



ΕΚΘΕΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

SUSTAINABILITY  
DEVELOPMENT REPORT

2022-23

Don't  
Cry



Let's put an end to hollow promises and empty words.  
It's time to **act now** to protect our one and only planet.

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



<b>1. Εισαγωγή</b> .....	05	και ανάπτυξη εργαζομένων .....	46
Μήνυμα Διοίκησης .....	05	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων .....	48
Η Synergy με μια ματιά .....	07	5.2 Αγορά .....	54
Σχετικά με την Έκθεση .....	08	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών .....	54
<b>2. Εταιρικό προφίλ</b> .....	11	Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών .....	58
Όραμα, αποστολή και αξίες .....	11	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα .....	60
Εγκαταστάσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες .....	14	5.3 Κοινωνική συνεισφορά .....	61
2.1 Συμμετοχές και βραβεύσεις .....	16	Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν το 2022-2023 .....	61
Συμμετοχές .....	16	Συνεχής κοινωνική προσφορά και δράσεις .....	61
Βραβεύσεις .....	17	<b>6. Διακυβέρνηση</b> .....	63
<b>3. Η προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη</b> .....	19	6.1 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας .....	63
3.1 Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης .....	19	Διοικητική οργάνωση .....	63
Πυλώνες Environmental Social Governance (ESG) .....	20	Διακυβέρνηση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης .....	65
Στοχοθεσία βιώσιμης ανάπτυξης .....	22	Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα .....	66
3.2 Ενδιαφερόμενα μέρη .....	24	6.2 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη .....	67
3.3 Ανάλυση ουσιαστικότητας .....	28	Όγκος μεταφορικού έργου .....	68
<b>4. Περιβάλλον</b> .....	35	6.3 Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις .....	69
4.1 Περιβαλλοντική υπευθυνότητα .....	35	Είσοδος σε νέες αγορές .....	69
Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς “Three Shields” .....	36	Ψηφιακός μετασχηματισμός .....	69
Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών .....	36	Επενδύσεις λειτουργίας και οργάνωσης .....	69
Δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος .....	36	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις - Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία .....	69
Κατανάλωση ενέργειας .....	38	6.4 Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα .....	70
Ανακύκλωση υλικών .....	39	Εκτίμηση κινδύνων .....	70
Κατανάλωση νερού .....	39	Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας Business Continuity Plan (BCP) .....	70
<b>5. Κοινωνία</b> .....	41	<b>7. Παραρτήματα</b> .....	73
5.1 Οι Άνθρωποί μας .....	41	7.1 Πίνακας GRI Standards .....	73
Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού .....	41		
Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού .....	42		
Κατάρτιση, εκπαίδευση			



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## Μήνυμα Διοίκησης

*THIS MATERIAL  
REFERENCES  
DISCLOSURE 102-14  
FROM GRI 102:  
GENERAL  
DISCLOSURES 2016*

Έχω τη μεγάλη τιμή να σας παρουσιάσω την 5η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας για την περίοδο 2022-2023, έχοντας την αειφορία ως κύριο πυρήνα της δραστηριότητάς μας. Για την SYNERGY η Έκθεση αυτή αποτελεί στρατηγικό εργαλείο αξιολόγησης επιδόσεων σε βασικούς τομείς δέσμευσής μας. Επιπρόσθετα όμως αποτελεί εργαλείο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας πάντα υπόψιν τις ανάγκες αλλά και τις προσδοκίες τους.

Πλέον είναι επιτακτική η ανάγκη να στραφούμε προς αυτή τη κατεύθυνση, καθώς τα ESG ρίσκα είναι αυξανόμενα, είτε αυτά αφορούν στο περιβάλλον (αυξανόμενες φυσικές και μη καταστροφές), είτε αφορούν σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, είτε στην ευρύτερη κοινωνικοπολιτική κατάσταση. Η εφοδιαστική αλυσίδα είναι άμεσα σχετιζόμενη με όλα αυτά και έχουν πολύ μεγάλο αντίκτυπο στην επιχειρηματικότητα, καθώς είναι από τα πρώτα που πλήττεται.





Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της SYNERGY είναι σύμφωνη με τις αξίες της Εταιρίας και καθορίζεται από τη Διοίκηση, η οποία δεσμεύεται για τα παρακάτω:

- ▶ Την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, πολιτικών αλλά και εσωτερικών οδηγιών της Εταιρίας
- ▶ Την συνεχή επικοινωνία με όλους τους συμμετόχους, προκειμένου να γίνει καταγραφή των αναγκών αλλά και των προσδοκιών τους. Αυτό έχει ως απώτερο σκοπό την ανάπτυξη αμοιβαίας εμπιστοσύνης, πράγμα που συμβάλει στην επίτευξη των στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- ▶ Την ανοικτή επικοινωνία, με απόλυτη διαφάνεια.
- ▶ Την παροχή ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
- ▶ Την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διασφαλίζοντας ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις.
- ▶ Τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να ενισχυθεί η βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών δραστηριοποίησης
- ▶ Την συνεχόμενη προσπάθεια για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την προαγωγή της ανακύκλωσης αλλά και της κυκλικής οικονομίας.
- ▶ Είναι σαφές ότι οι εκπομπές άνθρακα πρέπει να μειωθούν στο μισό έως το 2030 για να διατηρηθεί η παγκόσμια υπερθέρμανση όσο το δυνατόν πιο κοντά στους +1,5°C.
- ▶ Το 2022 και 2023, η παγκόσμια οικονομία αντιμετώπισε μια σειρά από πολύπλευρες προκλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της εισβολής της Ρωσίας στην Ουκρανία, της ενεργειακής κρίσης που ακολούθησε, της επισιτιστικής ανασφάλειας και της έκρηξης καταστρο-

φικών συμβάντων που σχετίζονται με τις καιρικές συνθήκες, με πιο σημαντικές για την Ελλάδα την καταστροφή Daniel στη Θεσσαλία και τις καταστροφικές πυρκαγιές στην Αττική, οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα να καεί ολοσχερώς μία αποθήκη μας.

- ▶ Σε αυτό το πολύ απαιτητικό πλαίσιο, η SYNERGY κατόρθωσε να ανταποκριθεί με επιτυχία, να φέρει εις πέρας τις δεσμεύσεις της, δημιουργώντας αξία για τον χώρο των logistics, τους εργαζόμενους, τους μετόχους, τους συνεργάτες, την ευρύτερη κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.
- ▶ Αναπόσπαστο στοιχείο της επιχειρηματικής μας στρατηγικής παραμένει η Βιώσιμη Ανάπτυξη, η οποία σε βάθος χρόνου θα μας διατηρήσει ανταγωνιστικούς, αξιοποιώντας και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την ενεργειακή μετάβαση.
- ▶ Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των πελατών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, αποτελούν τα κύρια θέματα της

Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας.

