions – Disclosure Approach

Η SYNERGY A.E. παρακολουθεί και απολογίζεται τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) και τις έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου και τις προβλέψεις του VSME. Σε σχέση με τις έμμεσες εκπομπές της αλυσίδας αξίας (Scope 3), η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία των εκπομπών της αλυσίδας αξίας.

Ωστόσο, στο παρόν στάδιο, η Εταιρεία δεν προχωρά σε πλήρη ποσοτικοποίηση των εκπομπών Scope 3, καθώς:

- δεν απαιτείται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο,
- δεν είναι ακόμη διαθέσιμα επαρκή και αξιόπιστα δεδομένα σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας,
- και βρίσκεται σε διαδικασία ωρίμανσης των σχετικών μηχανισμών συλλογής και ανάλυσης δεδομένων.

Δείκτης	2024	2025	Σχόλιο
Συνολικές εκπομπές (Scope 1 & 2)	764,163 tn CO ₂ eq	Διαθέσιμες τον Οκτώβριο 2026	Εκκρεμεί υπολογισμός βάσει νομοθεσίας
Scope 1 εκπομπές	334,605 tn CO ₂ eq	Διαθέσιμες τον Οκτώβριο 2026	Καύσιμα & λειτουργία εξοπλισμού
Scope 2 εκπομπές	429,558 tn CO ₂ eq	Διαθέσιμες τον Οκτώβριο 2026	Ηλεκτρική ενέργεια
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.597.850 kWh	1.883.305,56 kWh	Βασική πηγή εκπομπών
Φυσικό αέριο	4.052 kg	16.010 kg	Καταγεγραμμένα δεδομένα
Πετρέλαιο (diesel)	54.313,53 lt	59.196 lt	Καύσιμα στόλου
Πετρέλαιο γεννήτριας	56.407,03 lt	1.654,63 lt	Εφεδρική χρήση
Στόχος μείωσης εκπομπών	-5%	Διαθέσιμος τον Οκτώβριο 2026	Σε σχέση με έτος βάσης
Επιτευχθείσα μείωση	-1,85%	Διαθέσιμη τον Οκτώβριο 2026	Πρόοδος έναντι στόχου

Τα στοιχεία εκπομπών για το 2025 θα προσδιοριστούν βάσει της υποχρεωτικής απογραφής σύμφωνα με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο και θα υποβληθούν εντός του 2026.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει δομημένο σύστημα παρακολούθησης ενεργειακών δεδομένων και εκπομπών, με πλήρη καταγραφή για το 2024 και διαθέσιμα πρωτογενή δεδομένα για το 2025. Η ύπαρξη καταγεγραμμένων στοιχείων κατανάλωσης καυσίμων για το 2025 διασφαλίζει τη δυνατότητα πλήρους υπολογισμού των εκπομπών, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Επίδοση & Τάσεις

Η SYNERGY A.E. έχει θέσει στόχο:

- μείωσης εκπομπών κατά 5% σε σχέση με το έτος βάσης

και έχει ήδη επιτύχει:

- μείωση 1,85%

Η επίδοση αυτή αποτυπώνει πρόοδο στην ενεργειακή επίδοση και ενισχύει τη συστηματική περιβαλλοντική διαχείριση της Εταιρείας.

Παρότι δεν υπάρχουν ακόμη πλήρη συγκρίσιμα στοιχεία εκπομπών για το 2025, η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στη συλλογή ενεργειακών δεδομένων, ενισχύοντας τη δυνατότητα μελλοντικής συγκρισιμότητας και παρακολούθησης της εξέλιξης των εκπομπών.

Διαχείριση & Βελτίωση Ενεργειακής Επίδοσης

Η SYNERGY A.E. υλοποιεί δράσεις για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης, όπως:

- παρακολούθηση και ανάλυση ενεργειακών δεδομένων,
- ορθολογική χρήση καυσίμων,
- τακτική συντήρηση εξοπλισμού για αποδοτικότερη λειτουργία,
- ευαισθητοποίηση προσωπικού σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας.

Οι δράσεις αυτές συνδέονται άμεσα με τις προτεραιότητες που αναδείχθηκαν μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπου η ενέργεια και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αποτελούν βασικά θέματα.

Στο πλαίσιο της σταδιακής ενίσχυσης πιο βιώσιμων μορφών μετακίνησης, η Εταιρεία διαθέτει υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις εγκαταστάσεις της. Η ύπαρξη των υποδομών αυτών υποστηρίζει τη μελλοντική αξιοποίηση ηλεκτρικών ή υβριδικών οχημάτων, ανάλογα με τις λειτουργικές ανάγκες, και ενισχύει την ετοιμότητα της SYNERGY A.E. για τη σταδιακή μετάβαση σε χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος μορφές λειτουργίας.

Παρότι η επίδραση της συγκεκριμένης πρακτικής στο συνολικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα δεν έχει ακόμη ποσοτικοποιηθεί, η ύπαρξη υποδομών φόρτισης αποτελεί συμπληρωματικό μέτρο περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και συνδέεται με τη μακροπρόθεσμη κατεύθυνση της Εταιρείας για βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και μείωση των εκπομπών.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η ενέργεια και οι εκπομπές ΑτΘ αναδείχθηκαν ως ουσιαστικό περιβαλλοντικό θέμα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, με υψηλή σημασία τόσο για τη λειτουργία της Εταιρείας όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το θέμα συνδέεται άμεσα με το λειτουργικό κόστος, την περιβαλλοντική επίδοση, τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις αυξανόμενες απαιτήσεις πελατών και συνεργατών για αξιόπιστη περιβαλλοντική πληροφόρηση.

Η συστηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, των καυσίμων και των εκπομπών Score 1 και Score 2 ενισχύει τη δυνατότητα της SYNERGY A.E. να αξιολογεί την πρόδοό της, να εντοπίζει πεδία βελτίωσης και να σχεδιάζει στοχευμένες δράσεις για τη σταδιακή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Παράλληλα, η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και η ανάπτυξη υποδομών που υποστηρίζουν πιο βιώσιμες μορφές λειτουργίας συνδέονται με τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της Εταιρείας και τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της στον κλάδο των logistics.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία στοχεύει στην περαιτέρω ενίσχυση της περιβαλλοντικής της επίδοσης μέσω:

- της συστηματικής παρακολούθησης των εκπομπών,
- της διερεύνησης δυνατοτήτων χρήσης καθαρότερων μορφών ενέργειας,
- της σταδιακής ενίσχυσης της ενεργειακής επίδοσης στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό.

Παράλληλα, δίνει έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας και της πληρότητας των δεδομένων, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής πληροφόρησης.

Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εφοδιαστικής αλυσίδας και ενισχύει τη θέση της Εταιρείας ως υπεύθυνου συνεργάτη στον κλάδο των logistics.

B4 – Pollution (Air, Water, Soil)

Η SYNERGY A.E. δραστηριοποιείται στον κλάδο των logistics και δεν περιλαμβάνει παραγωγικές ή βιομηχανικές διαδικασίες που οδηγούν σε σημαντικές εκπομπές ρύπων προς τον αέρα, το νερό ή το έδαφος. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου VSME, η Εταιρεία αξιολόγησε κατά πόσο υπόκειται σε υποχρεωτική παρακολούθηση και αναφορά εκπομπών ρύπων προς αρμόδιες αρχές ή μέσω συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Κατόπιν της αξιολόγησης αυτής, διαπιστώνεται ότι:

- η Εταιρεία δεν υπόκειται σε υποχρεωτική παρακολούθηση ή αναφορά ρύπων προς τον αέρα, το νερό ή το έδαφος,
- και δεν εμπίπτει σε δραστηριότητες που καλύπτονται από την Οδηγία Βιομηχανικών Εκπομπών (Industrial Emissions Directive – IED).

Ως εκ τούτου, δεν υφίσταται απαίτηση για ποσοτική γνωστοποίηση εκπομπών ρύπων στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.

Προσέγγιση Διαχείρισης & Πρόληψης Ρύπανσης

Παρότι οι άμεσες επιπτώσεις της Εταιρείας σε θέματα ρύπανσης είναι περιορισμένες, η SYNERGY A.E. εφαρμόζει προληπτική προσέγγιση μέσα από οργανωμένες πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14001:2015**, το οποίο καλύπτει:

- την πρόληψη της ρύπανσης,
- την ασφαλή διαχείριση υλικών και αποβλήτων,
- και τη συστηματική παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Οι κύριες περιβαλλοντικές επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με:

- την κατανάλωση ενέργειας,
- και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίες παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα B3.

Εκπομπές προς Αέρα, Νερό και Έδαφος

Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας:

- δεν πραγματοποιούνται άμεσες απορρίψεις σε υδάτινους αποδέκτες,
- δεν καταγράφονται σημαντικές εκπομπές ρύπων προς τον αέρα, πέραν των εκπομπών ΑτΘ που σχετίζονται με την κατανάλωση καυσίμων κίνησης και καυσίμων για τη γεννήτρια, οι οποίες παρουσιάζονται στην ενότητα B3,
- και δεν προκαλούνται σημαντικές επιπτώσεις στο έδαφος.

Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν διαθέσιμα ποσοτικά δεδομένα εκπομπών ρύπων προς αναφορά.

Συμμόρφωση & Έλεγχος

Η Εταιρεία λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τους όρους περιβαλλοντικής αδειοδότησης.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει πρακτικές όπως:

- τακτική συντήρηση εξοπλισμού,
- ορθολογική χρήση καυσίμων και υλικών,
- πρόληψη διαρροών και ατυχημάτων,
- και ασφαλή διαχείριση αποβλήτων.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η πρόληψη της ρύπανσης συνδέεται με το ουσιαστικό θέμα της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, το οποίο αναδείχθηκε ως σημαντικό στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Παρότι η δραστηριότητα της SYNERGY A.E. δεν περιλαμβάνει παραγωγικές ή βιομηχανικές διαδικασίες που οδηγούν σε σημαντικές εκπομπές ρύπων προς τον αέρα, το νερό ή το έδαφος, η διατήρηση υψηλού επιπέδου συμμόρφωσης και πρόληψης αποτελεί βασική προϋπόθεση υπεύθυνης λειτουργίας.

Η εφαρμογή του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001, η ασφαλής διαχείριση υλικών και αποβλήτων, η πρόληψη διαρροών και η τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων ενισχύουν τη δυνατότητα της Εταιρείας να περιορίζει πιθανούς περιβαλλοντικούς κινδύνους και να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες πελατών, συνεργατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Η σύνδεση του θέματος με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας αφορά κυρίως τη διασφάλιση περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, συμμόρφωσης και πρόληψης, και όχι την ύπαρξη σημαντικών άμεσων επιπτώσεων ρύπανσης από τη λειτουργία της Εταιρείας.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να εφαρμόζει προληπτική προσέγγιση στη διαχείριση θεμάτων ρύπανσης, με έμφαση στη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία, στην ασφαλή διαχείριση υλικών και αποβλήτων και στη διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών ελέγχου.

Παράλληλα, θα συνεχίσει να αξιοποιεί το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001 ως βασικό εργαλείο παρακολούθησης, πρόληψης και συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

B5 – Biodiversity

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της βιοποικιλότητας και αξιολογεί τις πιθανές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της σε οικοσυστήματα και προστατευόμενες περιοχές.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου VSME, αξιολογήθηκε η παρουσία εγκαταστάσεων σε ή πλησίον περιοχών ευαίσθητων ως προς τη βιοποικιλότητα (biodiversity-sensitive areas), όπως:

- περιοχές του δικτύου Natura 2000,
- περιοχές χαρακτηρισμένες ως Key Biodiversity Areas (KBAs),
- περιοχές παγκόσμιας κληρονομιάς UNESCO,
- και λοιπές προστατευόμενες περιοχές βάσει εθνικής ή ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Εγκαταστάσεις & Τοποθεσία

Κατόπιν της σχετικής αξιολόγησης δεν εντοπίστηκαν εγκαταστάσεις της Εταιρείας εντός ή σε άμεση γειτνίαση με περιοχές ευαίσθητες ως προς τη βιοποικιλότητα.

Ως εκ τούτου, δεν υφίστανται σημαντικές άμεσες επιπτώσεις της Εταιρείας στη βιοποικιλότητα.

Εγκατάσταση/Τοποθεσία	Χώρα	Εντός/Πλησίον Προστατευόμενης Περιοχής
Σχοινέζα	Ελλάδα	Όχι
2 Πεύκα	Ελλάδα	Όχι
Νέο Στρίφι	Ελλάδα	Όχι
Μελίσσια	Ελλάδα	Όχι
Ρύκια	Ελλάδα	Όχι
Χάβωση	Ελλάδα	Όχι
Π. Στρίφι	Ελλάδα	Όχι
Θεσσαλονίκη	Ελλάδα	Όχι

Προσέγγιση & Έμμεσες Επιπτώσεις

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται αποκλειστικά σε οργανωμένες βιομηχανικές και αστικές περιοχές, γεγονός που περιορίζει σημαντικά την άμεση επίδραση σε φυσικά οικοσυστήματα. Παρόλα αυτά, η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να υπάρχουν έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας, τις μεταφορές, τη χρήση φυσικών πόρων και τη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Διαχείριση & Υπευθυνότητα

Η Εταιρεία:

- συμμορφώνεται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία,
- εφαρμόζει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 14001,
- και ενσωματώνει περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές στη λειτουργία της.

Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει έμμεσα:

- στη διατήρηση των φυσικών πόρων,
- και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η βιοποικιλότητα δεν αναδείχθηκε ως κύριο βαθμολογημένο ουσιαστικό θέμα στο Materiality Matrix, καθώς η φύση των δραστηριοτήτων της SYNERGY A.E. και η γεωγραφική θέση των εγκαταστάσεών της δεν συνδέονται με σημαντικές άμεσες επιπτώσεις σε περιοχές ευαίσθητες ως προς τη βιοποικιλότητα.

Ωστόσο, το θέμα εξετάζεται συμπληρωματικά στο πλαίσιο του VSME και της συνολικής περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας. Η παρακολούθηση της σχέσης των εγκαταστάσεων με προστατευόμενες ή οικολογικά ευαίσθητες περιοχές συμβάλλει στη διασφάλιση περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, υπεύθυνης λειτουργίας και πρόληψης πιθανών επιπτώσεων σε περίπτωση μελλοντικών αλλαγών ή επεκτάσεων.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη συνολική περιβαλλοντική υπευθυνότητα της Εταιρείας και συνδέεται έμμεσα με τα ουσιαστικά περιβαλλοντικά θέματα της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, της υπεύθυνης διαχείρισης πόρων και της βιώσιμης λειτουργίας.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να παρακολουθεί τη σχέση των εγκαταστάσεων και των δραστηριοτήτων της με περιοχές περιβαλλοντικής ή οικολογικής ευαισθησίας, ιδίως σε περίπτωση επέκτασης, μεταβολής ή προσθήκης νέων τοποθεσιών λειτουργίας.

Παράλληλα, θα συνεχίσει να ενσωματώνει την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων στο πλαίσιο του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τη διατήρηση υπεύθυνων πρακτικών λειτουργίας.

B6 – Water

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει τη σημασία της ορθολογικής διαχείρισης των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη λειτουργία των εγκαταστάσεών της.

Ανάληψη Νερού (Water Withdrawal)

Η συνολική ανάληψη νερού της Εταιρείας προέρχεται αποκλειστικά από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης και τεκμηριώνεται μέσω λογαριασμών κατανάλωσης.

Η χρήση νερού συνδέεται κυρίως με:

- λειτουργικές ανάγκες εγκαταστάσεων,
- δραστηριότητες logistics,
- και εξυπηρέτηση προσωπικού.

Ανάληψη Νερού ανά Εγκατάσταση

Η κατανάλωση νερού ανά εγκατάσταση για τα έτη 2024 και 2025 παρουσιάζεται συνοπτικά παρακάτω:

Εγκατάσταση/Τοποθεσία	2024 (m ³)	2025 (m ³)
Σχοινέζα	2.424,86	3.135,81
2 Πεύκα	555,48	575,41
Νέο Στρίφι	1.344,20	2.113,86
Μελίσσια	629,44	418,04
Ρύκια	813,84	373,00
Χάβωση	766,21	—
Π. Στρίφι	1.480,69	384,36
Θεσσαλονίκη	220	220

Τα δεδομένα καταδεικνύουν διαφοροποιήσεις ανά εγκατάσταση, οι οποίες σχετίζονται με:

- τη λειτουργική ένταση κάθε χώρου,
- τη χρήση εγκαταστάσεων,
- και τις επιχειρησιακές ανάγκες ανά έτος.

Δείκτες Νερού

Ο δείκτης ανάληψης νερού αποτυπώνεται ως εξής:

Έτος	Συνολικό Νερό (m ³)	Εργαζόμενοι	m ³ /εργαζόμενο
2024	8.234,72	199	41,4
2025	7.220,48	196	36,8

Η ανάλυση της κατανάλωσης νερού σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό δείχνει βελτίωση της επίδοσης χρήσης πόρων.