- ▶ Αν και είναι ενθαρρυντικό να βλέπουμε ότι ένας αυξανόμενος αριθμός εταιριών αναλαμβάνουν δεσμεύσεις και θέτουν στόχους βασισμένους στην επιστήμη, η μετατροπή τους σε δράση παραμένει πρόκληση για πολλούς - γεγονός που ακούμε συχνά σε συνομιλίες με τους πελάτες μας, πολυεθνικούς και τοπικούς.
- ▶ Η στρατηγική της SYNERGY επικεντρώνεται στην απαλλαγή από τις εκπομπές άνθρακα από τις μεταφορές στις αλυσίδες εφοδιασμού των πελατών.
- ▶ Δεδομένης όμως της περίπλοκης φύσης της πρόκλησης της απαλλαγής από τις εκπομπές άνθρακα, η συνεργασία μεταξύ των βιομηχανιών και των αλυσίδων εφοδιασμού είναι απαραίτητη για την επίτευξη προόδου.
- ▶ Όραμά μας είναι να γίνουμε η μία από τις 5 πιο σημαντικές εταιρίες στον κλάδο των logistics στην Ελλάδα.
- ▶ Έχουμε πιστοποιηθεί από την Ecovadis με βαθμολογία 53% ήτοι πιστοποίηση κατηγορίας SILVER.



**Παναγιώτης Ε. Κορωναίος,**  
Διευθύνων Σύμβουλος



## Η Synergy με μια ματιά

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-7 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.





## Σχετικά με την Έκθεση

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 102-1 AND 102-51 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022-2023 (εφεξής «Έκθεση») αποτελεί την πέμπτη (5η) Έκθεση της Εταιρίας SYNERGY IN SUPPLY CHAIN ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ (εφεξής «SYNERGY» ή «Εταιρία») βάσει διεθνών προτύπων μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και την επίδοση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας, με απώτερο στόχο να ενημερώσουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τις περιβαλλοντικές, οικονομικές επιδόσεις καθώς και τις επιδόσεις σε επίπεδο διακυβέρνησης.

Η πιο πρόσφατη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης εκδόθηκε το 2022 και αφορούσε τα έτη 2020-2021.

### Πεδίο αναφοράς της Έκθεσης

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-45 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της SYNERGY IN SUPPLY CHAIN ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ περιλαμβάνουν και τη θυγατρική της Εταιρία SYNERGY LOGISTICS OOD. Η παρούσα Έκθεση αφορά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της SYNERGY σε όλες τις μονάδες λειτουργίας της, συμπεριλαμβανομένης και της θυγατρικής SYNERGY LOGISTICS OOD.

### Αρχές σύνταξης της Έκθεσης

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 102-50, 102-52, 102-54 AND 102-56 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Η παρούσα Έκθεση αφορά τα οικονομικά έτη 2022 και 2023 (1.1.2022-31.12.2023) και έχει αναπτυχθεί με την υποστήριξη της SNR Solutions IKE.

Η ευθύνη για τον υπολογισμό, τη συλλογή και ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και η ευθύνη για την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση, ανήκει στην SYNERGY.

Η Έκθεση έχει καταρτιστεί λαμβάνοντας υπόψη τα πρότυπα του οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI). Για τη σύνταξη της Έκθεσης γίνεται ειδική αναφορά ή χρησιμοποιούνται στοιχεία βάση των κατευθυντήριων οδηγιών των GRI Προτύπων και, ως εκ τούτου, η Έκθεση κατατάσσεται ως GRI Referenced Report. Επιπλέον, η Εταιρία ευθυγραμμίζει τις δραστηριότητές της με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – SDGs).





## Δίαυλος επικοινωνίας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-53 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για το περιεχόμενο της Έκθεσης μπορούν να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@synergy.gr](mailto:info@synergy.gr), ενώ για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ελένη Σ. Μπίτσιου | VP & CCO  
Email: [ebitsiou@synergy.gr](mailto:ebitsiou@synergy.gr) | Τηλ: +30 210 5599100  
Θέση Σχοινέζα | Ασπρόπυργος | 19300 Αθήνα



## **Όραμα, αποστολή και αξίες**

*THIS MATERIAL  
REFERENCES  
DISCLOSURES 102-3,  
GRI 102-5  
AND 102-16  
FROM GRI 102:  
GENERAL  
DISCLOSURES 2016*



# ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Οι άνθρωποί μας είναι η δύναμή μας. Κάθε νέα ενέργεια έχει ως στόχο τη διανομή εμπορευμάτων με το μικρότερο δυνατό ανθρακικό αποτύπωμα.

Η SYNERGY αποτελεί έναν πρωτοποριακό πάροχο υψηλής αξίας υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως Contract Logistics (αποθήκευση και διανομή), διεθνείς μεταφορές, 4PL, και πρόσθετες υπηρεσίες όπως ανασυσκευασία, ετικετοκόλληση, ποιοτικός έλεγχος και παροχή επισκευαστικού χώρου, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου κ.α.. Ιδρύθηκε το 2004 και έχει την έδρα της στον Ασπρόπυργο, Θέση Σχοινέζα. Με βαθιά γνώση και εμπειρία από τη δεκαετία του 1990 στον κλάδο διαχείρισης προϊόντων τρίτων, διακρίνεται για την πελατοκεντρική προσέγγισή της και το εξειδικευμένο προσωπικό της.

Από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα, παρέχει μια εξαιρετική εμπειρία συνεργασίας με καινοτόμες λύσεις που βελτιώνουν την ποιότητα, στοχεύοντας στη δημιουργία βιώσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος για τους πελάτες της. Στηρίζοντας τις ανάγκες και τις επιχειρηματικές προκλήσεις των πελατών της, η SYNERGY επιδιώκει συνεχώς την ανάπτυξη μακροχρόνιων συνεργασιών, ενσωματώνοντας τη μεθοδολογία της συνεχούς βελτίωσης και ευθυγράμμισης με τη στρατηγική των πελατών της.

Με βάση την εταιρική κουλτούρα, επικεντρωνόμαστε στην καινοτομία, διαφάνεια, διαχείριση γνώσης, αξιοποίηση του έμψυχου και άψυχου δυναμικού, με προσήλωση στην ποιότητα, και την ικανοποίηση των πελατών.

Κατά τη διάρκεια του Q4 του 2021 εκπονήθηκε ένα πιλοτικό σχέδιο 100 ημερών, βασισμένο στις νέες Εταιρικές μας αξίες, με στόχο να αναγνωρίσουμε την τρέχουσα κατάσταση και στη συνέχεια να υλοποιήσουμε τη στρατηγική μας για τα επόμενα πέντε χρόνια.

Στόχος του σχεδίου ήταν να μετρήσουμε τα υφιστάμενα δυνατά μας σημεία ανά Στρατηγικό Στόχο. Χρησιμοποιήθηκαν διάφορα εργαλεία όπως ερωτηματολόγια, συστημικοί εσωτερικοί και εξωτερικοί δείκτες.



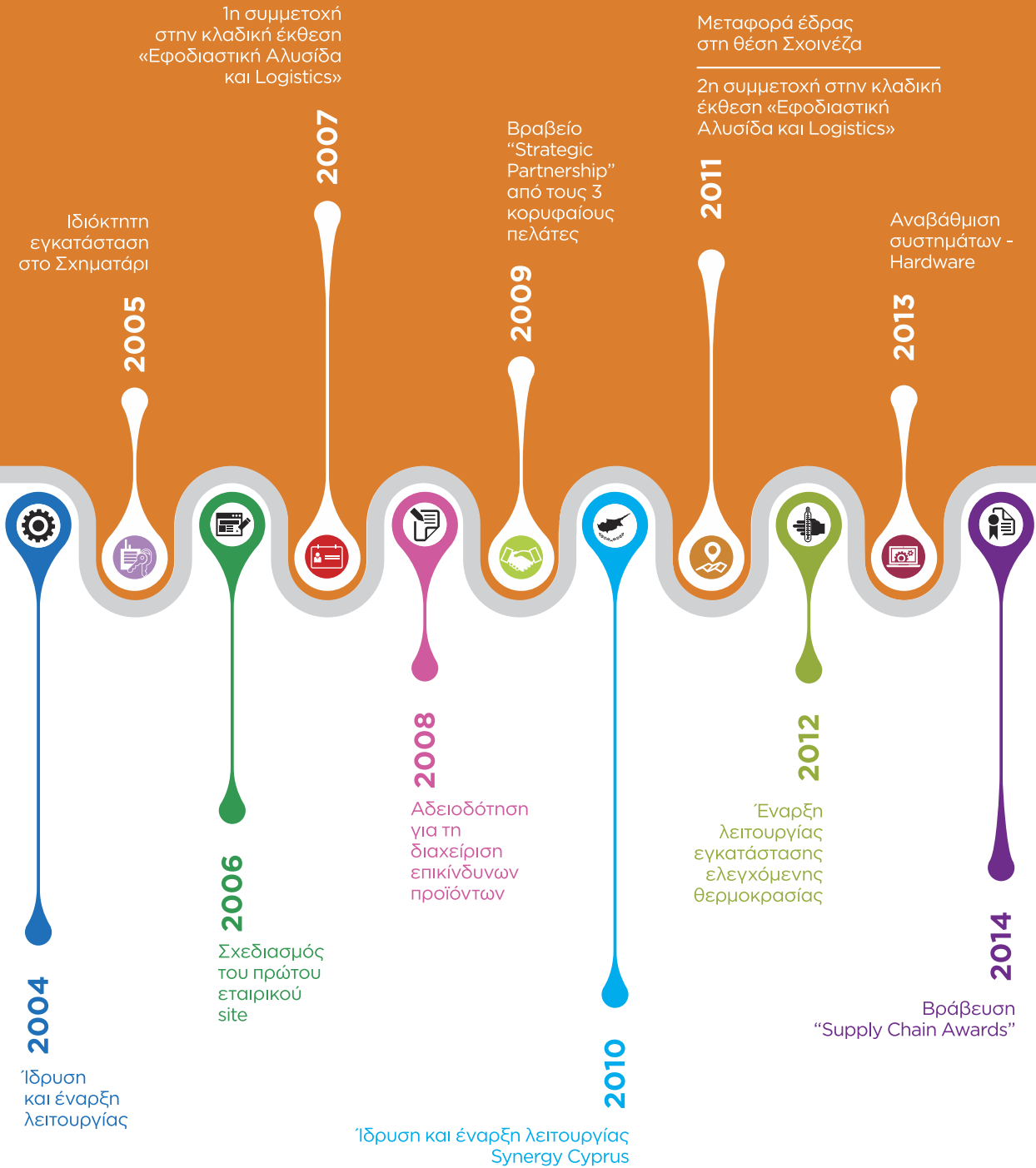
Οι Στρατηγικοί Στόχοι αφορούν:

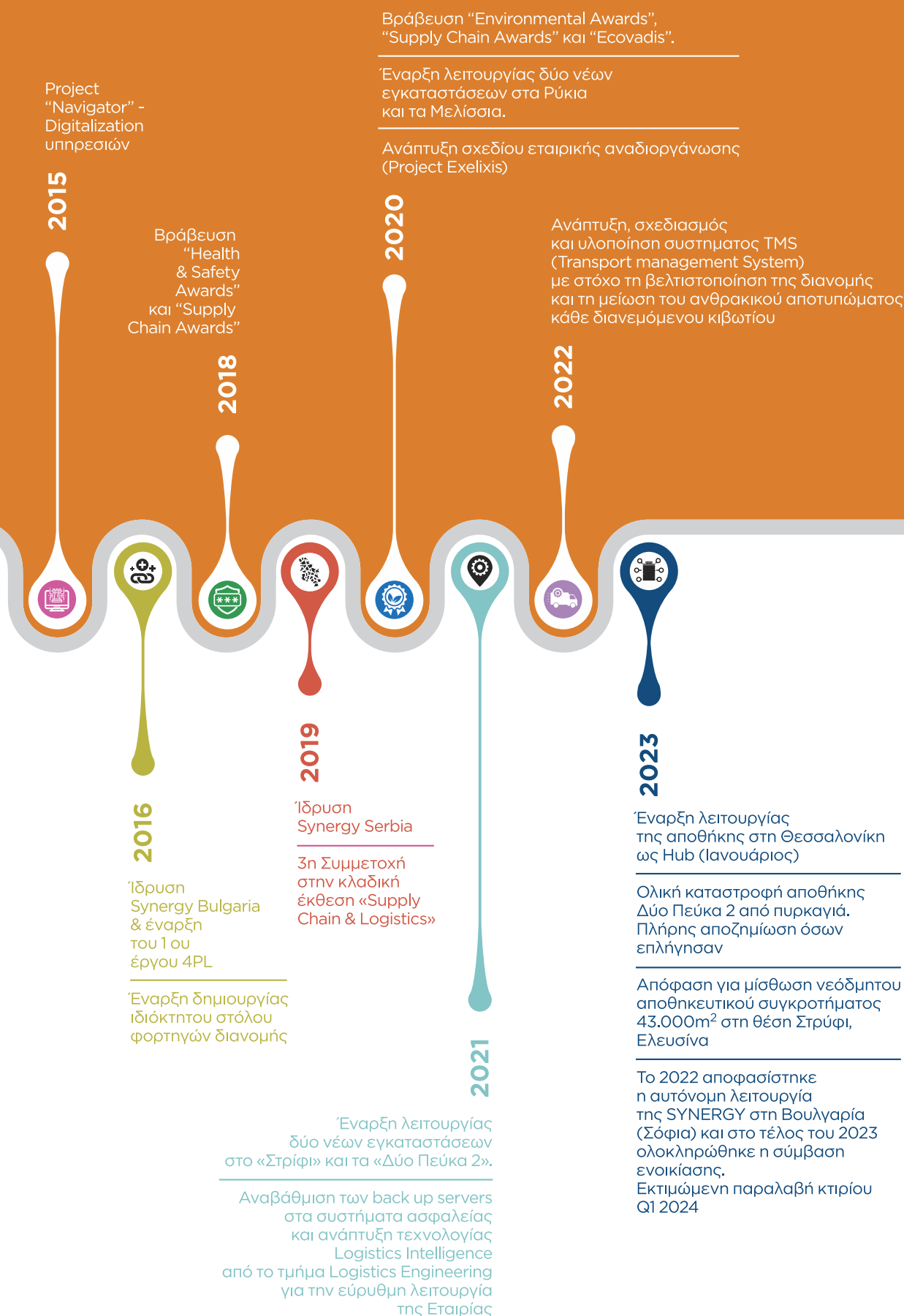
- ▶ **Αναγνώριση και Ανάπτυξη Ταλέντων**
- ▶ **Δημιουργία Κουλτούρας Καινοτομίας**
- ▶ **Ενίσχυση της Εμπιστοσύνης**
- ▶ **Ενίσχυση της Ποιότητας**
- ▶ **Βελτιστοποίηση της Εμπειρίας του Πελάτη**