Συγκεκριμένα, η κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο διαμορφώθηκε:

- σε 41,4 m³/εργαζόμενο για το 2024
- σε 36,8 m³/εργαζόμενο για το 2025

Η εξέλιξη αυτή αντιστοιχεί σε μείωση περίπου 11,1%, γεγονός που υποδηλώνει βελτίωση στη διαχείριση των υδατικών πόρων και στην επίδοση των λειτουργιών της Εταιρείας.

Κατανάλωση & Απόρριψη Νερού

Η Εταιρεία:

- αντλεί νερό αποκλειστικά από το δίκτυο,
- και απορρίπτει το σύνολο των υδάτων στο αποχετευτικό σύστημα.

Ως εκ τούτου, η καθαρή κατανάλωση νερού (water consumption) είναι μη σημαντική και δεν αναφέρεται ξεχωριστά, σύμφωνα με τις οδηγίες του VSME.

Περιοχές Υδατικού Στρες

Η SYNERGY A.E. δραστηριοποιείται σε περιοχές όπου δεν παρατηρείται υψηλό επίπεδο υδατικού στρες, με βάση διαθέσιμες δημόσιες πηγές και γενικές εκτιμήσεις για τις περιοχές δραστηριότητας.

Διαχείριση Υδατικών Πόρων

Η Εταιρεία:

- παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση νερού,
- εφαρμόζει πρακτικές ορθολογικής χρήσης,
- και συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία.

Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων της, η SYNERGY A.E.:

- δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές υψηλού υδατικού στρες,
- ούτε παρουσιάζει σημαντικές επιπτώσεις σε υδατικούς πόρους.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η διαχείριση υδατικών πόρων δεν αναδείχθηκε ως κύριο βαθμολογημένο ουσιαστικό θέμα στο Materiality Matrix, καθώς η δραστηριότητα της SYNERGY A.E. δεν χαρακτηρίζεται ως υδροβόρα και οι εγκαταστάσεις της δεν βρίσκονται σε περιοχές υψηλού υδατικού στρες.

Ωστόσο, το θέμα εξετάζεται συμπληρωματικά στο πλαίσιο του VSME και της συνολικής περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας. Η συστηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού ανά εγκατάσταση ενισχύει τη διαφάνεια, τη λειτουργική υπευθυνότητα και τη δυνατότητα βελτίωσης της αποδοτικότητας χρήσης φυσικών πόρων.

Η προσέγγιση αυτή συνδέεται έμμεσα με τα ουσιαστικά περιβαλλοντικά θέματα της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, της υπεύθυνης διαχείρισης πόρων και της βιώσιμης λειτουργίας..

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία επιδιώκει:

- τη συνεχή βελτίωση της παρακολούθησης των καταναλώσεων,
- την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων,
- και τη βελτιστοποίηση της χρήσης πόρων στο σύνολο των εγκαταστάσεων.

B7 – Circular Economy & Waste

Η SYNERGY A.E. εφαρμόζει οργανωμένη προσέγγιση διαχείρισης αποβλήτων, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, την ενίσχυση της ιχνηλασιμότητας και την προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων logistics και reverse logistics, η Εταιρεία παρακολουθεί επίσης ροές υλικών όπως παλέτες και ξύλινα στοιχεία που προκύπτουν από τη διαχείριση, επιστροφή ή διακίνηση προϊόντων. Όπου τα υλικά αυτά είναι κατάλληλα, αξιοποιούνται εκ νέου, ενώ σε περιπτώσεις φθοράς ή ακαταλληλότητας οδηγούνται προς ανακύκλωση ή κατάλληλη διαχείριση μέσω συνεργαζόμενων φορέων.

Τα απόβλητα προέρχονται κυρίως από δραστηριότητες logistics και περιλαμβάνουν υλικά συσκευασίας, όπως χαρτί, πλαστικά, μέταλλα και μεικτά ρεύματα συσκευασίας. Καταγράφονται επίσης μικρές ποσότητες ειδικών ρευμάτων, όπως απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, όπου εφαρμόζεται χωριστή διαχείριση.

Η συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων ανήλθε σε 459,0 τόνους το 2025, έναντι 355,4 τόνων το 2024. Η αύξηση συνδέεται κυρίως με την ενίσχυση της επιχειρησιακής δραστηριότητας, την αυξημένη διακίνηση εμπορευμάτων και τη βελτίωση της καταγραφής και ιχνηλασιμότητας των αποβλήτων.

Κατηγορία	2024 (tn)	2025 (tn)	Σχόλιο
Σύνολο παραγόμενων αποβλήτων	355,4	459,0	Μη επικίνδυνα απόβλητα
Μη επικίνδυνα απόβλητα	355,4	459,0	Κυρίως υλικά συσκευασίας
Επικίνδυνα απόβλητα	0	0	Δεν καταγράφηκαν
Ραδιενεργά απόβλητα	0	0	Δεν εφαρμόζεται
Απόβλητα που οδηγήθηκαν προς ανάκτηση / ανακύκλωση	355,4	459,0	Μέσω αδειοδοτημένων φορέων
Απόβλητα προς διάθεση / ταφή	0	0	Δεν καταγράφηκαν

Το σύνολο των αποβλήτων διαχειρίζεται μέσω αδειοδοτημένων συνεργατών, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις απαιτήσεις του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων.

Η Εταιρεία δεν κατέγραψε παραγωγή επικίνδυνων ή ραδιενεργών αποβλήτων κατά τα έτη αναφοράς.

Δείκτες έντασης αποβλήτων

Δείκτης	2024	2025	Μεταβολή
Σύνολο αποβλήτων (tn)	355,4	459,0	+29,1%
Εργαζόμενοι	199	196	-1,5%
Απόβλητα ανά εργαζόμενο	1.786 kg	2.342 kg	+31,1%

Η αύξηση των αποβλήτων ανά εργαζόμενο συνδέεται κυρίως με την αύξηση του όγκου εργασιών και τη φύση των δραστηριοτήτων logistics, όπου τα υλικά συσκευασίας αποτελούν βασικό ρεύμα αποβλήτων.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η διαχείριση αποβλήτων και η κυκλική οικονομία αξιολογήθηκαν ως σημαντικά περιβαλλοντικά θέματα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, λόγω της άμεσης σύνδεσής τους με τη λειτουργία της Εταιρείας στον κλάδο των logistics, τη χρήση υλικών συσκευασίας, τη διαχείριση επιστροφών και την περιβαλλοντική συμμόρφωση.

Παρότι το θέμα δεν κατατάσσεται στις υψηλότερες συνολικές προτεραιότητες του Materiality Matrix, συνδέεται ουσιαστικά με την καθημερινή λειτουργία της SYNERGY A.E., τις προσδοκίες πελατών και συνεργατών για υπεύθυνη διαχείριση πόρων, καθώς και με την ανάγκη ενίσχυσης της ιχνηλασιμότητας των ρευμάτων αποβλήτων.

Η συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς, η παρακολούθηση των ποσοτήτων αποβλήτων, η προώθηση υλικών προς ανάκτηση/ανακύκλωση και η διαχείριση παλετών και ξύλινων υλικών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων logistics και reverse logistics ενισχύουν την περιβαλλοντική υπευθυνότητα της Εταιρείας και την εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει τη διαχείριση αποβλήτων και την εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας, με έμφαση στη βελτίωση του διαχωρισμού στην πηγή, στην ενίσχυση της ιχνηλασιμότητας των ρευμάτων αποβλήτων και στη συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης.

Παράλληλα, θα εξετάσει πρόσθετες δράσεις για τη μείωση των μεικτών ρευμάτων, τη βελτίωση της αποδοτικότητας χρήσης πόρων, τη συστηματικότερη παρακολούθηση παλετών και ξύλινων υλικών και την καλύτερη αποτύπωση των ποσοτήτων ανά κατηγορία αποβλήτου, ώστε να ενισχυθεί περαιτέρω η διαφάνεια και η περιβαλλοντική επίδοση της Εταιρείας.

B8 – Workforce: General Characteristics

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει το ανθρώπινο δυναμικό της ως βασικό παράγοντα επιτυχίας και ανάπτυξης και επενδύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου, σταθερού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Η Εταιρεία διατηρεί ένα δυναμικό και ισορροπημένο ανθρώπινο δυναμικό, με έμφαση:

- στη σταθερή απασχόληση,
- στην ισότητα των φύλων,
- και στη διαρκή ανανέωση και ανάπτυξη του προσωπικού.

Σύνθεση Ανθρώπινου Δυναμικού

Έτος	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
2024	199	108	91
2025	196	98	98

Η Εταιρεία διατηρεί πλήρη απασχόληση για το σύνολο των εργαζομένων της, ενισχύοντας τη σταθερότητα, τη συνέχεια και τη δέσμευση του προσωπικού.

Γεωγραφική Κατανομή

Χώρα	2024	2025
Ελλάδα	199	196
Σύνολο	199	196

Το σύνολο του προσωπικού απασχολείται στην Ελλάδα, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ισότητα & Συμπερίληψη

Η SYNERGY A.E. προάγει ενεργά την ισότητα και τη διαφορετικότητα στο εργασιακό περιβάλλον.

Ιδιαίτερα για το 2025:

- επιτυγχάνεται πλήρης ισορροπία φύλου (50% – 50%), γεγονός που αποτυπώνει τη δέσμευση της Εταιρείας για ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση.

Ροές Προσωπικού (Turnover & Recruitment)

Δείκτης	2024	2025
Προσλήψεις	100	86
Αποχωρήσεις	67	89

Ο δείκτης αποχωρήσεων (turnover rate) υπολογίζεται ως:

$(\text{Αποχωρήσεις} / \text{Μέσος αριθμός εργαζομένων}) \times 100$

και διαμορφώθηκε σε:

- 33,7% για το 2024
- 45,4% για το 2025

Ο δείκτης διατήρησης (retention rate) εκτιμάται σε:

- 66,3% για το 2024
- 54,6% για το 2025

Βασικοί δείκτες ανθρωπίνου δυναμικού

Δείκτης	2024	2025	Μεταβολή
Σύνολο εργαζομένων	199	196	-1,5%
Προσλήψεις	100	86	-14%
Αποχωρήσεις	67	89	+33%

Δείκτης	2024	2025	Μεταβολή
Turnover Rate	33,7%	45,4%	+11,7
Retention Rate	66,3%	54,6%	-11,7

Η κινητικότητα προσωπικού αντανακλά:

- τη φύση και τις λειτουργικές απαιτήσεις του κλάδου logistics,
- την ανάγκη ευελιξίας και προσαρμογής της Εταιρείας,
- και τη συνεχή ανανέωση του ανθρώπινου δυναμικού.

Παράλληλα, η Εταιρεία παρακολουθεί τους σχετικούς δείκτες, ώστε να εντοπίζει έγκαιρα τάσεις που επηρεάζουν τη διατήρηση προσωπικού και να ενισχύει στοχευμένα τις πρακτικές προσέλκυσης, ανάπτυξης και δέσμευσης εργαζομένων.

Προσέγγιση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η στρατηγική της SYNERGY A.E. για το ανθρώπινο δυναμικό βασίζεται σε:

- τη δημιουργία σταθερών και ασφαλών θέσεων εργασίας,
- την ενίσχυση της ισότητας και της συμπερίληψης,
- και την προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί επιπλέον δημογραφικά χαρακτηριστικά του προσωπικού, όπως η ηλικιακή κατανομή, με στόχο την καλύτερη κατανόηση της σύνθεσης του ανθρώπινου δυναμικού και την υποστήριξη πολιτικών ανάπτυξης και διαδοχής. Τα σχετικά στοιχεία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα C5 – Additional Workforce Data.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Τα θέματα που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό αναδείχθηκαν ως ιδιαίτερα σημαντικά στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Ειδικότερα, οι συνθήκες εργασίας, η ισότητα και η δίκαιη μεταχείριση, η προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού, καθώς και η ανάπτυξη των εργαζομένων συνδέονται άμεσα με τη λειτουργική συνέχεια, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα της SYNERGY A.E.

Η συστηματική παρακολούθηση της σύνθεσης, της κινητικότητας και της σταθερότητας του ανθρώπινου δυναμικού επιτρέπει στην Εταιρεία να κατανοεί καλύτερα τις ανάγκες των εργαζομένων, να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του κλάδου logistics και να σχεδιάζει πιο στοχευμένες πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού.

Η διατήρηση σταθερών θέσεων εργασίας, η ενίσχυση της ισότητας και της συμπερίληψης, καθώς και η παρακολούθηση δεικτών προσλήψεων, αποχωρήσεων και διατήρησης προσωπικού υποστηρίζουν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη της Εταιρείας και την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει τη συστηματική παρακολούθηση των δεικτών ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο την καλύτερη κατανόηση των τάσεων απασχόλησης, προσλήψεων, αποχωρήσεων και διατήρησης προσωπικού.

Παράλληλα, θα επιδιώξει την περαιτέρω ενίσχυση πρακτικών που υποστηρίζουν τη σταθερότητα, την ισότητα, τη συμπερίληψη, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη δέσμευση των εργαζομένων, συμβάλλοντας στη διατήρηση ενός σύγχρονου και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

B9 – Workforce: Health & Safety

Η SYNERGY A.E. θέτει την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία ως απόλυτη προτεραιότητα, αναγνωρίζοντας ότι η προστασία των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία.

Η Εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, το οποίο καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται:

- στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων,
- στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού,
- και στη συστηματική παρακολούθηση δεικτών ασφάλειας.

Η Εταιρεία:

- αξιολογεί συστηματικά τους κινδύνους στους χώρους εργασίας,
- εφαρμόζει μέτρα πρόληψης και προστασίας,
- και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας

Δείκτης	2024	2025
Αριθμός ατυχημάτων	2	2
AFR (Accident Frequency Rate)	5,53	5,62
SR (Severity Rate)	83	286
Εκπαίδευση ανά εργαζόμενο (ώρες)	35,2	33,8

Επιπλέον δεν καταγράφηκαν θανατηφόρα ατυχήματα κατά τα έτη αναφοράς.

Οι δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας ατυχημάτων (AFR και SR) παρουσιάζονται βάσει των στοιχείων και της μεθοδολογίας παρακολούθησης της Εταιρείας. Η συστηματική παρακολούθηση των δεικτών αυτών επιτρέπει την αξιολόγηση της επίδοσης σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας και την αναγνώριση πεδίων περαιτέρω βελτίωσης.

Ο δείκτης σοβαρότητας (SR) αποτυπώνει τον αριθμό ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων σε σχέση με τις συνολικές ώρες εργασίας.

Η Εταιρεία διατηρεί χαμηλό αριθμό ατυχημάτων σε σχέση με το μέγεθος και τη φύση των δραστηριοτήτων της. Η παρακολούθηση δεικτών όπως AFR και SR επιτρέπει την έγκαιρη αναγνώριση κινδύνων, την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.

Η αύξηση του δείκτη σοβαρότητας (SR) το 2025 συνδέεται με τη διάρκεια απουσίας που προέκυψε από συγκεκριμένα περιστατικά και παρακολουθείται από την Εταιρεία με στόχο την ενίσχυση των μέτρων πρόληψης, την ανάλυση των αιτιών και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών Υγείας & Ασφάλειας.

Εκπαίδευση & Ευαισθητοποίηση

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά:

- στην εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας,
- στη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού,
- και στην ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης.

Οι εργαζόμενοι:

- ενημερώνονται για πιθανούς κινδύνους,
- εκπαιδεύονται σε διαδικασίες έκτακτης ανάγκης,
- και ενθαρρύνονται να συμβάλλουν ενεργά στη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Κουλτούρα Ασφάλειας

Η Υγεία & Ασφάλεια αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας της SYNERGY A.E.

Η δέσμευση της διοίκησης και η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων συμβάλλουν στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου:

- η ασφάλεια αποτελεί κοινή ευθύνη,
- η πρόληψη προηγείται της αντιμετώπισης,
- και η συνεχής βελτίωση αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία αναδείχθηκε ως το σημαντικότερο ουσιαστικό θέμα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, συγκεντρώνοντας την υψηλότερη βαθμολογία τόσο από τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και από την εσωτερική αξιολόγηση της Εταιρείας.

Το θέμα συνδέεται άμεσα με την προστασία των εργαζομένων, τη λειτουργική συνέχεια, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αξιοπιστία της SYNERGY A.E. στον κλάδο των logistics. Η ύπαρξη πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, η συστηματική εκπαίδευση, η παρακολούθηση δεικτών ατυχημάτων και η καλλιέργεια κουλτούρας πρόληψης αποτελούν βασικά στοιχεία της προσέγγισης της Εταιρείας.

Η προτεραιότητα που αποδίδεται στην Υγεία & Ασφάλεια επιβεβαιώνει τη δέσμευση της SYNERGY A.E. να διατηρεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και να ενισχύει διαρκώς τις πρακτικές πρόληψης και προστασίας των ανθρώπων της.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει την κουλτούρα πρόληψης και ασφάλειας, με έμφαση στη συστηματική εκπαίδευση των εργαζομένων, στην παρακολούθηση δεικτών Υγείας & Ασφάλειας και στην αξιολόγηση των αιτιών των περιστατικών που καταγράφονται.