Το σχέδιο ολοκληρώθηκε επιτυχώς και τα αποτελέσματα μαζί με τις προτάσεις για βελτίωση παρουσιάστηκαν το Δεκέμβριο του 2021 στη Διοίκηση, εγκρίθηκαν και ξεκίνησε η υλοποίηση του Ζετούς πλάνου στις αρχές του 2022.



## Ιστορική αναδρομή και σημαντικοί σταθμοί







## Εγκαταστάσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 102-2, GRI 102-4, 102-6 AND 102-7 (II, V) FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

### Εγκαταστάσεις

Για το έτος 2022, η SYNERGY διέθετε 8 συνολικά κέντρα διανομής, 6 περιφερειακά hubs συνολικής στεγασμένης επιφάνειας 72.000 m<sup>2</sup> και ένα ευρύ δίκτυο διανομής και μικροδιανομής.



Όλα τα κέντρα διανομής στην Αττική λειτουργούν πλήρως αυτόνομα ενώ παράλληλα το γραφείο συντονισμού λειτουργεί κεντροκοποιημένα, παρέχοντας επιχειρησιακή ευελιξία, κάλυψη των αναγκών και συμβάλλοντας στην βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της Εταιρίας.

Αναλυτικότερα, τα κέντρα διανομής της SYNERGY απαρτίζονται από τις εξής ακόλουθες εγκαταστάσεις:

- ▶ Αποθήκη: Στρίφι, Ασπρόπυργος
- ▶ Αποθήκη: Μελίσσια, Ασπρόπυργος
- ▶ Αποθήκη: Δύο Πεύκα 1, Ασπρόπυργος
- ▶ Αποθήκη: Ρύκια, Ασπρόπυργος
- ▶ Αποθήκη: Δύο Πεύκα 2, Ασπρόπυργος (ολική καταστροφή Αύγουστος 2023)
- ▶ Αποθήκη: Χάβωση, Ασπρόπυργος
- ▶ Αποθήκη: Σχοινέζα, Ασπρόπυργος
- ▶ Αποθήκη: Θεσσαλονίκη, Καλοχώρι

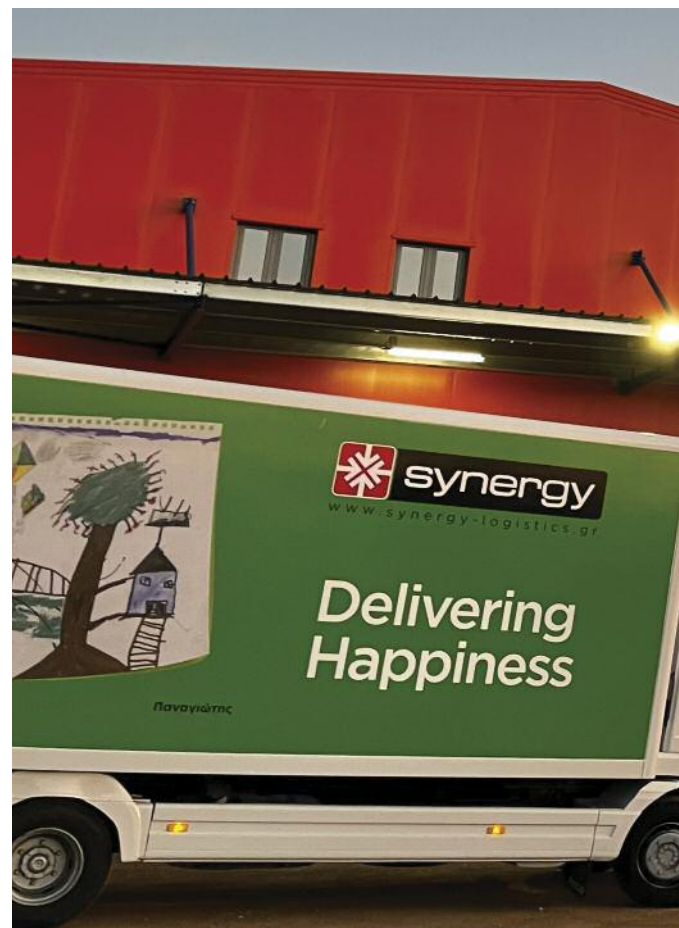
Το 2022 αποφασίστηκε η αυτόνομη λειτουργία της SYNERGY στη Βουλγαρία (Σόφια) και στο τέλος του 2023 ολοκληρώθηκε η σύμβαση ενοικίασης της νέας αποθήκης. Εκτιμώμενη παραλαβή κτιρίου Q1 2024.

Το 2023 καταστράφηκε ολοσχερώς από εξωγενή πυρκαγιά η αποθήκη Δύο Πεύκα 2.

Το 2023 ξεκίνησε να κατασκευάζεται υπερσύγχρονο κέντρο αποθήκευσης και διανομής, 43.000m<sup>2</sup> και ύψους 14m, στη θέση Στρίφι στην Ελευσίνα. Το κτίριο αναμένεται να είναι έτοιμο στα μέσα του 2024.

Επιπρόσθετα, για την κάλυψη της διανομής στην υπόλοιπη Ελλάδα, χρησιμοποιούνται περιφερειακά Hubs σε Λάρισα, Πάτρα, Κρήτη, Αλεξανδρούπολη και Ρόδο όπου γίνονται οι απαιτούμενες μεταφορτώσεις για την τοπική διανομή (last mile) μέσω συνεργατών του δικτύου.