Παράλληλα, θα επιδιώξει την περαιτέρω βελτίωση των διαδικασιών πρόληψης, ενημέρωσης και ελέγχου, με στόχο τη διατήρηση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, τη μείωση της πιθανότητας ατυχημάτων και τον περιορισμό της σοβαρότητας τυχόν περιστατικών.

B10 – Remuneration, Bargaining & Training

Η SYNERGY A.E. διασφαλίζει δίκαιες και ανταγωνιστικές συνθήκες απασχόλησης, επενδύοντας παράλληλα στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων της.

Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται:

- στον σεβασμό των εργασιακών δικαιωμάτων,
- στη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο,
- και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών.

Αμοιβές & Κατώτατος Μισθός

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία στην Ελλάδα.

Όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται τουλάχιστον σύμφωνα με τον νόμιμο κατώτατο μισθό, όπως αυτός ορίζεται από την εθνική νομοθεσία ή/και συλλογικές ρυθμίσεις.

Οι αμοιβές βασίζονται:

- στη θέση εργασίας,
- στις αρμοδιότητες,
- και στην εμπειρία των εργαζομένων.

Ισότητα Αμοιβών (Gender Pay Gap)

Η Εταιρεία εφαρμόζει την αρχή της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας.

Με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία και τις υφιστάμενες πρακτικές αμοιβών της Εταιρείας, δεν προκύπτουν διαφοροποιήσεις στις αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών για αντίστοιχες θέσεις εργασίας.

Ο δείκτης υπολογίζεται ως:

$(\text{Μέση αμοιβή ανδρών} - \text{Μέση αμοιβή γυναικών}) / \text{Μέση αμοιβή ανδρών} \times 100$

Η Εταιρεία εξετάζει τη δυνατότητα περαιτέρω τυποποίησης της παρακολούθησης του δείκτη στο μέλλον.

Συλλογικές Συμβάσεις (Collective Bargaining)

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο εργασιακών σχέσεων στην Ελλάδα.

Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις:

Έτος	Ποσοστό κάλυψης
2024	0%
2025	0%

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη

Η εκπαίδευση αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής της SYNERGY A.E. για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Δείκτης	2024	2025
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	6.996	6.633
Ώρες ανά εργαζόμενο	35,2	33,8

Η εκπαίδευση καλύπτει:

- θέματα υγείας και ασφάλειας,
- λειτουργικές διαδικασίες,
- και ανάπτυξη δεξιοτήτων σχετικών με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η Εταιρεία επενδύει στη συνεχή βελτίωση των γνώσεων και ικανοτήτων των εργαζομένων, ενισχύοντας:

- την αποδοτικότητα,
- την ποιότητα υπηρεσιών,
- και την επαγγελματική εξέλιξη.

Η διατήρηση υψηλού αριθμού ωρών εκπαίδευσης κατά τα έτη 2024 και 2025 αποτυπώνει τη συνεχή επένδυση της Εταιρείας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Η μικρή μεταβολή των συνολικών ωρών εκπαίδευσης μεταξύ των δύο ετών συνδέεται με τη μεταβολή του αριθμού εργαζομένων και τις ετήσιες εκπαιδευτικές ανάγκες των επιμέρους τμημάτων.

Εργασιακά Δικαιώματα & Συνθήκες

Η SYNERGY A.E. λειτουργεί με βάση τις αρχές:

- του σεβασμού των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων,
- της μη διάκρισης,
- και της ίσης μεταχείρισης.

Η Εταιρεία:

- τηρεί πλήρως το ισχύον θεσμικό πλαίσιο,
- διασφαλίζει αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας,
- και προάγει ένα περιβάλλον συνεργασίας και αμοιβαίου σεβασμού.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, οι συνθήκες εργασίας και η δίκαιη μεταχείριση αναδείχθηκαν ως σημαντικά κοινωνικά θέματα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Τα θέματα αυτά συνδέονται άμεσα με τη λειτουργική συνέχεια, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη διατήρηση προσωπικού και την ενίσχυση της οργανωτικής κουλτούρας της SYNERGY A.E.

Η συστηματική επένδυση στην εκπαίδευση υποστηρίζει την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών και τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης. Παράλληλα, η τήρηση δίκαιων συνθηκών απασχόλησης, η εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης και η συμμόρφωση με το εργατικό πλαίσιο ενισχύουν την εμπιστοσύνη των εργαζομένων και τη συνολική κοινωνική επίδοση της Εταιρείας.

Η σύνδεση των θεμάτων αυτών με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας επιβεβαιώνει τη σημασία της συνεχούς επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό και της διατήρησης ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει την ισότητα, την επαγγελματική εξέλιξη και τη μακροπρόθεσμη δέσμευση των εργαζομένων.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει τις πρακτικές εκπαίδευσης, ανάπτυξης και δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, με στόχο τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει την ισότητα, την επαγγελματική εξέλιξη και τη συνεχή βελτίωση δεξιοτήτων.

Παράλληλα, θα εξετάσει την περαιτέρω τυποποίηση της παρακολούθησης σχετικών δεικτών, όπως οι ώρες εκπαίδευσης, η ισότητα αμοιβών, οι πρακτικές ανάπτυξης προσωπικού και η σύνδεση της εκπαίδευσης με τις λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας. Η προσέγγιση αυτή θα ενισχύσει τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα και την καλύτερη αποτύπωση των κοινωνικών επιδόσεων της SYNERGY A.E.

B11 – Convictions & Fines

Η SYNERGY A.E. λειτουργεί με υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής, διαφάνειας και συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει ολοκληρωμένο σύστημα πολιτικών και διαδικασιών που διασφαλίζουν:

- την πρόληψη φαινομένων διαφθοράς και απάτης,
- τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία,
- και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Συμμόρφωση & Νομικές Υποθέσεις

Κατά τα έτη αναφοράς:

- δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία,
- δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή κυρώσεις,
- και δεν υπήρξαν καταδίκες που σχετίζονται με ζητήματα διαφθοράς ή επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Δείκτης	2024	2025
Αριθμός καταδικών για διαφθορά/δωροδοκία	0	0
Συνολικό ποσό προστίμων (€)	0	0

Μηχανισμοί Πρόληψης

Η Εταιρεία εφαρμόζει σειρά μηχανισμών για την πρόληψη και διαχείριση σχετικών κινδύνων, όπως:

- Κώδικα Δεοντολογίας, που καθορίζει τις αρχές συμπεριφοράς,
- πολιτικές κατά της διαφθοράς και της απάτης,
- διαδικασίες ελέγχου και αξιολόγησης,
- και σύστημα whistleblowing, που επιτρέπει την εμπιστευτική αναφορά πιθανών παραβάσεων.

Οι μηχανισμοί αυτοί ενισχύουν:

- τη διαφάνεια,
- την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών,
- και τη συνολική αξιοπιστία της Εταιρείας.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η διοίκηση της SYNERGY A.E. διασφαλίζει την εφαρμογή των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης μέσω:

- της τήρησης σαφών διαδικασιών,
- της λογοδοσίας,
- και της συνεχούς εποπτείας των λειτουργιών.

Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στην πρόληψη κινδύνων και στη διατήρηση ενός ισχυρού πλαισίου συμμόρφωσης.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Τα θέματα επιχειρηματικής ηθικής, διαφάνειας και λογοδοσίας αναδείχθηκαν ως ιδιαίτερα σημαντικά στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική σημασία της συμμόρφωσης και της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς για τη SYNERGY A.E.

Η μη ύπαρξη καταδικών, προστίμων ή περιστατικών διαφθοράς κατά την περίοδο αναφοράς ενισχύει την αξιοπιστία της Εταιρείας και αποτυπώνει τη λειτουργία ενός πλαισίου διακυβέρνησης που βασίζεται στην ακεραιότητα, την πρόληψη και τη συμμόρφωση.

Η ύπαρξη Κώδικα Δεοντολογίας, πολιτικών πρόληψης, διαδικασιών ελέγχου και συστήματος whistleblowing υποστηρίζει τη διατήρηση υψηλών προτύπων διακυβέρνησης και ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των εργαζομένων, πελατών, συνεργατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει το πλαίσιο επιχειρηματικής ηθικής, συμμόρφωσης και λογοδοσίας, με στόχο τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών διαφθοράς, δωροδοκίας και σοβαρής μη συμμόρφωσης.

Παράλληλα, θα επιδιώξει την περαιτέρω ενίσχυση της ενημέρωσης, της πρόληψης και της αποτελεσματικής λειτουργίας των μηχανισμών αναφοράς, διασφαλίζοντας ότι οι αρχές διαφάνειας, ακεραιότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς παραμένουν ενσωματωμένες στην καθημερινή λειτουργία της.

C1 – Strategy & Business Model

Η SYNERGY A.E. δραστηριοποιείται στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics), παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες αποθήκευσης, διαχείρισης και διακίνησης προϊόντων, με στόχο τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες της μέσα από αποδοτικές και αξιόπιστες λύσεις.

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας βασίζεται:

- στην επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα,
- στην ποιότητα υπηρεσιών,
- και στη μακροχρόνια συνεργασία με πελάτες και συνεργάτες.

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η SYNERGY A.E. λειτουργεί ως στρατηγικός συνεργάτης logistics, υποστηρίζοντας κρίσιμες λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως:

- αποθήκευση και διαχείριση αποθεμάτων,
- διανομή και μεταφορά προϊόντων,
- και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών logistics.

Η Εταιρεία εξυπηρετεί ευρύ φάσμα πελατών, συμβάλλοντας στη βελτιστοποίηση των λειτουργιών τους και στη διασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Προμηθευτές & Πελατειακές Σχέσεις

Η SYNERGY A.E. συνεργάζεται με ευρύ δίκτυο προμηθευτών και συνεργατών που υποστηρίζουν τη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Εκτιμώμενα χαρακτηριστικά δικτύου:

- Αριθμός προμηθευτών:
 - 2025: 710 προμηθευτές
 - 2024: 720 προμηθευτές
- Κύριοι κλάδοι προμηθευτών:
 - μεταφορές και logistics
 - εξοπλισμός αποθηκών
 - καύσιμα και ενέργεια
 - υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης
- Γεωγραφική κατανομή:
 - κυρίως Ελλάδα
 - επιλεκτικά χώρες Νοτιοανατολικής Ευρώπης

Η Εταιρεία εξυπηρετεί πελάτες από διάφορους κλάδους, όπως:

- λιανεμπόριο
- βιομηχανία
- FMCG
- και λοιπούς εμπορικούς τομείς

Η προσέγγιση βασίζεται:

- στη μακροχρόνια συνεργασία,
- στην αξιοπιστία,
- και στη συνεχή βελτίωση υπηρεσιών.

Ενσωμάτωση ESG στη Στρατηγική

Η βιωσιμότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου της SYNERGY A.E. Η Εταιρεία ενσωματώνει θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) στη λήψη αποφάσεων, στη λειτουργία των εγκαταστάσεων, στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και στις σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες.

Η προσέγγιση αυτή βασίζεται:

- στη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα διαχείρισης, όπως ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 και ISO 22000,

- στην εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών που καλύπτουν θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας, επιχειρηματικής ηθικής και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας,
- στη συστηματική παρακολούθηση βασικών ESG δεικτών,
- και στη σταδιακή αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας για τον καθορισμό προτεραιοτήτων.

Η σύνδεση της ESG στρατηγικής με το επιχειρηματικό μοντέλο επιτρέπει στην Εταιρεία να ενισχύει την ανθεκτικότητα, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, την ποιότητα των υπηρεσιών και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Κίνδυνοι & Ευκαιρίες

Οι βασικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που συνδέονται με τη βιωσιμότητα αφορούν κυρίως:

Κύριοι κίνδυνοι:

- αυξανόμενο ενεργειακό κόστος,
- κανονιστικές απαιτήσεις για περιβαλλοντική συμμόρφωση,
- και επιπτώσεις από την κλιματική αλλαγή (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα).

Κύριες ευκαιρίες:

- βελτίωση ενεργειακής επίδοσης και αποδοτικότερη χρήση πόρων,
- ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας μέσω βιώσιμων και αξιόπιστων πρακτικών logistics,
- ενδυνάμωση σχέσεων με πελάτες που δίνουν έμφαση σε ESG κριτήρια και υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα,
- ενίσχυση της προσέλευσης και διατήρησης προσωπικού μέσω ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος,
- και περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, της επιχειρηματικής ηθικής και της λογοδοσίας.

Στρατηγική Κατεύθυνση

Η SYNERGY A.E. στοχεύει στη διατήρηση και ενίσχυση της ανταγωνιστικής της θέσης μέσα από:

- τη συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής της επίδοσης,
- την ενίσχυση της περιβαλλοντικής της υπευθυνότητας,
- και τη διατήρηση υψηλών προτύπων διακυβέρνησης.

Μέσω της ενσωμάτωσης ESG πρακτικών, η SYNERGY A.E. στοχεύει:

- στην ενίσχυση της ανθεκτικότητάς της,
- στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας,
- και στη διατήρηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών.

ESG Trends στον Κλάδο των Logistics σε Ελλάδα και Ευρώπη

Τα τελευταία έτη, τα θέματα ESG αποκτούν ολοένα μεγαλύτερη σημασία για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics. Η μετάβαση προς μια πιο βιώσιμη οικονομία, οι αυξανόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, οι προσδοκίες των πελατών και η ανάγκη ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας διαμορφώνουν ένα νέο πλαίσιο λειτουργίας για τις εταιρείες του κλάδου.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η εφαρμογή της Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) και των European Sustainability Reporting Standards (ESRS) ενισχύει σημαντικά τις απαιτήσεις για διαφανή, συγκρίσιμη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση σε θέματα βιωσιμότητας. Οι πρώτες εταιρείες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της CSRD έχουν ήδη ξεκινήσει την εφαρμογή της, γεγονός που επηρεάζει σταδιακά και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που συμμετέχουν στις αλυσίδες αξίας μεγαλύτερων οργανισμών.

Παράλληλα, το πρότυπο VSME αναδεικνύεται ως ένα πρακτικό και αναλογικό εργαλείο εθελοντικής αναφοράς για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, διευκολύνοντας τη συστηματική συλλογή ESG δεδομένων και την ανταπόκριση σε αιτήματα πληροφόρησης από πελάτες, τράπεζες, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Για εταιρείες logistics, η ύπαρξη οργανωμένων ESG δεδομένων καθίσταται ολοένα πιο σημαντική, καθώς οι πελάτες τους συχνά καλούνται να αξιολογήσουν το περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα της εφοδιαστικής τους αλυσίδας.

Ιδιαίτερη σημασία αποκτά η διαχείριση της ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ο τομέας των μεταφορών αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες εκπομπών στην Ευρώπη, ενώ η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επισημαίνει ότι οι μεταφορές αντιπροσωπεύουν περισσότερο από το ένα τέταρτο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου της ΕΕ και αποτελούν βασικό πεδίο δράσης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος, ο τομέας των μεταφορών παραμένει η μεγαλύτερη πηγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, με περιορισμένη πρόοδο μείωσης σε σχέση με άλλους τομείς.

Στο πλαίσιο αυτό, οι επιχειρήσεις logistics καλούνται να δώσουν έμφαση στη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, στη συστηματική παρακολούθηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, στη μείωση των εκπομπών Score 1 και Score 2, καθώς και στη σταδιακή αξιολόγηση των έμμεσων εκπομπών της αλυσίδας αξίας. Η μετάβαση προς πιο αποδοτικές εγκαταστάσεις, η χρήση τεχνολογιών παρακολούθησης, η βελτιστοποίηση δρομολογίων, η συντήρηση εξοπλισμού και η διερεύνηση καθαρότερων μορφών ενέργειας αποτελούν βασικές τάσεις του κλάδου.

Στην Ελλάδα, οι ευρωπαϊκές εξελίξεις συνδυάζονται με το εθνικό πλαίσιο για την κλιματική μετάβαση. Ο Εθνικός Κλιματικός Νόμος θέτει τον στόχο της κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050 και ενδιάμεσους στόχους μείωσης των καθαρών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ενισχύοντας την ανάγκη για πιο συστηματική παρακολούθηση και υποβολή δεδομένων εκπομπών από τις επιχειρήσεις. Για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε ενεργοβόρες λειτουργίες, όπως αποθήκες, logistics hubs και μεταφορές, η αξιόπιστη καταγραφή ενεργειακών καταναλώσεων και εκπομπών αποτελεί πλέον κρίσιμο εργαλείο συμμόρφωσης, διαχείρισης κόστους και ανταγωνιστικότητας.

Πέρα από το περιβαλλοντικό σκέλος, οι κοινωνικές και εργασιακές παράμετροι αποκτούν επίσης αυξημένη σημασία στον κλάδο των logistics. Θέματα όπως η Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, οι συνθήκες εργασίας, η εκπαίδευση, η προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού, καθώς και η ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης συνδέονται άμεσα με τη λειτουργική συνέχεια, την ποιότητα υπηρεσιών και την αξιοπιστία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Παράλληλα, η διακυβέρνηση και η επιχειρηματική ηθική αποτελούν κεντρικούς άξονες ESG για τον κλάδο. Η διαφάνεια, η συμμόρφωση, η υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτών, η προστασία προσωπικών δεδομένων και η ύπαρξη μηχανισμών αναφοράς ενισχύουν την εμπιστοσύνη των πελατών και των συνεργατών, ιδιαίτερα σε έναν κλάδο όπου η αξιοπιστία και η συνέπεια αποτελούν βασικά κριτήρια επιλογής συνεργάτη.

Για τη SYNERGY A.E., οι παραπάνω τάσεις επιβεβαιώνουν τη σημασία της συστηματικής ESG προσέγγισης. Η παρακολούθηση δεικτών ενέργειας, εκπομπών, αποβλήτων, υγείας και ασφάλειας, ανθρώπινου δυναμικού και διακυβέρνησης ενισχύει τη δυνατότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς, να βελτιώνει την επιχειρησιακή της επίδοση και να δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

Συγκριτική Αποτίμηση ESG Ωριμότητας στον Κλάδο των Logistics

Η SYNERGY A.E. δραστηριοποιείται σε έναν κλάδο όπου τα θέματα ESG αποκτούν ολοένα μεγαλύτερη σημασία, τόσο στην ελληνική όσο και στην ευρωπαϊκή αγορά. Οι επιχειρήσεις logistics καλούνται να ανταποκρίνονται σε αυξημένες απαιτήσεις που σχετίζονται με την ενεργειακή επίδοση, τη διαχείριση εκπομπών, την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, την υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα, την επιχειρηματική ηθική και τη διαφάνεια.

Ποιοτική Σύγκριση με την Ελληνική Αγορά Logistics

Στην ελληνική αγορά logistics, τα θέματα ESG βρίσκονται σε φάση σταδιακής ωρίμανσης. Η αυξανόμενη πίεση από το ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, τις απαιτήσεις πελατών, τις τράπεζες και τις εφοδιαστικές αλυσίδες μεγαλύτερων οργανισμών οδηγεί τις επιχειρήσεις του κλάδου σε πιο συστηματική καταγραφή και τεκμηρίωση δεδομένων βιωσιμότητας.

Η ελληνική αγορά χαρακτηρίζεται από ετερογένεια ως προς το επίπεδο ESG ωριμότητας. Οι επιχειρήσεις που συνεργάζονται με μεγάλους πελάτες, πολυεθνικές εταιρείες ή διεθνείς αλυσίδες αξίας εμφανίζουν συνήθως υψηλότερο βαθμό προσαρμογής, κυρίως σε θέματα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, υγείας και ασφάλειας, ενεργειακής κατανάλωσης, εκπομπών και υπεύθυνης διαχείρισης προμηθευτών. Παράλληλα, αρκετές

μικρομεσαίες επιχειρήσεις του κλάδου βρίσκονται ακόμη σε αρχικό ή ενδιάμεσο στάδιο, με έμφαση στη συμμόρφωση, στη βασική συλλογή δεδομένων και στη σταδιακή οργάνωση ESG διαδικασιών.

Η ελληνική πραγματικότητα επηρεάζεται από τρεις βασικούς παράγοντες. Πρώτον, από την ανάγκη συμμόρφωσης με το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο για το κλίμα και τη βιώσιμη αναφορά. Δεύτερον, από την αυξανόμενη απαίτηση μεγάλων πελατών για στοιχεία σχετικά με το περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα των συνεργατών τους. Τρίτον, από την ανάγκη των εταιρειών logistics να διαχειρίζονται λειτουργικούς κινδύνους που σχετίζονται με το κόστος ενέργειας, την ασφάλεια των εργαζομένων, τη διαθεσιμότητα προσωπικού και τη συνέχεια της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Στο πλαίσιο αυτό, η SYNERGY A.E. εμφανίζει επίπεδο ESG οργάνωσης που υπερβαίνει τη βασική συμμόρφωση. Η Εταιρεία διαθέτει δομημένη Έκθεση Βιωσιμότητας, Ανάλυση Ουσιαστικότητας, πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, παρακολούθηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών δεικτών, καθώς και πολιτικές που καλύπτουν ζητήματα επιχειρηματικής ηθικής, υγείας και ασφάλειας, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Παράλληλα, η Εταιρεία βρίσκεται σε στάδιο περαιτέρω ωρίμανσης, ιδίως σε πεδία όπως η σταδιακή ενίσχυση της παρακολούθησης έμμεσων εκπομπών στην αλυσίδα αξίας, η συστηματικότερη ποσοτικοποίηση στόχων και η περαιτέρω ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών.

Με βάση τα παραπάνω, η SYNERGY A.E. μπορεί να τοποθετηθεί ποιοτικά σε επίπεδο αναπτυσσόμενης αλλά ήδη οργανωμένης ESG ωριμότητας για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς logistics. Η Εταιρεία δεν περιορίζεται σε αποσπασματικές πρακτικές συμμόρφωσης, αλλά έχει αρχίσει να διαμορφώνει ένα πιο ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης ESG, το οποίο μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω τα επόμενα έτη μέσω καλύτερης ποσοτικοποίησης, βαθύτερης ανάλυσης δεδομένων και συστηματικότερης σύνδεσης ESG στόχων με την επιχειρησιακή στρατηγική.

Ποιοτική Σύγκριση με την Ευρωπαϊκή Αγορά Logistics

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο κλάδος των logistics χαρακτηρίζεται από υψηλότερο βαθμό ESG ωριμότητας, ιδίως μεταξύ μεγάλων επιχειρήσεων και οργανισμών με διεθνές αποτύπωμα. Οι πιο ώριμες πρακτικές συνδέονται με συστηματική δημοσιοποίηση στοιχείων βιωσιμότητας, ενσωμάτωση ESG στη στρατηγική και στη διακυβέρνηση, παρακολούθηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών δεικτών, καθώς και αυξημένη έμφαση στην αλυσίδα αξίας.

Η εφαρμογή της CSRD και των ESRS στην Ευρώπη έχει ενισχύσει την ανάγκη για διαφανή, συγκρίσιμη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση βιωσιμότητας. Παράλληλα, το VSME λειτουργεί ως πρακτικό εργαλείο για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, βοηθώντας τις να ανταποκρίνονται σε αιτήματα ESG δεδομένων από μεγαλύτερες εταιρείες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και λοιπούς συνεργάτες.

Στην ευρωπαϊκή αγορά logistics, η περιβαλλοντική διάσταση βρίσκεται στο επίκεντρο λόγω της σύνδεσης του κλάδου με την κατανάλωση ενέργειας, τη χρήση καυσίμων, τις μεταφορές, τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και την ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα. Οι επιχειρήσεις του κλάδου δίνουν αυξανόμενη έμφαση στην ενεργειακή επίδοση, στη μείωση των εκπομπών, στη χρήση καθαρότερων μορφών ενέργειας, στη βελτιστοποίηση λειτουργιών και στη σταδιακή αξιολόγηση των έμμεσων εκπομπών.

Παράλληλα, οι κοινωνικές και διακυβερνητικές παράμετροι έχουν κεντρική σημασία. Η υγεία και ασφάλεια, οι συνθήκες εργασίας, η εκπαίδευση, η διαφορετικότητα, η επιχειρηματική ηθική, η προστασία δεδομένων, οι μηχανισμοί αναφοράς και η υπεύθυνη αξιολόγηση προμηθευτών αποτελούν βασικά στοιχεία ESG ωριμότητας για τον ευρωπαϊκό κλάδο logistics.

Σε σχέση με τις ευρωπαϊκές τάσεις, η SYNERGY A.E. βρίσκεται σε φάση συστηματικής ευθυγράμμισης. Η Εταιρεία έχει ήδη αναπτύξει βασικές υποδομές παρακολούθησης και τεκμηρίωσης ESG δεδομένων, διαθέτει πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, παρακολουθεί Score 1 και Score 2 εκπομπές, καταγράφει περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς δείκτες και εφαρμόζει πολιτικές που σχετίζονται με την επιχειρηματική ηθική, την υγεία και ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η συγκριτική αποτίμηση δείχνει ότι η SYNERGY A.E. ευθυγραμμίζεται με τις βασικές κατευθύνσεις του ευρωπαϊκού κλάδου logistics, ιδίως στους τομείς της συμμόρφωσης, της παρακολούθησης βασικών ESG δεδομένων, της υγείας και ασφάλειας, της επιχειρηματικής ηθικής και της υπεύθυνης λειτουργίας. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζονται πεδία περαιτέρω ενίσχυσης, όπως η σταδιακή διεύρυνση της παρακολούθησης εκπομπών στην αλυσίδα αξίας, η περαιτέρω εξειδίκευση στόχων βιωσιμότητας, η ενίσχυση δράσεων ενεργειακής επίδοσης και η συστηματικότερη αξιολόγηση ESG κριτηρίων σε συνεργάτες και προμηθευτές.

Συνολικά, η SYNERGY A.E. ακολουθεί μια αναλογική και ρεαλιστική πορεία ESG ωρίμανσης, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση και το επιχειρησιακό της μοντέλο. Η περαιτέρω ενίσχυση της ποιότητας των δεδομένων, η σύνδεση ESG δεικτών με λειτουργικούς στόχους και η σταδιακή εμβάθυνση της αξιολόγησης

της αλυσίδας αξίας μπορούν να ενισχύσουν ακόμη περισσότερο τη θέση της Εταιρείας σε ένα ευρωπαϊκό περιβάλλον αυξημένων απαιτήσεων βιωσιμότητας.

Πίνακας Συγκριτικής Αποτίμησης ESG Ωριμότητας

Πεδίο ESG	Πρακτικές στον ευρωπαϊκό κλάδο logistics	Πρακτικές στον ελληνικό κλάδο logistics	Θέση SYNERGY Α.Ε.	Συμπέρασμα
ESG Reporting	Η αναφορά βιωσιμότητας είναι περισσότερο ανεπτυγμένη, με έμφαση στη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα, την τεκμηρίωση δεδομένων και την ευθυγράμμιση με ευρωπαϊκά πρότυπα.	Η αγορά βρίσκεται σε φάση σταδιακής ωρίμανσης, με αυξανόμενη ανάγκη για οργανωμένη συλλογή ESG δεδομένων, κυρίως λόγω απαιτήσεων πελατών, τραπεζών και εφοδιαστικών αλυσίδων.	Η Εταιρεία καταρτίζει Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με το VSME, με βασικούς ESG δείκτες και Ανάλυση Ουσιαστικότητας.	Η SYNERGY βρίσκεται σε οργανωμένο στάδιο ESG reporting για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς και σε φάση ευθυγράμμισης με τις ευρωπαϊκές τάσεις.
Περιβαλλοντική διαχείριση	Η περιβαλλοντική διαχείριση συνδέεται με ολοκληρωμένα συστήματα παρακολούθησης, στόχους βελτίωσης, ενεργειακή επίδοση και ενσωμάτωση ESG στη λειτουργία.	Οι επιχειρήσεις δίνουν έμφαση κυρίως στη συμμόρφωση, στη διαχείριση αποβλήτων, στην περιβαλλοντική αδειοδότηση και στη βασική παρακολούθηση περιβαλλοντικών επιδόσεων.	Η Εταιρεία παρακολουθεί βασικούς περιβαλλοντικούς δείκτες και εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.	Καλή ευθυγράμμιση με τις βασικές απαιτήσεις του κλάδου, με δυνατότητα περαιτέρω εμβάθυνσης σε ποσοτικούς στόχους και δράσεις βελτίωσης.
Ενέργεια & εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	Η παρακολούθηση εκπομπών είναι πιο ανεπτυγμένη, με αυξανόμενη έμφαση σε Score 1, Score 2 και επιλεγμένες Score 3 κατηγορίες.	Η παρακολούθηση ενέργειας και εκπομπών ενισχύεται σταδιακά, κυρίως λόγω κανονιστικών απαιτήσεων, κόστους ενέργειας και αιτημάτων πελατών.	Η Εταιρεία παρακολουθεί Score 1 και Score 2 εκπομπές, ενώ το Score 3 βρίσκεται σε στάδιο ποιοτικής αξιολόγησης.	Υπάρχει θετική βάση, με περιθώριο σταδιακής διεύρυνσης της παρακολούθησης στην αλυσίδα αξίας.
Στόχοι μείωσης εκπομπών	Παρατηρείται μεγαλύτερη ωριμότητα στη σύνδεση κλιματικών στόχων με στρατηγική, επενδύσεις, ενεργειακή	Οι στόχοι μείωσης εκπομπών συχνά βρίσκονται σε αρχικό ή ενδιάμεσο στάδιο διαμόρφωσης,	Η Εταιρεία έχει θέσει στόχο μείωσης εκπομπών έναντι έτους βάσης και παρακολουθεί την πρόοδο.	Θετικό βήμα για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς, με δυνατότητα περαιτέρω εξειδίκευσης χρονικού

	μετάβαση και λειτουργικό σχεδιασμό.	ιδίως στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.		ορίζοντα, δράσεων και ενδιάμεσων δεικτών.
Ενεργειακή επίδοση	Η ενεργειακή επίδοση εντάσσεται σε ευρύτερες στρατηγικές απανθρακοποίησης, βελτιστοποίησης λειτουργιών, παρακολούθησης κατανάλωσης και χρήσης καθαρότερων μορφών ενέργειας.	Η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης συνδέεται κυρίως με τη διαχείριση κόστους, τη λειτουργική αποδοτικότητα, τη βασική παρακολούθηση καταναλώσεων και τη συμμόρφωση.	Η Εταιρεία παρακολουθεί καταναλώσεις ενέργειας και καυσίμων και εξετάζει δράσεις βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης.	Καλή αρχή, με περιθώριο ενίσχυσης πρακτικών εξοικονόμησης, ενεργειακής παρακολούθησης ανά εγκατάσταση και καθαρότερων μορφών ενέργειας.
Απόβλητα & κυκλική οικονομία	Η κυκλική οικονομία συνδέεται με πρόληψη, μείωση αποβλήτων, ιχνηλασιμότητα, διαχωρισμό ρευμάτων και αξιοποίηση υλικών.	Η έμφαση δίνεται στη συμμόρφωση, στη συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς, στην ανακύκλωση βασικών ρευμάτων και στην υποβολή στοιχείων σε αρμόδια συστήματα.	Η Εταιρεία παρακολουθεί τα απόβλητα, συνεργάζεται με αδειοδοτημένους φορείς και επιτυγχάνει υψηλή εκτροπή από διάθεση.	Καλή επίδοση, με δυνατότητα περαιτέρω ανάλυσης ανά ρεύμα αποβλήτων και βελτίωσης της διαλογής στην πηγή.
Υγεία & Ασφάλεια	Οι ώριμες πρακτικές δίνουν έμφαση σε κουλτούρα πρόληψης, συστηματική εκπαίδευση, παρακολούθηση δεικτών και πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης.	Η Υγεία & Ασφάλεια αποτελεί κρίσιμο θέμα για τον κλάδο, λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων αποθήκευσης, διακίνησης και μεταφορών.	Η Εταιρεία εφαρμόζει ISO 45001, παρακολουθεί δείκτες ατυχημάτων και επενδύει σε εκπαίδευση εργαζομένων.	Ισχυρή επίδοση για το μέγεθος και τη φύση της Εταιρείας, σε ευθυγράμμιση με ώριμες πρακτικές του κλάδου.
Ανθρώπινο δυναμικό	Δίνεται αυξημένη έμφαση σε diversity, engagement, ανάπτυξη δεξιοτήτων, retention, employee experience και συστηματική παρακολούθηση HR δεικτών.	Η ελληνική αγορά αντιμετωπίζει προκλήσεις σε προσέλκυση, διατήρηση προσωπικού, εκπαίδευση, κινητικότητα εργαζομένων και σταθερότητα απασχόλησης.	Η Εταιρεία παρακολουθεί τη σύνθεση του προσωπικού, την ηλικιακή κατανομή, την εκπαίδευση και βασικούς δείκτες κινητικότητας.	Θετική εικόνα, με αύξηση των ωρών εκπαίδευσης.
Ισότητα & διαφορετικότητα	Η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη εντάσσονται	Η παρακολούθηση σχετικών δεικτών	Η Εταιρεία παρουσιάζει ισορροπία φύλου	Θετική επίδοση, ιδίως σε επίπεδο συνολικής