Τα κεντρικά γραφεία της SYNERGY βρίσκονται στην θέση Σχοινέζα, πλησίον των εγκαταστάσεων αποθήκευσης, στον Ασπρόπυργο. Η συνολική τους επιφάνεια ανέρχεται στα 1.450 m<sup>2</sup>.





## Εταιρικός στόλος

Το έτος 2022, η SYNERGY διέθετε ιδιόκτητο στόλο 10 φορτηγών (6 φορτηγών Euro 5 και 4 φορτηγών Euro 6) για την εξυπηρέτηση του μεταφορικού έργου της Αττικής, 1 ιδιόκτητου οχήματος τύπου van για τις έκτακτες ανάγκες μεταξύ των αποθηκών και μισθωμένα εταιρικά οχήματα του προσωπικού (δύο εξ' αυτών είναι plug - in υβριδικά).

Σημείο αναφοράς αποτελεί πως η SYNERGY παρακολουθεί διαρκώς την αγορά των ηλεκτρικών οχημάτων, ώστε να διερευνηθεί μελλοντικά η βιωσιμότητα του εγχειρήματος αγοράς και αξιοποίησης για το μεταφορικό έργο, στην κατεύθυνση μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Παράλληλα, για το μεταφορικό έργο στην Αττική, ο στόλος της Εταιρίας ενισχύεται με πάνω από 80 φορτηγά δημόσιας χρήσης (ΔΧ), που μισθώνονται από εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρίας.

## Χώρες Δραστηριοποίησης

Τα τελευταία χρόνια στο πλαίσιο της εντονότερης εξωστρέφειας, έχουμε επεκτείνει την παρουσία μας και σε χώρες του εξωτερικού, παρέχοντας υπηρεσίες 3PL - Contract Logistics.

Συγκεκριμένα η SYNERGY είναι ενεργή στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία και έχει ιδρύσει νομικές μορφές στην Κύπρο και τη Σερβία, με σχεδιασμό για επέκταση της δραστηριότητάς της στη Σερβία.

Επιπλέον, παρέχει υπηρεσίες τελωνειακής αποθήκης, με ομάδα εκτελωνιστών και έχει πιστοποιηθεί ως Ανεξάρτητος Οικονομικός Φορέας (Authorized Economic Operator - AEO).





## Υπηρεσίες

Η Εταιρία παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- ▶ **Contract Logistics** (Παραλαβή/Εκφόρτωση/Συλλογή/Συσκευασία/Έλεγχο αποθεμάτων, Διαχείριση/Αποθήκευση διαφορετικού τύπου φορτίων με ποικίλες μονάδες)
- ▶ **Cross Docking** (Παραλαβή έτοιμων παραγγελιών από Πελάτες/Μεταφορά/Μεταφόρτωση/Δρομολόγηση/Παράδοση στον τελικό παραλήπτη)
- ▶ **International Freight Forwarding - IFF** (Παροχή οδικής, θαλάσσιας, αεροπορικής, σιδηροδρομικής μεταφοράς/Groupage, Σχεδιασμός/ Εκτέλεση Εισαγωγών-Εξαγωγών, Εκτελωνισμούς)
- ▶ **Special Projects** (Προσαρμογή στις απαιτήσεις πελατών)
- ▶ **Logistics Consulting** (Εξεύρεση εξατομικευμένων λύσεων, Μεταφορά τεχνολογίας)
- ▶ **Υπηρεσία 4PL** (Διαχείριση λογαριασμών/ Ευθυγράμμιση μεταξύ πελάτη και συνεργατών που εμπλέκονται στην παροχή των υπηρεσιών)

## Τομείς Δραστηριοποίησης

- ▶ Ταχέως Κινούμενα Καταναλωτικά Αγαθά (Fast Moving Consumer Goods - FMCG)
- ▶ Χημικά & Βιομηχανικά υλικά
- ▶ HO.RE.CA (Hotels, Restaurants, Café/Catering)
- ▶ Ηλεκτρονικά Είδη Προηγμένης Τεχνολογίας (Hi-Tech)
- ▶ Φάρμακα, Ιατροτεχνολογικά
- ▶ Καλλυντικά
- ▶ Αυτοκινητοβιομηχανία (Auto - Moto)
- ▶ Τηλεπικοινωνίες
- ▶ Ναυτιλία
- ▶ e-Commerce

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-6 (II, III) FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.

## 2.1 Συμμετοχές και βραβεύσεις

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-12 AND 102-13 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.

### Συμμετοχές

Η SYNERGY είναι ενεργό μέλος των ακόλουθων φορέων και οργανισμών, συμβάλλοντας στην προώθηση και υλοποίηση των δραστηριοτήτων μας για την βελτίωση και ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας αλλά και της ελληνικής οικονομίας στο σύνολο της:



Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων για τη Διαχείριση των Διεθνών Προτύπων GS1



Ελληνική Εταιρία Logistics



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς & Επιχειρήσεων Logistics Ελλάδος



Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος



Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος



Μη κερδοσκοπικός οργανισμός / Chief Executive Officer's Club



Η Ελένη Σ. Μπίτσιου, VP & CCO της Εταιρίας, επανεκλέχθηκε στις αρχές του 2023 ως Αντιπρόεδρος Διοικητικού στην Ελληνική Εταιρία Logistics (EEL) τον κύριο φορέα εκπροσώπησης του κλάδου στην Ελλάδα.



## Βραβεύσεις

### Supply Chain Awards 2020

**SUPPLY  
CHAIN  
AWARDS 2020**

**SILVER**

Τα Supply Chain Awards αναδεικνύουν την αριστεία και καινοτομία στην Εφοδιαστική Αλυσίδα. Παρά την πανδημία COVID-19, δυναμικές επιχειρήσεις διεκδίκησαν βραβεία. Οι βραβευμένες πρακτικές αποτελούν πηγή έμπνευσης και οδηγούν στην εξέλιξη του κλάδου.

Στη Synergy, καταφέραμε να αποσπάσουμε τρία βραβεία (Gold και Silver) στις παρακάτω κατηγορίες:

- ▶ **Κατηγορία:** Customer Service & Support (Gold)
- ▶ **Κατηγορία:** Ψηφιοποίηση στην εφοδιαστική αλυσίδα (Silver)
- ▶ **Κατηγορία:** 3PL στα ADR (Διαχείριση χημικών/επικινδύνων εμπορευμάτων) (Silver)

**SUPPLY  
CHAIN  
AWARDS 2020**

**GOLD**

### Environmental Awards 2020



Στα Environmental Awards 2020 διακριθήκαμε με το Bronze Award στην κατηγορία "Environmental CSR" για τις περιβαλλοντικές ενέργειες της στρατηγικής μας, όπως η μείωση των άνευ έργου χιλιομέτρων και η καταπολέμηση της χρήσης πλαστικών.