	συχνότερα σε πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού, δείκτες διοικητικής παρακολούθησης και στόχους εταιρικής κουλτούρας.	αναπτύσσεται σταδιακά, κυρίως σε μεγαλύτερες ή πιο ώριμες επιχειρήσεις.	στο ανθρώπινο δυναμικό και παρακολουθεί τη συμμετοχή φύλων στη διοίκηση.	σύνθεσης ανθρώπινου δυναμικού.
Διακυβέρνηση & επιχειρηματική ηθική	Η διακυβέρνηση συνδέεται με ολοκληρωμένα συστήματα compliance, whistleblowing, προστασία δεδομένων, supplier due diligence και διαφάνεια.	Οι επιχειρήσεις ενισχύουν σταδιακά πολιτικές δεοντολογίας, συμμόρφωσης, προστασίας δεδομένων και μηχανισμών αναφοράς.	Η Εταιρεία διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας, σύστημα whistleblowing, πολιτικές συμμόρφωσης και μηδενικά καταγεγραμμένα περιστατικά διαφθοράς.	Πολύ καλή ευθυγράμμιση με βασικές πρακτικές διακυβέρνησης.
Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	Η ευρωπαϊκή αγορά κινείται προς πιο συστηματική ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην επιλογή, αξιολόγηση και παρακολούθηση συνεργατών.	Η αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια αναπτύσσεται σταδιακά, κυρίως λόγω απαιτήσεων πελατών και κανονιστικού πλαισίου.	Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών, με κριτήρια συμμόρφωσης, περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας.	Καλή βάση, με δυνατότητα περαιτέρω ποσοτικοποίησης και τυποποίησης ESG κριτηρίων.
Κλιματικοί κίνδυνοι	Η ευρωπαϊκή αγορά κινείται προς συστηματικότερη ενσωμάτωση φυσικών και μεταβατικών κινδύνων στη διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων.	Η αξιολόγηση κλιματικών κινδύνων βρίσκεται κυρίως σε αρχικό στάδιο, με έμφαση στην επιχειρησιακή συνέχεια, το ενεργειακό κόστος και τις κανονιστικές απαιτήσεις.	Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει ποιοτική αξιολόγηση φυσικών και μεταβατικών κλιματικών κινδύνων.	Αναλογική προσέγγιση για το μέγεθος και το επίπεδο ESG ωριμότητας της Εταιρείας.
Συνολική ESG ωριμότητα	Η ευρωπαϊκή αγορά εμφανίζει υψηλότερο επίπεδο ωριμότητας, με μεγαλύτερη σύνδεση ESG, στρατηγικής, δεδομένων, στόχων και διακυβέρνησης.	Η ελληνική αγορά βρίσκεται σε φάση μετάβασης από τη βασική συμμόρφωση προς πιο οργανωμένη ESG διαχείριση.	Η SYNERGY A.E. έχει αναπτύξει δομημένη ESG προσέγγιση, με βασικά συστήματα, δείκτες, πολιτικές και διαδικασίες.	Η Εταιρεία μπορεί να τοποθετηθεί σε επίπεδο αναπτυσσόμενης αλλά ήδη οργανωμένης ESG ωριμότητας, με σαφή περιθώρια περαιτέρω ενίσχυσης.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο της SYNERGY A.E. ευθυγραμμίζονται με τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, η οποία ανέδειξε ως βασικές προτεραιότητες την Υγεία & Ασφάλεια, την επιχειρηματική ηθική, τη διαφάνεια και λογοδοσία, τις συνθήκες εργασίας, την εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, την ενέργεια και τις εκπομπές ΑτΘ, τη συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας, τους κλιματικούς κινδύνους, την περιβαλλοντική συμμόρφωση και την κυκλική οικονομία.

Τα θέματα αυτά συνδέονται άμεσα με τη λειτουργία της Εταιρείας στον κλάδο των logistics, καθώς επηρεάζουν την επιχειρησιακή συνέχεια, την ποιότητα των υπηρεσιών, το λειτουργικό κόστος, την ασφάλεια των εργαζομένων, την εμπιστοσύνη των πελατών και συνεργατών και τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας.

Η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας επιτρέπει στη SYNERGY A.E. να καθορίζει πιο στοχευμένες ESG προτεραιότητες, να ενισχύει τις σχετικές πολιτικές και πρακτικές της και να συνδέει τη βιωσιμότητα με τη στρατηγική, τη διακυβέρνηση και την καθημερινή επιχειρησιακή λειτουργία.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενσωματώνει τα θέματα ESG στη στρατηγική και στο επιχειρηματικό της μοντέλο, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας.

Στο πλαίσιο αυτό, θα δώσει έμφαση στη συστηματικότερη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, στη σύνδεση των ESG προτεραιοτήτων με λειτουργικούς στόχους και στη σταδιακή ενίσχυση της παρακολούθησης επιδόσεων σε θέματα περιβάλλοντος, ανθρώπινου δυναμικού, διακυβέρνησης και αλυσίδας αξίας.

Παράλληλα, η SYNERGY A.E. θα παρακολουθεί τις εξελίξεις στον ελληνικό και ευρωπαϊκό κλάδο των logistics, ώστε να προσαρμόζει σταδιακά την ESG προσέγγισή της στις απαιτήσεις της αγοράς, των πελατών, των συνεργατών και του κανονιστικού περιβάλλοντος.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Assessment)

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας αποτελεί βασικό εργαλείο για την αναγνώριση και ιεράρχηση των θεμάτων ESG που επηρεάζουν ουσιαστικά τη λειτουργία, την ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη αξία της SYNERGY A.E. Η διαδικασία αυτή αποτελεί βασικό εργαλείο για:

- τη διαμόρφωση στρατηγικής,
- τον καθορισμό προτεραιοτήτων,
- και την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Πεδίο και Όρια της Ανάλυσης

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε με στόχο την ιεράρχηση των θεμάτων ESG που είναι σημαντικά για τη λειτουργία, τη στρατηγική και τα ενδιαφερόμενα μέρη της SYNERGY A.E. Η προσέγγιση εστιάζει στον εντοπισμό των θεμάτων που επηρεάζουν την επιχειρησιακή συνέχεια, την αξιοπιστία, την περιβαλλοντική επίδοση και τις κοινωνικές επιπτώσεις της Εταιρείας.

Η διαδικασία δεν συνιστά πλήρη ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας κατά CSRD/ESRS, αλλά αποτελεί δομημένη αξιολόγηση ESG θεμάτων σύμφωνα με τις ανάγκες, το μέγεθος και το επίπεδο ωριμότητας της Εταιρείας, καθώς και με τις κατευθύνσεις του προτύπου VSME.

Μεθοδολογία

Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε με συμμετοχή διαφορετικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, ώστε να αποτυπωθούν πολλαπλές οπτικές και προσδοκίες.

Συγκεκριμένα, συμμετείχαν:

- εργαζόμενοι της Εταιρείας,
- πελάτες,
- προμηθευτές και συνεργάτες,
- εκπρόσωποι του δημόσιου τομέα (π.χ. τοπικές αρχές, φορείς),
- και εκπρόσωποι του κλάδου logistics.

Για την απεικόνιση των αποτελεσμάτων στο Materiality Matrix, η αξιολόγηση βασίζεται σε δύο διαστάσεις:

- **Σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη:** προκύπτει από τις απαντήσεις των επιμέρους ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, όπως εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές/συνεργάτες, εκπρόσωποι δημόσιων φορέων και εκπρόσωποι του κλάδου logistics. Οι βαθμολογίες που αποτυπώθηκαν σε κλίμακα 1–5 ενοποιήθηκαν ανά ουσιαστικό θέμα, με ίση στάθμιση ανά ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, και μετατράπηκαν σε κλίμακα 1–10 για σκοπούς απεικόνισης στο διάγραμμα.
- **Επίδραση στη στρατηγική και λειτουργία της Εταιρείας:** προκύπτει από εσωτερική αξιολόγηση της διοίκησης και της ομάδας ESG, λαμβάνοντας υπόψη τη σύνδεση κάθε θέματος με τη λειτουργική συνέχεια, τη συμμόρφωση, το κόστος λειτουργίας, τη διαχείριση κινδύνων, την ποιότητα υπηρεσιών και τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα της SYNERGY A.E.

Κριτήρια Αξιολόγησης

Τα θέματα αξιολογήθηκαν λαμβάνοντας υπόψη:

- τη σημασία τους για τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- τη σύνδεσή τους με τη λειτουργία της Εταιρείας και τον κλάδο των logistics,
- την πιθανή επίδρασή τους στην επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα,
- τη σχέση τους με κανονιστικές απαιτήσεις και απαιτήσεις πελατών,
- και τη δυνατότητα παρακολούθησης μέσω διαθέσιμων ή αναπτυσσόμενων δεικτών.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να εστιάζει σε θέματα που είναι ουσιαστικά, διαχειρίσιμα και συνδεδεμένα με τη στρατηγική της.

Συνολική Αξιολόγηση ESG Θεμάτων

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ανέδειξαν ισχυρή σύγκλιση μεταξύ των διαφορετικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών.

Συνολικά:

- ο Κοινωνικός πυλώνας (Social) αναδείχθηκε ως ο σημαντικότερος,
- ακολουθεί ο πυλώνας της Διακυβέρνησης (Governance),
- ενώ ο Περιβαλλοντικός πυλώνας (Environment) αξιολογείται ως ιδιαίτερα σημαντικός, με έμφαση σε μετρήσιμες επιδόσεις.

Κύρια Ουσιαστικά Θέματα

Η ανάλυση ανέδειξε ως σημαντικότερα θέματα:

Κοινωνία (Social)

- Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
- Συνθήκες εργασίας
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού

Η Υγεία & Ασφάλεια αναδείχθηκε ως το σημαντικότερο θέμα συνολικά, συγκεντρώνοντας την υψηλότερη βαθμολογία τόσο από τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και από την εσωτερική αξιολόγηση της Εταιρείας. Τα θέματα των συνθηκών εργασίας, της εκπαίδευσης και της διατήρησης προσωπικού συνδέονται άμεσα με τη λειτουργική συνέχεια, την ποιότητα υπηρεσιών και τη δέσμευση των εργαζομένων.

Διακυβέρνηση (Governance)

- Επιχειρηματική ηθική
- Διαφάνεια και λογοδοσία
- Συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας
- Υπεύθυνη λειτουργία και διαχείριση κινδύνων

Τα θέματα διακυβέρνησης αξιολογήθηκαν ως ιδιαίτερα υψηλής σημασίας, με την επιχειρηματική ηθική και τη διαφάνεια να αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη διατήρηση εμπιστοσύνης, αξιοπιστίας και συμμόρφωσης. Η υπεύθυνη λειτουργία και η συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας συνδέονται επίσης με την ποιότητα συνεργασιών, τη διαχείριση προμηθευτών και τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

Περιβάλλον (Environment)

- Ενέργεια και εκπομπές ΑτΘ
- Περιβαλλοντική συμμόρφωση
- Κλιματικοί κίνδυνοι
- Απόβλητα και κυκλική οικονομία

Τα περιβαλλοντικά θέματα αναδείχθηκαν ως σημαντικά, ιδίως σε σχέση με την ενεργειακή επίδοση, το ανθρακικό αποτύπωμα, την περιβαλλοντική συμμόρφωση και τη διαχείριση αποβλήτων. Θέματα όπως το νερό και η βιοποικιλότητα εξετάζονται συμπληρωματικά, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του VSME και τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων και Σύνδεση με τη Λειτουργία της Εταιρείας

Πυλώνας	Ουσιαστικά θέματα	Σύνδεση με τη λειτουργία της Εταιρείας
Κοινωνία	Υγεία & Ασφάλεια, συνθήκες εργασίας, εκπαίδευση, προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού.	Σύνδεση με τη λειτουργία της Εταιρείας: Συνδέονται άμεσα με την ασφάλεια, τη λειτουργική συνέχεια, την ποιότητα υπηρεσιών, τη δέσμευση των εργαζομένων και τη σταθερότητα του ανθρώπινου δυναμικού.
Διακυβέρνηση	Επιχειρηματική ηθική, διαφάνεια, λογοδοσία, συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας και διαχείριση κινδύνων.	Υποστηρίζουν την εμπιστοσύνη πελατών και συνεργατών, τη συμμόρφωση, την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων και την αξιοπιστία της Εταιρείας.

Περιβάλλον	Ενέργεια, εκπομπές ΑτΘ, περιβαλλοντική συμμόρφωση, κλιματικοί κίνδυνοι, απόβλητα και κυκλική οικονομία.	Συνδέονται με το λειτουργικό κόστος, τις απαιτήσεις πελατών, την περιβαλλοντική επίδοση, την ανταγωνιστικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα.
------------	---	--

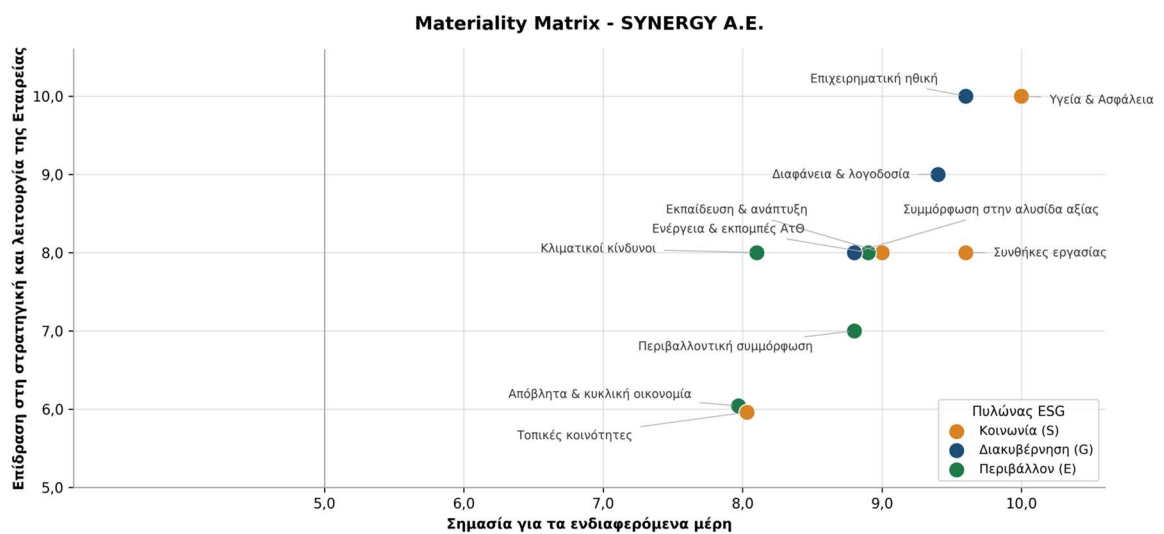
Τελική Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων

Με βάση τον συνδυασμό της σημασίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και της επίδρασης στη στρατηγική και λειτουργία της Εταιρείας, τα θέματα ιεραρχήθηκαν ως εξής:

Ουσιαστικό θέμα	Σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επίδραση στρατηγική λειτουργία	στη και Συνολική αξιολόγηση
Υγεία & Ασφάλεια	10,0	10	10,0
Επιχειρηματική ηθική	9,6	10	9,8
Διαφάνεια & λογοδοσία	9,4	9	9,2
Συνθήκες εργασίας	9,6	8	8,8
Εκπαίδευση & ανάπτυξη	9,0	8	8,5
Ενέργεια & εκπομπές ΑτΘ	8,9	8	8,45
Συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας	8,8	8	8,4
Κλιματικοί κίνδυνοι	8,1	8	8,05
Περιβαλλοντική συμμόρφωση	8,8	7	7,9
Απόβλητα & κυκλική οικονομία	8,0	6	7,0
Τοπικές κοινότητες	8,0	6	7,0

Τα θέματα με την υψηλότερη συνολική αξιολόγηση αποτελούν τις βασικές ESG προτεραιότητες της Εταιρείας και συνδέονται άμεσα με τη λειτουργική συνέχεια, την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

Materiality Matrix



Το Materiality Matrix απεικονίζει τη σχέση μεταξύ της σημασίας κάθε ουσιαστικού θέματος για τα ενδιαφερόμενα μέρη και της επίδρασής του στη στρατηγική και λειτουργία της SYNERGY A.E.

Στον οριζόντιο άξονα αποτυπώνεται η σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως προέκυψε από τα ερωτηματολόγια, ενώ στον κάθετο άξονα αποτυπώνεται η επίδραση στην Εταιρεία, όπως αξιολογήθηκε εσωτερικά από τη διοίκηση και την ομάδα ESG.

Σημειώνεται ότι τα θέματα «Νερό» και «Βιοποικιλότητα» δεν απεικονίζονται ως κύρια σημεία στο Materiality Matrix, καθώς δεν αναδείχθηκαν ως βαθμολογημένα ουσιαστικά θέματα από τα ερωτηματολόγια των ενδιαφερόμενων μερών. Ωστόσο, εξετάζονται συμπληρωματικά στην Έκθεση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του VSME και τη συνολική προσέγγιση περιβαλλοντικής διαχείρισης της Εταιρείας.

Βασικά Συμπεράσματα

Τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας επιβεβαιώνουν ότι η ESG στρατηγική της Εταιρείας πρέπει να παραμείνει εστιασμένη σε θέματα με άμεση σύνδεση με την προστασία των ανθρώπων, την επιχειρηματική ηθική, τη διαφάνεια, τη λειτουργική αξιοπιστία και τη διαχείριση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Με βάση τον συνδυασμό της αξιολόγησης των ενδιαφερόμενων μερών και της εσωτερικής αξιολόγησης της Εταιρείας:

- Η Υγεία & Ασφάλεια αποτελεί το σημαντικότερο ESG θέμα, καθώς συνδέεται άμεσα με την προστασία των εργαζομένων, τη λειτουργική συνέχεια και την υπεύθυνη επιχειρησιακή λειτουργία.
- Η Επιχειρηματική ηθική και η Διαφάνεια & λογοδοσία κατατάσσονται επίσης στις υψηλότερες προτεραιότητες, επιβεβαιώνοντας τη σημασία της εμπιστοσύνης, της συμμόρφωσης και της αξιοπιστίας στις σχέσεις της Εταιρείας με πελάτες, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Οι Συνθήκες εργασίας, η Εκπαίδευση & ανάπτυξη και η Προσέλκυση & διατήρηση προσωπικού αναδεικνύονται ως κρίσιμα κοινωνικά θέματα, καθώς επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών, τη δέσμευση των εργαζομένων και τη λειτουργική συνέχεια.
- Η Ενέργεια & οι εκπομπές CO₂, η Περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι Κλιματικοί κίνδυνοι και η Διαχείριση αποβλήτων & κυκλική οικονομία αξιολογούνται ως σημαντικά περιβαλλοντικά θέματα, με άμεση σύνδεση με τη λειτουργία, το κόστος, τη συμμόρφωση και τις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς.
- Τα θέματα Νερό και Βιοποικιλότητα δεν αναδείχθηκαν ως κύρια βαθμολογημένα θέματα από τα ερωτηματολόγια των ενδιαφερόμενων μερών, ωστόσο εξετάζονται συμπληρωματικά στο πλαίσιο του VSME, της περιβαλλοντικής διαχείρισης και της φύσης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Ενσωμάτωση στη Στρατηγική

Τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας αξιοποιούνται από τη SYNERGY A.E. για:

- τον καθορισμό των προτεραιοτήτων ESG,
- τη βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών,
- τη σύνδεση των ESG θεμάτων με τη λειτουργία και τη στρατηγική,
- και τη διαμόρφωση μελλοντικών δράσεων και στόχων.

Η Εταιρεία εστιάζει σε θέματα υψηλής προτεραιότητας, ενισχύοντας:

- την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων,
- την εταιρική διακυβέρνηση και την επιχειρηματική ηθική,
- τη διαφάνεια και τη λογοδοσία,
- την υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας αξίας,
- και τη συστηματική παρακολούθηση και βελτίωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη δυνατότητα της SYNERGY A.E. να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, να διατηρεί υψηλό επίπεδο επιχειρησιακής αξιοπιστίας και να εξελίσσει σταδιακά τη στρατηγική βιωσιμότητας με τρόπο αναλογικό, τεκμηριωμένο και συνδεδεμένο με τη λειτουργία της.

C2 – Governance & ESG Oversight

Η αποτελεσματική διακυβέρνηση αποτελεί θεμέλιο για την αξιόπιστη εφαρμογή της ESG στρατηγικής της SYNERGY A.E. και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η διακυβέρνηση βασίζεται σε σαφείς ρόλους, διαδικασίες και μηχανισμούς εποπτείας που καλύπτουν το σύνολο των λειτουργιών της Εταιρείας.

Θεματική	Πολιτικές & Πρακτικές	Ενέργειες	Μελλοντικοί στόχοι / πρωτοβουλίες	Υπεύθυνο επίπεδο
Κλιματική Αλλαγή	Παρακολούθηση ενέργειας & εκπομπών	Καταγραφή Scope 1 & 2	Μείωση εκπομπών (-5%)	Διοίκηση / Τεχνικό Τμήμα
Ρύπανση	ISO 14001	Πρόληψη ρύπανσης	Συνεχής συμμόρφωση	Διοίκηση
Νερό	Παρακολούθηση κατανάλωσης	Βελτίωση αποδοτικότητας	Μείωση κατανάλωσης	Operations and Facilities
Βιοποικιλότητα	Συμμόρφωση με νομοθεσία	Έμμεση προστασία	Διατήρηση χαμηλού αποτυπώματος	Διοίκηση
Κυκλική Οικονομία	Διαχείριση αποβλήτων	Ανακύκλωση / R12-R13	Βελτίωση διαχωρισμού	Operations
Ανθρώπινο Δυναμικό	ISO 45001, HR policies	Εκπαίδευση, ασφάλεια	Βελτίωση engagement	HR / Διοίκηση
Αλυσίδα Αξίας	Αξιολόγηση προμηθευτών	ESG criteria	Ενίσχυση απαιτήσεων	Procurement
Πελάτες & Χρήστες	Ποιότητα υπηρεσιών	ISO 9001 & ISO 22000	Βελτίωση εμπειρίας	Διοίκηση
Επιχειρηματική Ηθική	Code of Conduct	Whistleblowing	Ενίσχυση compliance	Διοίκηση

Δομή Διοίκησης

Η Εταιρεία διαθέτει σαφή διοικητική δομή, με καθορισμένους ρόλους και αρμοδιότητες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων, την αποτελεσματική λειτουργία των τμημάτων, την παρακολούθηση της επίδοσης και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.

Η διοίκηση καθορίζει τη στρατηγική κατεύθυνση, παρακολουθεί την επίδοση της Εταιρείας και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

Η οργανωτική δομή αποτυπώνεται στο εγκεκριμένο οργανόγραμμα της Εταιρείας.

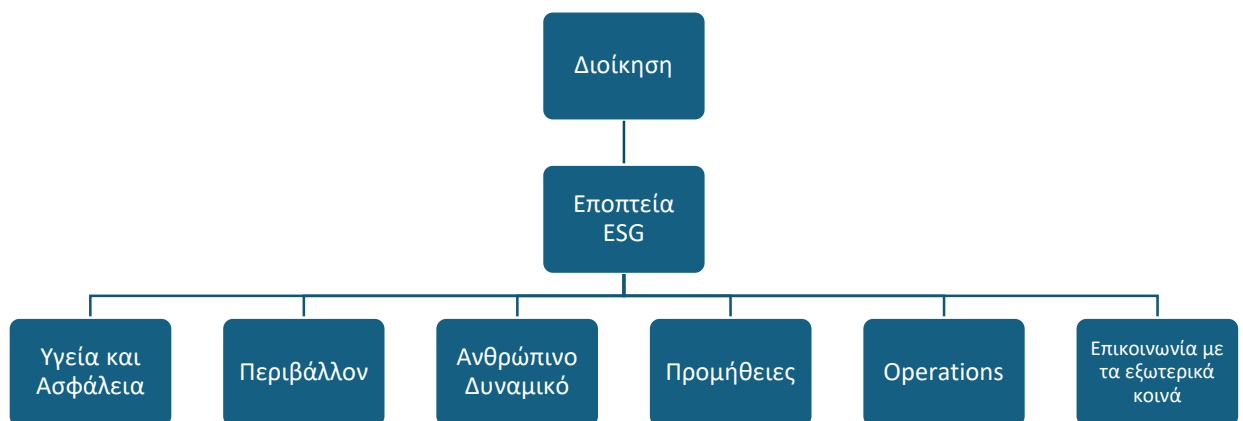
Ενσωμάτωση ESG στη Διακυβέρνηση

Η προσέγγιση της SYNERGY A.E. βασίζεται σε ένα **ενσωματωμένο μοντέλο διαχείρισης ESG**, όπου τα θέματα βιωσιμότητας δεν αντιμετωπίζονται ως ανεξάρτητη λειτουργία, αλλά εντάσσονται στις υφιστάμενες επιχειρησιακές διαδικασίες.

Συγκεκριμένα:

- οι αρμοδιότητες ESG κατανέμονται στα επιμέρους τμήματα (π.χ. Υγεία & Ασφάλεια, Περιβάλλον, Ανθρώπινο Δυναμικό),
- τα σχετικά θέματα εποπτεύονται από τη διοίκηση,
- και ενσωματώνονται στη λήψη αποφάσεων και στις καθημερινές λειτουργίες.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να συνδέει τα ουσιαστικά ESG θέματα με τις καθημερινές λειτουργίες, αποφεύγοντας την αποσπασματική διαχείριση της βιωσιμότητας. Με τον τρόπο αυτό, η Υγεία & Ασφάλεια, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, η επιχειρηματική ηθική, η διαφάνεια, η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και η υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα παρακολουθούνται μέσα από τις υφιστάμενες δομές και διαδικασίες της Εταιρείας.



Ρόλοι & Αρμοδιότητες

Η διαχείριση των θεμάτων ESG υποστηρίζεται από συνεργασία μεταξύ Διοίκησης, ESG ομάδας και επιμέρους τμημάτων.

- οι αρμοδιότητες ενσωματώνονται στις υφιστάμενες λειτουργίες,
- και η ευθύνη κατανέμεται στα αρμόδια τμήματα.

Η προσέγγιση αυτή:

- ενισχύει την ευελιξία,
- και επιτρέπει την πρακτική ενσωμάτωση ESG στην καθημερινή λειτουργία.

Παρακολούθηση & Αξιολόγηση

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις ESG επιδόσεις της μέσω συλλογής δεδομένων, ανάλυσης δεικτών και αξιολόγησης της προόδου έναντι στόχων και απαιτήσεων. Η παρακολούθηση υποστηρίζεται από δείκτες (KPIs) σε θέματα ασφάλειας, εκπαίδευσης και περιβάλλοντος, εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου και τακτικές αξιολογήσεις στο πλαίσιο των πιστοποιημένων συστημάτων ISO.

Η διοίκηση ενημερώνεται για τα βασικά ESG θέματα, αξιολογεί τις επιδόσεις και προχωρά σε διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η διακυβέρνηση, η επιχειρηματική ηθική, η διαφάνεια και η λογοδοσία αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά θέματα υψηλής σημασίας στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Τα θέματα αυτά συνδέονται άμεσα με την αξιοπιστία της SYNERGY A.E., τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες, εργαζομένους, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ύπαρξη σαφούς διοικητικής δομής, η κατανομή αρμοδιοτήτων, οι εσωτερικές διαδικασίες παρακολούθησης και η ενσωμάτωση των ESG θεμάτων στις υφιστάμενες λειτουργίες ενισχύουν τη δυνατότητα της Εταιρείας να διαχειρίζεται αποτελεσματικά κινδύνους, να παρακολουθεί την επίδοσή της και να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες απαιτήσεις διαφάνειας και λογοδοσίας.

Η σύνδεση του ESG oversight με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας υποστηρίζει τη σταδιακή ωρίμανση της διακυβέρνησης της Εταιρείας και τη διασφάλιση ότι τα σημαντικότερα ESG θέματα παρακολουθούνται από τα κατάλληλα επίπεδα ευθύνης.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η SYNERGY A.E. θα συνεχίσει να ενισχύει το πλαίσιο ESG διακυβέρνησης, με στόχο τη σαφέστερη κατανομή ρόλων, τη συστηματικότερη παρακολούθηση δεικτών και την περαιτέρω ενσωμάτωση των ESG κριτηρίων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία θα δώσει έμφαση στην ενίσχυση της εσωτερικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης, στη βελτίωση των διαδικασιών παρακολούθησης ESG επιδόσεων και στη σταδιακή εμβάθυνση της σύνδεσης μεταξύ διακυβέρνησης, στρατηγικής, Ανάλυσης Ουσιαστικότητας και λειτουργικής εφαρμογής. Η κατεύθυνση αυτή θα ενισχύσει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ικανότητα της Εταιρείας να διαχειρίζεται με συνέπεια τα ουσιαστικά ESG θέματα που επηρεάζουν τη λειτουργία και τη μακροπρόθεσμη αξία της.

C3 – GHG Reduction Targets

Η SYNERGY A.E. έχει θέσει στόχο μείωσης των εκπομπών ΑτΘ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ενεργειακής επίδοσης και της κλιματικής διαχείρισης για τη βιώσιμη λειτουργία της. Η συστηματική παρακολούθηση των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 επιτρέπει στην Εταιρεία να αξιολογεί την πρόοδό της, να εντοπίζει πεδία βελτίωσης και να διαμορφώνει πιο στοχευμένες δράσεις μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Στόχοι Μείωσης Εκπομπών

Ο στόχος που έχει τεθεί αφορά τη μείωση των εκπομπών ΑτΘ κατά 5% σε σχέση με το έτος βάσης 2022 και καλύπτει:

- **Scope 1** (άμεσες εκπομπές από καύσιμα και εξοπλισμό),
- **Scope 2** (έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας),

και έχει προσδιοριστεί σύμφωνα με:

- τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου,
- και τις αρχές του GHG Protocol και του ISO 14064-1.

Κατά την παρούσα φάση:

- δεν έχει οριστεί συγκεκριμένος χρονικός ορίζοντας επίτευξης,
- ούτε έχει αναπτυχθεί πλήρες climate transition plan, καθώς δεν αποτελεί υποχρέωση βάσει μεγέθους και κανονιστικού πλαισίου.

Εξέλιξη Εκπομπών

Η επίδοση έως το 2024 δείχνει πρόοδο προς τον στόχο, με μείωση 1,85% σε σχέση με το έτος βάσης.

Έτος	Συνολικές εκπομπές Scope 1 & Scope 2 (tn CO ₂ eq)	Μεταβολή έναντι έτους βάσης 2022
2022	778,510	Έτος βάσης
2023	598,982	-23%
2024	764,163	-1,85%

Η εξέλιξη των εκπομπών παρουσιάζει διακύμανση κατά την περίοδο 2022–2024, η οποία συνδέεται με τη μεταβολή της επιχειρησιακής δραστηριότητας, των λειτουργικών αναγκών και της κατανάλωσης ενέργειας και καυσίμων.

Το 2023 καταγράφηκε σημαντική μείωση των εκπομπών σε σχέση με το έτος βάσης, ενώ το 2024 οι εκπομπές αυξήθηκαν σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Παρά την αύξηση αυτή, οι συνολικές εκπομπές του 2024 παραμένουν χαμηλότερες από το επίπεδο του 2022, αποτυπώνοντας ενδιάμεση πρόοδο ως προς τον στόχο μείωσης.

Η Εταιρεία συνεχίζει να παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές της και να αξιολογεί δράσεις βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης, με στόχο τη σταδιακή ενίσχυση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και την περαιτέρω μείωση των εκπομπών στο μέλλον.

Ανάλυση Εκπομπών

Η κατανομή των εκπομπών αναδεικνύει:

- **Scope 1:** 334,605 tn CO₂eq (~44%)
- **Scope 2:** 429,558 tn CO₂eq (~56%)

Η κατανομή αυτή δείχνει ότι:

- η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί τον βασικό παράγοντα εκπομπών,
- ενώ οι εκπομπές από καύσιμα και μεταφορές επηρεάζουν σημαντικά τη μεταβλητότητα των συνολικών εκπομπών.

Προτεραιοποιημένες Δράσεις Μείωσης Εκπομπών

Για την επίτευξη του στόχου, η Εταιρεία δίνει προτεραιότητα σε δράσεις που μπορούν να ενισχύσουν την ενεργειακή επίδοση και να μειώσουν τις λειτουργικές εκπομπές. Η προτεραιοποίηση των δράσεων λαμβάνει υπόψη τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο, το κόστος υλοποίησης και τη δυνατότητα εφαρμογής.

Βραχυπρόθεσμες δράσεις

- ο χρήση ενεργειακά αποδοτικού φωτισμού (LED),
- ο βελτιστοποίηση λειτουργίας κλιματισμού και εξοπλισμού,
- ο παρακολούθηση ενεργειακών δεικτών και κατανάλωσης,
- ο προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από καθαρότερες πηγές.

Μεσοπρόθεσμες δράσεις

- ο εγκατάσταση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας (BMS),
- ο εντοπισμός ενεργοβόρων δραστηριοτήτων μέσω μετρήσεων,
- ο εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα ενεργειακής αποδοτικότητας,
- ο σταδιακή μετάβαση στόλου σε υβριδικά ή ηλεκτρικά οχήματα.

Μακροπρόθεσμες δράσεις

- ο αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού με ενεργειακά αποδοτικότερο,
- ο αναβάθμιση συστημάτων κλιματισμού,
- ο εγκατάσταση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. φωτοβολταϊκά).

Αξιολόγηση Προόδου

Η μέχρι σήμερα πρόοδος δείχνει ότι η Εταιρεία κινείται προς την επιθυμητή κατεύθυνση, ενώ η περαιτέρω ενίσχυση της ενεργειακής επίδοσης θα είναι κρίσιμη για την επίτευξη του στόχου.

- ✓ για το έτος 2024 έχει ήδη επιτύχει **μείωση 1,85%** σε σχέση με το έτος βάσης,
- ✓ παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη των εκπομπών,
- ✓ και προσαρμόζει τις δράσεις της βάσει των επιχειρησιακών δεδομένων.

Η μεταβλητότητα που παρατηρείται μεταξύ των ετών αναδεικνύει:

- τη στενή σύνδεση εκπομπών με τη δραστηριότητα logistics,
- και την ανάγκη περαιτέρω εξειδίκευσης των δράσεων μείωσης.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η μείωση των εκπομπών ΑτΘ και η βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά περιβαλλοντικά θέματα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Τα θέματα αυτά συνδέονται άμεσα με τη λειτουργία της Εταιρείας, το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, το κόστος ενέργειας, τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις αυξανόμενες απαιτήσεις πελατών και συνεργατών για αξιόπιστη περιβαλλοντική πληροφόρηση.