### Ecovadis Silver Award



Η Ecovadis παρέχει υπηρεσίες αξιολόγησης των εταιριών για τη βιώσιμη ανάπτυξή τους μέσω μιας παγκόσμιας πλατφόρμας. Η Εταιρία έχει αξιολογηθεί τρεις συνεχόμενες χρονιές στην κατηγορία "Clients' Sustainability Initiative" και απέσπασε Silver Award, βελτιώνοντας κατά 16% την απόδοσή μας, κατατάσσοντας την Εταιρία στο top 25% των εταιριών που αξιολογήθηκαν από την Ecovadis και απέσπασαν τις υψηλότερες βαθμολογίες.





ESG



# Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

## 3.1 Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης

Σύμφωνα με τις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς, της κοινωνίας αλλά και των ρυθμιστικών αρχών κρίθηκε απαραίτητο να γίνει επαναπροσδιορισμός της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.

Η στρατηγική μας βασίζεται στους πυλώνες Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση (Environment, Society, Governance - ESG) και προέκυψε από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας έγκριση και στρατηγική κατεύθυνση από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Οι τομείς εστίασης ευθυγραμμίζονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals, SDGs) και αντικατοπτρίζουν τη προσέγγιση αλλά και δέσμευση της Εταιρίας σε κάθε πυλώνα.





## Πυλώνες Environmental Social Governance (ESG)



Τα τελευταία χρόνια στο πλαίσιο της εντονότερης εξωστρέφειας, έχουμε επεκτείνει τη παρουσία μας και σε χώρες του εξωτερικού, παρέχοντας υπηρεσίες 3PL - Contract Logistics.

### Περιβάλλον **E**

**Δέσμευση:** Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών, της προώθησης της κυκλικής οικονομίας και της μείωσης των απορριμμάτων. Στόχος είναι η μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω της αξιοποίησης εναλλακτικών πρώτων υλών και της περιορισμένης παραγωγής αποβλήτων. Διανομή των εμπορευμάτων με το μικρότερο δυνατό ανθρακικό αποτύπωμα.

### Εστίαση στους τομείς

**E1.**

#### Κλιματική αλλαγή και περιβαλλοντικό αποτύπωμα

- ▶ Καταγραφή και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Το 2023 η SYNERGY πιστοποιήθηκε βάσει του προτύπου 14064 (Greenhouse Gases Verification Statement (No 20000 240010809)).
- ▶ Η εν λόγω έκθεση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου συντάσσεται για πρώτη φορά για την Εταιρία SYNERGY προσαρμοσμένη στις ανάγκες της επιχείρησης για το έτος βάσης 2022 και σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064: 2018-1, εναρμονισμένη με τις απαιτήσεις του κλιματικού νόμου.
- ▶ Η διαδικασία συλλογής, καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης δεδομένων που σχετίζονται με τα Score I, II & III, προσαρμόστηκε στα δεδομένα της SYNERGY όπως έχει οριστεί από την Διοίκηση. Ως εκ τούτου, δραστηριότητες για τις οποίες η SYNERGY δεν ασκούσε λειτουργικό και οικονομικό έλεγχο κατά το έτος βάσης 2022, δεν συμπεριλαμβάνονται και δεν αξιολογούνται στην παρούσα έκθεση.
- ▶ Ο τρόπος συλλογής και διαχείρισης των δεδομένων διαμορφώθηκε κατάλληλα ώστε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της επιχείρησης να μπορούν εύκολα να διαχειριστούν την σχετική πληροφορία αλλά και το αποτέλεσμα των ποσοτικοποιήσεων να μπορεί να παρακολουθηθεί από την Διοίκηση, όπως ακριβώς υπέδειξε το σχετικό αρχείο υπολογισμού του ΥΠΕΝ.
- ▶ Η Διοίκηση δεσμεύτηκε για την πλήρη εφαρμογή του προτύπου καθώς και για την διατήρηση και την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος. Η διαμόρφωση του ερωτηματολογίου (check - list) αντίστοιχα, θα επιτρέψει στο τμήμα Engineering της E-

**E2.**

#### Κυκλική οικονομία και διαχείριση πρώτων υλών

- ▶ Διαφύλαξη των αποθεμάτων φυσικών πόρων
- ▶ Μείωση των απορριμμάτων





ταιρίας να διαμορφώσει βέλτιστες πρακτικές σε επόμενες εκδόσεις, σε συνδυασμό πάντα με τις απαιτήσεις της Εταιρίας και του κλιματικού νόμου. Τυχόν διορθωτικές ενέργειες και βελτιώσεις, θα παρουσιαστούν σε επόμενες εκδόσεις του προτύπου.

- ▶ Υπεύθυνο τμήμα για την έκδοση του συστήματος και την παρακολούθησή του ορίστηκε το τμήμα Engineering της SYNERGY, ενώ η ανασκόπηση του προτύπου θα γίνεται ετησίως.
- ▶ Το εκπαιδευτικό πλάνο δύναται να τροποποιείται και να προσαρμόζεται στις ανάγκες του προτύπου μέσα από συνεχή συνεργασία και

επικοινωνία με το προσωπικό και τους υπεύθυνους τμημάτων, ενώ το νεοεισερχόμενο προσωπικό, θα εκπαιδεύεται ανάλογα με τη θέση του με συγκεκριμένο πλάνο εκπαίδευσης.

- ▶ Στην πρώτη έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος, σύμφωνα με τις δραστηριότητες της SYNERGY, δεν υπολογίζονται βιογενείς εκπομπές άνθρακα, απορροφήσεις των αερίων του θερμοκηπίου καθώς και όλες οι δραστηριότητες της SYNERGY που κατηγοριοποιήθηκαν στο Score III. (το Score 3 - άλλες έμμεσες εκπομπές - αφορά σε εκπομπές που είναι απόρροια δραστηριοτήτων της Εταιρίας, αλλά προέρχονται από πηγές που δεν ανήκουν ή δεν

ελέγχονται από την ίδια)

- ▶ Τυχόν αβεβαιότητες που εντοπίστηκαν, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν σύμφωνα πάντα με τα δεδομένα, θα επαναξιολογηθούν σε επόμενες εκδόσεις της έκθεσης.
- ▶ Αποφάσεις Συμβουλίου Αειφορίας:
  - Η διαδικασία συλλογής, καταγραφής και αξιολόγησης δεδομένων που σχετίζονται με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου θα παρακολουθείται και θα αξιολογείται 3 φορές τον χρόνο.
  - Το ερωτηματολόγιο (checklist) θα παρακολουθείται ανά τμήμα βάσει της συχνότητας που απαιτούν οι

αρμοδιότητες του κάθε τμήματος και θα αξιολογείται 3 φορές τον χρόνο.