Η ύπαρξη στόχου μείωσης εκπομπών, η παρακολούθηση της προόδου έναντι του έτους βάσης και η προτεραιοποίηση δράσεων βελτίωσης ενισχύουν τη δυνατότητα της SYNERGY A.E. να διαχειρίζεται πιο αποτελεσματικά τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις και να ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της λειτουργίας της.

Η σύνδεση του θέματος με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας επιβεβαιώνει ότι η κλιματική διαχείριση και η ενεργειακή επίδοση αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές προτεραιότητες για την Εταιρεία, με άμεση σχέση με τη στρατηγική, τη λειτουργική αποδοτικότητα και την ανταγωνιστικότητά της στον κλάδο των logistics.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει τη συλλογή δεδομένων, την ανάλυση εκπομπών ΑτΘ και την αξιολόγηση δράσεων μείωσης, ώστε η κλιματική διαχείριση να γίνει ακόμη πιο μετρήσιμη, τεκμηριωμένη και αποτελεσματική.

Στο πλαίσιο αυτό, θα δώσει έμφαση στην περαιτέρω εξειδίκευση των στόχων της, στην ενίσχυση της παρακολούθησης εκπομπών και ενεργειακών καταναλώσεων, καθώς και στη διερεύνηση πρόσθετων μέτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Η σταδιακή ωρίμανση της προσέγγισης αυτής θα υποστηρίξει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και την ενίσχυση της αξιοπιστίας της περιβαλλοντικής πληροφόρησης της SYNERGY A.E.

C4 – Climate Risks

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας, τόσο μέσω φυσικών κινδύνων όσο και μέσω μεταβατικών κινδύνων που συνδέονται με το κανονιστικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.

Φυσικοί Κίνδυνοι (Physical Risks)

Οι φυσικοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν ενδεχόμενες επιπτώσεις από ακραία καιρικά φαινόμενα, υψηλές θερμοκρασίες, πλημμύρες ή άλλες διαταραχές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν εγκαταστάσεις, μεταφορές και επιχειρησιακή συνέχεια.

Οι κίνδυνοι αυτοί μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια, την ασφάλεια των εργαζομένων και την αποδοτικότητα των υπηρεσιών.

Η Εταιρεία αξιολογεί τους φυσικούς κινδύνους ως μέτριας σημασίας, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων της και τη γεωγραφική της παρουσία.

Μεταβατικοί Κίνδυνοι (Transition Risks)

Οι μεταβατικοί κίνδυνοι σχετίζονται με την αυξανόμενη κανονιστική πίεση, τις απαιτήσεις πελατών για χαμηλότερο ανθρακικό αποτύπωμα, την εξέλιξη των τεχνολογιών και την ανάγκη προσαρμογής σε πιο βιώσιμα μοντέλα λειτουργίας.

Οι παράγοντες αυτοί ενδέχεται να επηρεάσουν το λειτουργικό κόστος, την ανταγωνιστικότητα και τις επιχειρησιακές αποφάσεις.

Οι μεταβατικοί κίνδυνοι αξιολογούνται ως μέτριας έως υψηλής σημασίας, καθώς συνδέονται άμεσα με το κόστος λειτουργίας και τις απαιτήσεις της αγοράς.

Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις και ενσωματώνει σταδιακά την αξιολόγηση κλιματικών κινδύνων στη συνολική διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων.

Η Εταιρεία διατηρεί ευελιξία και προσαρμοστικότητα, ώστε να ανταποκρίνεται σε μεταβαλλόμενες συνθήκες και να διασφαλίζει τη συνέχεια των δραστηριοτήτων της.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Οι κλιματικοί κίνδυνοι αξιολογήθηκαν ως σημαντικό περιβαλλοντικό θέμα στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, καθώς συνδέονται με τη λειτουργική συνέχεια, το ενεργειακό κόστος, την περιβαλλοντική συμμόρφωση και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της SYNERGY A.E.

Οι φυσικοί κίνδυνοι, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, υψηλές θερμοκρασίες ή πλημμύρες, ενδέχεται να επηρεάσουν εγκαταστάσεις, μεταφορές, ασφάλεια εργαζομένων και συνέχεια υπηρεσιών. Αντίστοιχα, οι μεταβατικοί κίνδυνοι, όπως η αυξανόμενη κανονιστική πίεση, οι απαιτήσεις πελατών για χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα και οι αλλαγές στο κόστος ενέργειας, συνδέονται άμεσα με τη στρατηγική, τη λειτουργική αποδοτικότητα και την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση και σταδιακή ενσωμάτωση των κλιματικών κινδύνων στη συνολική διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων ενισχύει τη δυνατότητα της SYNERGY A.E. να προσαρμόζεται σε μεταβαλλόμενες συνθήκες, να διαχειρίζεται καλύτερα τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις και να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες πελατών, συνεργατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η SYNERGY A.E. θα συνεχίσει να ενισχύει την αξιολόγηση των φυσικών και μεταβατικών κλιματικών κινδύνων, με στόχο τη σταδιακή ενσωμάτωσή τους στη συνολική διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων και στην ESG στρατηγική της.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία θα επιδιώξει τη συστηματικότερη παρακολούθηση παραγόντων που μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια, το ενεργειακό κόστος, τις εγκαταστάσεις, τις μεταφορές και τις απαιτήσεις των πελατών. Παράλληλα, θα συνεχίσει να αξιολογεί δράσεις που ενισχύουν την ενεργειακή επίδοση, τη μείωση εκπομπών ΑτΘ και την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

Η προσέγγιση αυτή θα συμβάλει στη βελτίωση της προσαρμοστικότητας της Εταιρείας και στη διατήρηση της αξιοπιστίας της σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων κλιματικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

C5 – Additional Workforce Data

Η ενότητα αυτή παρουσιάζει συμπληρωματικά στοιχεία για τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού της SYNERGY A.E., ενισχύοντας τη διαφάνεια και την κατανόηση των κοινωνικών δεικτών της Εταιρείας.

Η Εταιρεία συλλέγει και αξιοποιεί δεδομένα σχετικά με:

- τη σύνθεση του προσωπικού,
- τη δυναμική προσλήψεων και αποχωρήσεων,
- και την εκπαίδευση των εργαζομένων.

Η παρακολούθηση δημογραφικών στοιχείων επιτρέπει στην Εταιρεία να κατανοεί καλύτερα τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού της και να υποστηρίζει πιο στοχευμένες πολιτικές ανάπτυξης, εκπαίδευσης και διαδοχής.

Η ανάλυση των δεδομένων αυτών επιτρέπει:

- την κατανόηση των τάσεων στελέχωσης,
- την προσαρμογή στις ανάγκες του κλάδου logistics,
- και τη βελτίωση των πρακτικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού

Η SYNERGY A.E. παρακολουθεί τη δημογραφική σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού της, με στόχο την καλύτερη κατανόηση της ηλικιακής διάρθρωσης και τη διαμόρφωση στοχευμένων πολιτικών διαχείρισης προσωπικού.

Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων παρουσιάζει μια ισορροπημένη εικόνα μεταξύ διαφορετικών ηλικιακών ομάδων, γεγονός που συμβάλλει:

- στη διατήρηση εμπειρίας και τεχνογνωσίας,
- στη μεταφορά γνώσης μεταξύ γενεών,
- και στην ενίσχυση της οργανωτικής ανθεκτικότητας.

Η παρουσία εργαζομένων διαφορετικών ηλικιακών ομάδων υποστηρίζει:

- την επιχειρησιακή συνέχεια,
- την προσαρμοστικότητα στις απαιτήσεις του κλάδου logistics,
- και την ανάπτυξη ενός πολυδιάστατου εργασιακού περιβάλλοντος.

Η Εταιρεία αξιοποιεί τα σχετικά δεδομένα:

- για τον σχεδιασμό πολιτικών εκπαίδευσης και ανάπτυξης,
- για τη διαχείριση διαδοχής (succession planning),
- και για τη διατήρηση ισορροπημένης σύνθεσης προσωπικού.

Η περαιτέρω ανάλυση των δημογραφικών δεδομένων αποτελεί μέρος της στρατηγικής της Εταιρείας για την ενίσχυση της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας.

Στον παρακάτω πίνακα γίνεται ανάλυση της ηλικιακής κατανομής των εργαζομένων για τα έτη 2024 και 2025.

Ηλικιακή Ομάδα	2024 – Πλήθος	2024 – %	2025 – Πλήθος	2025 – %	Μεταβολή Πλήθους
< 30 ετών	30	15,08%	28	14,29%	-6,7%
31 – 40	48	24,12%	51	26,02%	+6,3%
41 – 50	64	32,16%	54	27,55%	-15,6%
> 51	57	28,64%	63	32,14%	+10,5%
Σύνολο	199	100%	196	100%	-1,5%

Η ηλικιακή κατανομή δείχνει ισορροπημένη σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού, με παρουσία τόσο έμπειρων εργαζομένων όσο και νεότερων ηλικιακών ομάδων.

- Παρατηρείται αύξηση στις ηλικιακές ομάδες 31–40 και >51, γεγονός που υποδηλώνει ταυτόχρονη ενίσχυση τόσο της εμπειρίας όσο και της ωρίμανσης του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η μείωση στην ομάδα 41–50 ετών συνδέεται με τη συνολική κινητικότητα προσωπικού που χαρακτηρίζει τον κλάδο logistics.

- Η σχετικά σταθερή παρουσία νεότερων εργαζομένων (<30) διασφαλίζει τη συνεχή ανανέωση του ανθρώπινου δυναμικού.

Η κατανομή αυτή συμβάλλει στη διατήρηση ισορροπίας μεταξύ εμπειρίας και ανανέωσης, ενισχύοντας τη μεταφορά γνώσης και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της Εταιρείας.

Η SYNERGY A.E. αξιοποιεί τα δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού για να ενισχύει τις πολιτικές εκπαίδευσης, ανάπτυξης και διατήρησης προσωπικού, με έμφαση:

- στη διατήρηση ισορροπημένης σύνθεσης προσωπικού,
- στην προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων,
- και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων μέσω εκπαίδευσης.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει:

- την επιχειρησιακή συνέχεια,
- την ποιότητα υπηρεσιών,
- και τη συνολική επίδοση της Εταιρείας.

Ισότητα Φύλου σε Επίπεδο Διοίκησης (Gender Ratio)

Η SYNERGY A.E. παρακολουθεί τη συμμετοχή των φύλων σε επίπεδο διοίκησης, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ισότητας και της διαφορετικότητας.

Δείκτης	2024	2025
Γυναίκες σε management	3	3
Άνδρες σε management	4	4
Gender ratio (Γ/Α)	3:4	3:4

Πληρωμές

Οι πληρωμές προς εργαζομένους και συνεργάτες πραγματοποιούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές που προάγουν την ισότητα στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ισότιμης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας.

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία και τις εσωτερικές πρακτικές της Εταιρείας **δεν προκύπτουν διαφοροποιήσεις στις αμοιβές μεταξύ ανδρών και γυναικών για αντίστοιχες θέσεις εργασίας.**

Η προσέγγιση αυτή:

- ενισχύει τη διαφάνεια,
- υποστηρίζει τη δημιουργία δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος,
- και συμβάλλει στη διατήρηση θετικής οργανωτικής κουλτούρας.

Η Εταιρεία εξετάζει τη δυνατότητα περαιτέρω ενίσχυσης της παρακολούθησης σχετικών δεικτών στο μέλλον.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Τα πρόσθετα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού συνδέονται με ουσιαστικά κοινωνικά θέματα που αναδείχθηκαν στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπως οι συνθήκες εργασίας, η ισότητα, η δίκαιη μεταχείριση, η εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση και διατήρηση προσωπικού.

Η συστηματική παρακολούθηση της ηλικιακής κατανομής, της σύνθεσης φύλου και των βασικών κοινωνικών δεικτών ενισχύει τη δυνατότητα της SYNERGY A.E. να κατανοεί καλύτερα τη σύνθεση και τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού της. Παράλληλα, υποστηρίζει τον σχεδιασμό πιο στοχευμένων πολιτικών εκπαίδευσης, ανάπτυξης, διαδοχής και διατήρησης προσωπικού.

Η σύνδεση των δεδομένων αυτών με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας επιβεβαιώνει τη σημασία της τεκμηριωμένης διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για τη λειτουργική συνέχεια, την οργανωτική ανθεκτικότητα και τη δημιουργία ενός δίκαιου, συμπεριληπτικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει την ποιότητα και τη συστηματικότητα των δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο την καλύτερη παρακολούθηση τάσεων και τον σχεδιασμό πιο στοχευμένων παρεμβάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η SYNERGY A.E. θα δώσει έμφαση:

- στην πιο αναλυτική αποτύπωση δημογραφικών στοιχείων,
- στην παρακολούθηση δεικτών διατήρησης προσωπικού,
- στην αξιοποίηση των δεδομένων για τον σχεδιασμό πολιτικών εκπαίδευσης και ανάπτυξης,
- και στην ενίσχυση πρακτικών που υποστηρίζουν την ισότητα, τη συμπερίληψη και τη δίκαιη μεταχείριση.

Η προσέγγιση αυτή θα συμβάλει στη βελτίωση της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και βιωσιμότητα της Εταιρείας.

C6 – Human Rights Policies

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει τη σημασία του σεβασμού και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο σύνολο των δραστηριοτήτων της και δεσμεύεται να λειτουργεί με βάση τις αρχές της αξιοπρέπειας, της ισότητας και της δικαιοσύνης. Η προσέγγιση της Εταιρείας βασίζεται στη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τις αρχές επιχειρηματικής ηθικής και τις υφιστάμενες πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού.

Η προσέγγιση της Εταιρείας ανταποκρίνεται στις βασικές αρχές των Κατευθυντήριων Αρχών του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), καλύπτοντας ζητήματα πρόληψης, εντοπισμού και διαχείρισης σχετικών επιπτώσεων.

Τα θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων καλύπτονται μέσω ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών, το οποίο περιλαμβάνει τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης, την Πολιτική Εσωτερικών Αναφορών (Whistleblowing), καθώς και τις πολιτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Πολιτικές & Πλαίσιο

Η Εταιρεία δεν διαθέτει επί του παρόντος αυτόνομη, εξειδικευμένη πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ωστόσο, τα σχετικά θέματα καλύπτονται μέσω υφιστάμενων πολιτικών, κανονισμών και διαδικασιών, όπως:

- ο Κώδικας Δεοντολογίας,
- οι πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού,
- η Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης,
- και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας.

Τα έγγραφα αυτά καθορίζουν σαφώς:

- την απαγόρευση διακρίσεων,
- τον σεβασμό της διαφορετικότητας,
- και την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Παράλληλα, οι αρχές αυτές ενσωματώνονται στις διαδικασίες διαχείρισης προσωπικού και στις καθημερινές λειτουργίες, διασφαλίζοντας συνεπή εφαρμογή.

Εργασιακά Δικαιώματα

Η SYNERGY A.E. διασφαλίζει:

- ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους,
- δίκαιη μεταχείριση χωρίς διακρίσεις,
- συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία,
- και παροχή ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε:

- παρενόχληση,
- εκφοβισμό,
- και οποιαδήποτε μορφή καταχρηστικής συμπεριφοράς.

Η συμμόρφωση με τις αρχές αυτές υποστηρίζεται από πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης (π.χ. ISO 45001) και από τη συστηματική παρακολούθηση θεμάτων υγείας και ασφάλειας.

Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Αλυσίδα Αξίας

Η δέσμευση της Εταιρείας επεκτείνεται και στους συνεργάτες και προμηθευτές της.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας «Διαχείριση Προμηθειών & Προμηθευτών», η Εταιρεία εφαρμόζει δομημένο σύστημα αξιολόγησης και επιλογής συνεργατών, στο οποίο ενσωματώνονται κριτήρια που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες εργασίας.

Συγκεκριμένα:

- απαιτείται συμμόρφωση με την εργατική και περιβαλλοντική νομοθεσία,
- αξιολογούνται πρακτικές που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια και τις συνθήκες εργασίας,
- απαιτείται τεκμηριωμένη εκπαίδευση προσωπικού των συνεργατών σε θέματα ασφάλειας,
- και υποχρεωτική χρήση κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας.

Οι προμηθευτές αξιολογούνται σε τακτική βάση βάσει καθορισμένων κριτηρίων, ενώ συνεργασίες που δεν πληρούν τις απαιτήσεις παύουν να υφίστανται.

Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει:

- στη διάχυση υπεύθυνων πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα,

- στη μείωση κοινωνικών και λειτουργικών κινδύνων,
- και στην ενίσχυση της βιωσιμότητας των συνεργασιών.

Μηχανισμοί & Διαδικασίες

Η Εταιρεία διαθέτει μηχανισμούς για:

- την πρόληψη και διαχείριση περιστατικών,
- και την υποβολή αναφορών μέσω συστήματος whistleblowing.

Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αναφέρουν περιστατικά:

- με ασφάλεια,
- εμπιστευτικότητα,
- και χωρίς φόβο αντιποίνων.

Οι σχετικές αναφορές αξιολογούνται μέσω καθορισμένων διαδικασιών, διασφαλίζοντας αντικειμενική διερεύνηση και έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών παραβάσεων.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Τα θέματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα συνδέονται άμεσα με ουσιαστικά κοινωνικά και διακυβερνητικά θέματα που αναδείχθηκαν στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπως οι συνθήκες εργασίας, η ισότητα, η δίκαιη μεταχείριση, η Υγεία & Ασφάλεια, η επιχειρηματική ηθική και η συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας.

Παρότι τα ανθρώπινα δικαιώματα δεν αποτυπώνονται ως ξεχωριστό κύριο σημείο στο Materiality Matrix, ενσωματώνονται στις πολιτικές, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς της Εταιρείας που αφορούν την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, τη μη διάκριση, την ασφαλή εργασία, την πρόληψη παρενόχλησης και την υπεύθυνη συνεργασία με προμηθευτές και συνεργάτες.

Η σύνδεση αυτή επιβεβαιώνει ότι ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί οριζόντια αρχή της ESG προσέγγισης της SYNERGY A.E. και υποστηρίζει τη διατήρηση ενός δίκαιου, ασφαλούς και υπεύθυνου εργασιακού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να ενισχύει το πλαίσιο προστασίας των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, αξιοποιώντας τις υφιστάμενες πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς αναφοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, θα εξετάσει την περαιτέρω τυποποίηση των σχετικών διαδικασιών, την ενίσχυση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και τη συστηματικότερη παρακολούθηση θεμάτων που σχετίζονται με την ισότητα, τη μη διάκριση, την αξιοπρεπή εργασία, τις συνθήκες εργασίας και την πρόληψη παρενόχλησης.

Παράλληλα, η SYNERGY A.E. θα συνεχίσει να ενσωματώνει σχετικά κριτήρια στην αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών, ενισχύοντας σταδιακά την υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας αξίας και τη συνοχή της ESG προσέγγισής της.

C7 – Severe Human Rights Incidents

Η SYNERGY A.E. δεσμεύεται στον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, εφαρμόζοντας πολιτικές και διαδικασίες που διασφαλίζουν ένα δίκαιο, ασφαλές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον.

Περιστατικά κατά των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Κατά τα έτη αναφοράς:

- δεν καταγράφηκε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων ή εργασιακών δικαιωμάτων,
- δεν υποβλήθηκαν σχετικές καταγγελίες μέσω επίσημων μηχανισμών αναφοράς, όπως το σύστημα whistleblowing ή οι διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού,
- και δεν εντοπίστηκαν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης μέσω εσωτερικών ελέγχων, διαδικασιών παρακολούθησης ή άλλων μηχανισμών ελέγχου.

Η Εταιρεία θεωρεί ως «επιβεβαιωμένα περιστατικά» (confirmed incidents) εκείνα που προκύπτουν μέσω επίσημων καταγγελιών, νομικών διαδικασιών ή ευρημάτων εσωτερικών ελέγχων, σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις αναφοράς.

Πρόληψη & Διασφάλιση

Η Εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόληψης, το οποίο περιλαμβάνει:

- τον Κώδικα Δεοντολογίας,
- την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης,
- την Πολιτική Εσωτερικών Αναφορών (Whistleblowing),
- και τις διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Οι μηχανισμοί αυτοί διασφαλίζουν ότι:

- πιθανά περιστατικά μπορούν να αναφερθούν με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα,
- διερευνώνται με αντικειμενικότητα και αμεροληψία,
- και αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά, όπου απαιτείται.

Εταιρική Κουλτούρα

Η SYNERGY A.E. καλλιεργεί μια εταιρική κουλτούρα που βασίζεται:

- στον σεβασμό,
- στην ισότητα,
- και στην αποδοχή της διαφορετικότητας.

Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στην πρόληψη περιστατικών και στη δημιουργία θετικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Τα περιστατικά που σχετίζονται με ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα συνδέονται έμμεσα με ουσιαστικά κοινωνικά και διακυβερνητικά θέματα που αναδείχθηκαν στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπως οι συνθήκες εργασίας, η Υγεία & Ασφάλεια, η ισότητα, η δίκαιη μεταχείριση, η επιχειρηματική ηθική και η λογοδοσία.

Η μη ύπαρξη επιβεβαιωμένων σοβαρών περιστατικών κατά την περίοδο αναφοράς ενισχύει την εικόνα ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στον σεβασμό, την πρόληψη, τη συμμόρφωση και τη δυνατότητα ασφαλούς αναφοράς πιθανών παραβάσεων.

Η σύνδεση του θέματος με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας επιβεβαιώνει τη σημασία της διατήρησης αποτελεσματικών πολιτικών, μηχανισμών αναφοράς και διαδικασιών πρόληψης, ώστε η Εταιρεία να προστατεύει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να εφαρμόζει και να ενισχύει τις διαδικασίες πρόληψης, παρακολούθησης και διαχείρισης θεμάτων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.

Στο πλαίσιο αυτό, θα δώσει έμφαση στη διατήρηση ενός ασφαλούς, δίκαιου και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος, στην ενημέρωση των εργαζομένων για τους διαθέσιμους μηχανισμούς αναφοράς και στη διασφάλιση ότι τυχόν περιστατικά μπορούν να αναφέρονται και να διερευνώνται με εμπιστευτικότητα, αντικειμενικότητα και χωρίς φόβο αντιποίνων.

Η προσέγγιση αυτή θα υποστηρίξει τη συνεχή ενίσχυση της κουλτούρας σεβασμού, ισότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς στην καθημερινή λειτουργία της SYNERGY A.E.

C8 – Revenues from Excluded Sectors

Η SYNERGY A.E. δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics), παρέχοντας υπηρεσίες αποθήκευσης, διαχείρισης και διακίνησης προϊόντων.

Έκθεση σε Αποκλειόμενους Τομείς

Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων της και τα διαθέσιμα οικονομικά στοιχεία, η Εταιρεία:

- δεν παράγει έσοδα από δραστηριότητες που σχετίζονται με ορυκτά καύσιμα (fossil fuels), όπως η εξόρυξη, επεξεργασία, διανομή ή διύλιση άνθρακα, πετρελαίου ή φυσικού αερίου,
- δεν έχει δραστηριότητα στην παραγωγή χημικών προϊόντων που εμπίπτουν στην κατηγορία φυτοπροστατευτικών ή αγροχημικών,
- και δεν εμπίπτει σε δραστηριότητες που εξαιρούνται βάσει των κριτηρίων των EU Paris-aligned Benchmarks.

Κατά συνέπεια, το ποσοστό εσόδων από αποκλειόμενους τομείς εκτιμάται σε **0%**.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει πολιτική αποκλεισμού δραστηριοτήτων (exclusion policy). Ωστόσο, η φύση των δραστηριοτήτων της συνεπάγεται μηδενική έκθεση στους σχετικούς τομείς.

Συμμόρφωση & Διαφάνεια

Η Εταιρεία λειτουργεί με βάση:

- τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής,
- τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο,
- και τη διαφάνεια στις δραστηριότητές της.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει:

- την αξιοπιστία της Εταιρείας,
- και την εμπιστοσύνη των συνεργατών και πελατών.

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η μη έκθεση της Εταιρείας σε αποκλειόμενους τομείς δεν αναδείχθηκε ως κύριο ουσιαστικό θέμα στο Materiality Matrix. Ωστόσο, η σχετική γνωστοποίηση συνδέεται με τα ουσιαστικά θέματα της διαφάνειας, της λογοδοσίας, της επιχειρηματικής ηθικής και της υπεύθυνης διακυβέρνησης.

Η αποτύπωση ότι η SYNERGY A.E. δεν παράγει έσοδα από δραστηριότητες που σχετίζονται με αποκλειόμενους ή υψηλής ευαισθησίας τομείς ενισχύει τη σαφήνεια ως προς τη φύση του επιχειρηματικού της μοντέλου και τη διαφάνεια απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η σύνδεση του θέματος με την Ανάλυση Ουσιαστικότητας αφορά κυρίως την ενίσχυση της αξιοπιστίας, της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και της τεκμηριωμένης πληροφόρησης, παρά την ύπαρξη άμεσης ουσιαστικής επίδρασης από τους συγκεκριμένους τομείς.

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να παρακολουθεί τη φύση των δραστηριοτήτων και των εσόδων της, ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια και η διαφάνεια της σχετικής γνωστοποίησης.

Σε περίπτωση μελλοντικής μεταβολής του επιχειρηματικού μοντέλου, επέκτασης δραστηριοτήτων ή διαφοροποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η SYNERGY A.E. θα αξιολογεί εκ νέου την πιθανή έκθεση σε τομείς που θεωρούνται αποκλειόμενοι ή υψηλής περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευαισθησίας.

Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει τη διαφάνεια, την υπεύθυνη διακυβέρνηση και την έγκαιρη αναγνώριση πιθανών ζητημάτων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν το ESG προφίλ της Εταιρείας.

C9 – Gender Diversity in Governance

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει τη σημασία της ισότητας και της διαφορετικότητας και ενσωματώνει σχετικές αρχές στη λειτουργία και τη διοίκησή της.

Σύνθεση Διοίκησης

Ως όργανο διακυβέρνησης (governance body) της Εταιρείας νοείται η ανώτατη διοικητική δομή που είναι υπεύθυνη για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.

Κατά το έτος αναφοράς, η σύνθεση της διοίκησης διαμορφώνεται ως εξής:

- Σύνολο μελών: 7
- Γυναίκες: 3
- Άνδρες: 4

Ο δείκτης αναλογίας φύλου (gender diversity ratio) διαμορφώνεται:

0,75 (3 γυναίκες / 4 άνδρες)

Σύνδεση με Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η ισότητα, η διαφορετικότητα και η δίκαιη μεταχείριση συνδέονται με ουσιαστικά κοινωνικά και διακυβερνητικά θέματα που αναδείχθηκαν στο πλαίσιο της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Η παρακολούθηση της συμμετοχής των φύλων σε επίπεδο διοίκησης ενισχύει τη διαφάνεια και αποτυπώνει τη δέσμευση της SYNERGY A.E. για ίσες ευκαιρίες, ισορροπημένη εκπροσώπηση και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

Παρότι η διαφορετικότητα φύλου στη διοίκηση δεν αναδείχθηκε ως ξεχωριστό κύριο σημείο στο Materiality Matrix, συνδέεται έμμεσα με τα θέματα της ισότητας, της συμπερίληψης, της εταιρικής κουλτούρας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Η δημοσιοποίηση του δείκτη συμβάλλει στην ενίσχυση της αξιοπιστίας της Εταιρείας και στη σαφέστερη αποτύπωση της προσέγγισής της σε θέματα δίκαιης μεταχείρισης και συμμετοχικής διακυβέρνησης..

Μελλοντική Κατεύθυνση

Η Εταιρεία θα συνεχίσει να παρακολουθεί τη σύνθεση της διοίκησης και τη συμμετοχή των φύλων σε επίπεδο διακυβέρνησης, με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση της ισορροπημένης εκπροσώπησης.

Παράλληλα, θα επιδιώξει την περαιτέρω ενσωμάτωση αρχών ισότητας, διαφορετικότητας, συμπερίληψης και δίκαιης μεταχείρισης στις πρακτικές διοίκησης και στην εταιρική κουλτούρα.

Η προσέγγιση αυτή θα ενισχύσει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνολική κοινωνική επίδοση της SYNERGY A.E., υποστηρίζοντας τη μακροπρόθεσμη ωρίμανση της ESG διακυβέρνησης.

Δέσμευση για το Μέλλον

Η SYNERGY A.E. αναγνωρίζει ότι η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί διαρκή διαδικασία βελτίωσης, προσαρμογής και υπεύθυνης ανταπόκρισης στις εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς, της κοινωνίας και του κανονιστικού πλαισίου.

Η παρούσα Έκθεση ESG αποτυπώνει την πρόοδο της Εταιρείας στους τομείς Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση, καθώς και τη δέσμευσή της για υπεύθυνη, διαφανή και ανθεκτική επιχειρηματική λειτουργία.

Με βάση τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, η SYNERGY A.E. θα συνεχίσει να δίνει προτεραιότητα:

- στην Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων,
- στην επιχειρηματική ηθική, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία,
- στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού,
- στη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και στη διαχείριση των εκπομπών ΑτΘ,
- στην περιβαλλοντική συμμόρφωση και στη διαχείριση κλιματικών κινδύνων,
- στην υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων και την ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας,
- και στη σταδιακή ενίσχυση της υπεύθυνης διαχείρισης της αλυσίδας αξίας.

Η Εταιρεία συνεχίζει να ενισχύει:

- τη συλλογή και ανάλυση ESG δεδομένων,
- τη διαφάνεια και τη λογοδοσία,
- την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη στρατηγική και στις καθημερινές λειτουργίες,
- και τη σύνδεση των ESG προτεραιοτήτων με λειτουργικούς στόχους και δείκτες παρακολούθησης.

Παράλληλα, επιδιώκει:

- τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος,
- την ενίσχυση της ανάπτυξης, ασφάλειας και ευημερίας του ανθρώπινου δυναμικού,
- τη διατήρηση υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης,
- και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

Η SYNERGY A.E. παραμένει προσηλωμένη στη συνεχή βελτίωση της ESG επίδοσής της, συμβάλλοντας ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου των logistics και στη διαμόρφωση μιας πιο υπεύθυνης, διαφανούς και ανθεκτικής εφοδιαστικής αλυσίδας.

Αντιστοίχιση ESG Θεμάτων με τις Ενότητες της Έκθεσης

Η παρούσα ενότητα παρουσιάζει συνοπτικά την αντιστοίχιση των βασικών θεμάτων ESG με τις αντίστοιχες ενότητες της Έκθεσης. Στόχος είναι η διευκόλυνση της αναζήτησης πληροφοριών από τα ενδιαφερόμενα μέρη και η ενίσχυση της διαφάνειας ως προς τον τρόπο με τον οποίο τα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης καλύπτονται στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης.

Πυλώνας ESG	Θεματική / Κριτήριο	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα
Περιβάλλον (E)	Ενέργεια και εκπομπές ΑτΘ	B3 – Energy & GHG Emissions	21
Περιβάλλον (E)	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους	B4 – Pollution (Air, Water, Soil)	24
Περιβάλλον (E)	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	B5 – Biodiversity	26
Περιβάλλον (E)	Διαχείριση υδατικών πόρων	B6 – Water	28
Περιβάλλον (E)	Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων	B7 – Circular Economy & Waste	30
Περιβάλλον (E)	Στόχοι μείωσης εκπομπών ΑτΘ	C3 – GHG Reduction Targets	56
Περιβάλλον (E)	Κλιματικοί κίνδυνοι	C4 – Climate Risks	59
Κοινωνία (S)	Χαρακτηριστικά ανθρώπινου δυναμικού	B8 – Workforce: General Characteristics	32
Κοινωνία (S)	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	B9 – Workforce: Health & Safety	34
Κοινωνία (S)	Αμοιβές, συλλογικές συμβάσεις και εκπαίδευση	B10 – Remuneration, Bargaining & Training	36
Κοινωνία (S)	Κοινωνική συνεισφορά και στήριξη τοπικών κοινοτήτων	Κοινωνική Συνεισφορά & Στήριξη Τοπικών Κοινοτήτων	19
Κοινωνία (S)	Πρόσθετα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	C5 – Additional Workforce Data	61
Κοινωνία (S)	Πολιτικές ανθρωπίνων δικαιωμάτων	C6 – Human Rights Policies	63
Κοινωνία (S)	Σοβαρά περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων	C7 – Severe Human Rights Incidents	66
Διακυβέρνηση (G)	Πρακτικές, πολιτικές και μελλοντικές πρωτοβουλίες βιωσιμότητας	B2 – Practices, Policies & Future Initiatives	15
Διακυβέρνηση (G)	Καταδίκες και πρόστιμα για διαφθορά και δωροδοκία	B11 – Convictions & Fines	38
Διακυβέρνηση (G)	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και βιωσιμότητα	C1 – Strategy & Business Model	40
Διακυβέρνηση (G)	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Assessment)	48
Διακυβέρνηση (G)	Εποπτεία ESG και εταιρική διακυβέρνηση	C2 – Governance & ESG Oversight	53

Η αντιστοίχιση αυτή αποτυπώνει τη σύνδεση των θεμάτων ESG με τη δομή της Έκθεσης και διευκολύνει την πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τις ουσιαστικές προτεραιότητες της SYNERGY A.E. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα θέματα που αναδείχθηκαν μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, όπως η Υγεία &

Ασφάλεια, η επιχειρηματική ηθική, η διαφάνεια και λογοδοσία, οι συνθήκες εργασίας, η εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, η ενέργεια και οι εκπομπές Ατθ, η συμμόρφωση στην αλυσίδα αξίας, οι κλιματικοί κίνδυνοι, η περιβαλλοντική συμμόρφωση και η κυκλική οικονομία.