- Η ανασκόπηση του προτύπου ISO 14064-1: 2018 θα πραγματοποιείται ετησίως, μετά την υποβολή της ετήσιας έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος.
- Το εκπαιδευτικό πλάνο θα παρακολουθείται και αξιολογείται σε συνέχεια της checklist 3 φορές τον χρόνο.
- Η έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος θα συνταχθεί για το επόμενο έτος αναφοράς βάσει των απαιτήσεων του Κλιματικού Νόμου, επανεξετάζοντας τα όρια αναφοράς της και των δραστηριοτήτων που η Εταιρία ασκεί.

▶ Χρήση εναλλακτικών πρώτων υλών

▶ Εφαρμογή καινοτόμων λύσεων κυκλικής οικονομίας



## Κοινωνία

S

**Δέσμευση:** Οι άνθρωποί μας είναι το σημαντικότερο κεφάλαιο της Εταιρίας.

Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας μέσω δράσεων Εταιρικής υπευθυνότητας και απασχολησιμότητας, συμβολή στην εξέλιξη των εργαζόμενων και διασφάλιση της υγείας και ασφάλειάς τους. Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής καινοτόμων ψηφιακών λύσεων.

### Εστίαση στους τομείς

S1.

#### Υγεία, ασφάλεια και εξέλιξη των ανθρώπων

- ▶ Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευημερίας (well being) των εργαζομένων
- ▶ Αναγνώριση και προώθηση ταλέντων
- ▶ Παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ανάπτυξης δεξιοτήτων

S2.

#### Καινοτομία και ποιοτικές υπηρεσίες

- ▶ Δια βίου μάθηση
- ▶ Υιοθέτηση καινοτόμων ψηφιακών λύσεων
- ▶ Ενίσχυση της παραγωγικότητας και διασφάλιση ποιότητας
- ▶ Αύξηση της εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη

S3.

#### Απασχόληση και υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας

- ▶ Ενίσχυση της απασχολησιμότητας μέσω προσλήψεων από την τοπική κοινωνία
- ▶ Υλοποίηση δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς
- ▶ Συνεργασία με φορείς που προάγουν τον πολιτισμό, την ευημερία και τα ανθρώπινα δικαιώματα



### Στοχοθεσία βιώσιμης ανάπτυξης

Προκειμένου να παραμείνουμε πιστοί στην δέσμευσή μας σχετικά με την στρατηγική της βιώσιμης ανάπτυξης μας, παραθέτουμε τους στόχους που θέσαμε σε κάθε πυλώνα.



## Διακυβέρνηση **G**

**Δέσμευση:** Διαμόρφωση ενός ηθικού εργασιακού περιβάλλοντος σε συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και δημιουργία άμεσης και έμμεσης οικονομικής αξίας.



### Εστίαση στους τομείς

#### G1.

**Επιχειρηματική ηθική & επιχειρησιακή συνέχεια**

#### G2.

**Δημιουργία Οικονομικής Αξίας**

- ▶ Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο
- ▶ Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας
- ▶ Καταπολέμηση της διαφθοράς
- ▶ Διαφάνεια στις γνωστοποιήσεις
- ▶ Αξιολόγηση εργαζομένων και προμηθευτών
- ▶ Καλλιέργεια επιχειρηματικής ηθικής
- ▶ Καταβολή φόρων
- ▶ Απασχόληση εργαζομένων
- ▶ Επενδύσεις
- ▶ Πληρωμές στο δίκτυο συνεργατών της εφοδιαστικής αλυσίδας
- ▶ Δημιουργία άμεσης και έμμεσης αξίας στην ελληνική οικονομία

### Πυλώνας

### Στόχος 2024

**E** Περιβάλλον

- ▶ Στόχοι για αύξηση χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας
- ▶ Εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης όπως ISO 14001
- ▶ Πιστοποίηση κτιρίων/εγκαταστάσεων με περιβαλλοντικά πρότυπα όπως LEED ή BREEAM

**S** Κοινωνία - Εργαζόμενοι

- ▶ Προγράμματα προώθησης ισορροπίας επαγγελματικής-προσωπικής ζωής
- ▶ Στόχοι για βελτίωση δεικτών υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων
- ▶ Ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

**S** Κοινωνία Αγορά

- ▶ Ανάπτυξη καινοτόμων και βιώσιμων προϊόντων/υπηρεσιών
- ▶ Δημιουργία δεικτών ικανοποίησης και διατήρησης πελατών

**G** Διακυβέρνηση

- ▶ Ανάπτυξη πολιτικής υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας



## 3.2 Ενδιαφερόμενα μέρη

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 102-40, 102-42, 102-43 AND 102-44 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016*

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζουν, αλλά ταυτόχρονα και επηρεάζονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα, τους στόχους και τις πολιτικές μας.

Για την SYNERGY, η βιώσιμη ανάπτυξη είναι αλληλένδετη με την προσπάθεια ευθυγράμμισης της εταιρικής στρατηγικής με τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Σε αυτό το πλαίσιο αναπτύσσονται κανάλια επικοινωνίας με όλες τις ομάδες, προάγοντας τον ανοιχτό διάλογο, με απώτερο σκοπό την αναγνώριση των αναγκών και προσδοκιών τους, ώστε να ανταποκριθούμε με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι επικοινωνίας, όπως: συνελεύσεις, δελτία τύπου, έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης, συναντήσεις, αξιολόγηση, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία, ιστοσελίδες, εκδηλώσεις, forum, συνέδρια και διάφορα άλλα.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι τα παρακάτω:

- |                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| ▶ Μέτοχοι                | ▶ Εργολάβοι  | ▶ Κράτος και οι Δημόσιοι φορείς                 |
| ▶ Εργαζόμενοι            | ▶ Τοπική Κοινωνία  | ▶ Ερευνητικά Ιδρύματα και οι Ακαδημαϊκοί φορείς |
| ▶ Πελάτες                | ▶ Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα και οι Ασφαλιστικές Εταιρίες | ▶ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)                 |
| ▶ Προμηθευτές            | ▶ Κλαδικό φορείς και η Επιχειρηματική κοινότητα          | ▶ Ανταγωνιστικές εταιρίες                       |
| ▶ Στρατηγικοί Συνεργάτες |  |   |





Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας	Βασικά τρία (3) θέματα ενδιαφέροντος και προσδοκίες που προκύπτουν για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών
Μέτοχοι	Γενική Συνέλευση Μετόχων	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη  Διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων  Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα
	Οικονομική έκθεση	
	Δελτία τύπου	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Εργαζόμενοι	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	Διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων  Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων στις επιχειρηματικές μονάδες της Εταιρίας  Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών
	Συναντήσεις	
	Έρευνα γνώμης προσωπικού	
	Απολογισμοί απόδοσης (performance)	
	Αξιολόγηση	
	Εκδηλώσεις Εταιρίας	
	Δελτία Τύπου και ανακοινώσεις	
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
Πελάτες	Συναντήσεις για τις διαδικασίες και τη βελτίωση των υπηρεσιών (ηλεκτρονικές ή δια ζώσης)	Διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων  Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων  Στήριξη, εκπαίδευση και απασχόληση ευπαθών ομάδων νέων
	Πρόγραμμα συναντήσεων	
	Ενημερωτικό δελτίο	
	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	
	Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών	
	Φόρουμ πελατών	
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
	Ιστοσελίδα Εταιρίας	
Προμηθευτές	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα - αξιολόγηση προμηθευτών  Πρακτικές υγιούς ανταγωνισμού  Διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων
	Συναντήσεις	
	Ιστοσελίδα Εταιρίας	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Στρατηγικοί Συνεργάτες	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	Στήριξη, εκπαίδευση και απασχόληση ευπαθών ομάδων νέων  Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη  Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών
	Συναντήσεις	
	Ιστοσελίδα Εταιρίας	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	



Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας	Βασικά τρία (3) θέματα ενδιαφέροντος και προσδοκίες που προκύπτουν για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών
Εργολάβοι	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	<p>Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη</p> <p>Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας επιχειρηματικές επενδύσεις</p> <p>Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών</p>
	Συναντήσεις	
	Ιστοσελίδα Εταιρίας	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Τοπική Κοινωνία	Ιστοσελίδα Εταιρίας	<p>Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις</p> <p>Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα</p> <p>Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας</p>
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Φόρουμ τοπικών κοινοτήτων (για την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας)	
	Εκδηλώσεις και συμμετοχή σε δράσεις	
	Συναντήσεις με εκπροσώπους των κοινοτήτων	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές Εταιρίες	Συναντήσεις	<p>Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη</p> <p>Διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων</p> <p>Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών</p>
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Γενική συνέλευση μετόχων	
	Οικονομική έκθεση	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Κλαδικοί φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα	Συνέδρια, εκδηλώσεις και συναντήσεις	<p>Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη</p> <p>Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων</p> <p>Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</p>
	Ιστοσελίδα Εταιρίας	
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Κλαδικοί φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα	Συνέδρια, εκδηλώσεις και συναντήσεις	<p>Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη</p> <p>Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων</p> <p>Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</p>
	Ιστοσελίδα Εταιρίας	
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	



Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδος Επικοινωνίας	Βασικά τρία (3) θέματα ενδιαφέροντος και προσδοκίες που προκύπτουν για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών
Κράτος και δημόσιοι φορείς	Συνέδρια, εκδηλώσεις και συναντήσεις	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Συναντήσεις	
	Οικονομική έκθεση	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς	Ιστοσελίδα Εταιρίας	Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου (CO2) Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών
	Συνέδρια, εκδηλώσεις και συναντήσεις	
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)	Ιστοσελίδα Εταιρίας	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα
	Συνέδρια, εκδηλώσεις και συναντήσεις	
	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	
	Δελτία τύπου και ανακοινώσεις	
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Ανταγωνιστικές Εταιρείες	Ιστοσελίδα Εταιρίας	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα
	Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
	Συνέδρια, εκδηλώσεις και συναντήσεις	
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	



### 3.3 Ανάλυση ουσιαστικότητας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-46, 102-47 AND 102-49 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Η SYNERGY υιοθετεί και ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα του οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards) για τη σύνταξη Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την ανταπόκριση στις προσδοκίες, στους προβληματισμούς και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, η Synergy υλοποίησε το 2023 νέα Ανάλυση Ουσιαστικότητας, ώστε να αναδείξει τα σημαντικότερα θέματα που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Για τη διενέργεια της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας συστάθηκε ειδική ομάδα έργου (βλ. πιο κάτω), η οποία ακολούθησε τη μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας του GRI, εφαρμόζοντας τα στάδια της αναγνώρισης, ιεράρχησης και επικύρωσης των ουσιαστικών θεμάτων.

Η ειδική ομάδα έργου, διενήργησε έρευνα βάσει ερωτηματολογίου, στο οποίο περιλαμβάνονταν 27 ουσιαστικά θέματα που αφορούσαν την κοινωνία το περιβάλλον και την εταιρική διακυβέρνηση.

Φάση

1

#### Αναγνώριση

Στη πρώτη φάση έγινε η αναγνώριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της SYNERGY, βασισμένοι στο όραμα και στην επιχειρησιακή στρατηγική, στις δραστηριότητες μας αλλά και στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών.

Φάση

2

#### Ιεράρχηση

Στη δεύτερη φάση πραγματοποιήσαμε την ιεράρχηση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, βάσει του πόσο επηρεάζουν τις αποφάσεις και αξιολογήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και τον βαθμό στον οποίο αντικατοπτρίζουν τις ευρύτερες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδράσεις.

Για λόγους αμεροληψίας δημιουργήσαμε ένα ερωτηματολόγιο ζητώντας την ιεράρχηση των θεμάτων.

Επιπρόσθετα, η διοικητική ομάδα πραγματοποίησε εσωτερική ανάλυση ουσιαστικότητας προκειμένου να αξιολογήσει τις επιδράσεις των αναγνωρισμένων θεμάτων για τη Synergy βάσει κριτηρίων, όπως εάν είναι σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη, εάν απειλούν τη βιώσιμη ανάπτυξη, εάν αποτελούν απειλή ή ευκαιρία, εάν θεωρούνται μελλοντική πρόκληση στον τομέα μας και εάν συμβάλλουν στην εφαρμογή της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Φάση

3

#### Επικύρωση

Στην τελευταία φάση, η Διοίκηση επικύρωσε τα αποτελέσματα αναγνωρίζοντας εννέα (9) βασικά θέματα, όπως αποτυπώνονται στο χάρτη ουσιαστικότητας και τα οποία θα αναλυθούν στη συνέχεια της Έκθεσης, χωρίς να σημαίνει ότι τα υπόλοιπα θέματα που καταγράφηκαν δεν είναι σημαντικά.



## Αναγνωρισμένα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης \*

### Περιβάλλον

**E**

- |    |   |
|----|---|
| 1. | <b>Ενεργειακή αποδοτικότητα και κλιματική αλλαγή</b>                                    |
| 2. | <b>Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου (CO<sub>2</sub>)</b> |
| 3. | Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων  |
| 4. | Έξυπνη (αποδοτική) συσκευασία και τοποθέτηση προϊόντων                                  |
| 5. | Μεταφορά και διαχείριση επικίνδυνων υλικών  |
| 6. | <b>Βιώσιμος-Πράσινος στόλος οχημάτων</b>  |

### Κοινωνία

**S**

- |     |   |
|-----|---|
| 7.  | <b>Διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων</b>                        |
| 8.  | <b>Ενίσχυση της ευεξίας των εργαζομένων (well being)</b>                          |
| 9.  | <b>Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b>                             |
| 10. | <b>Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού</b>              |
| 11. | Δημιουργία/ενίσχυση ενιαίας εταιρικής κουλτούρας και εθελοντισμός                 |
| 12. | <b>Ισότητα και διαφορετικότητα / Ενδυνάμωση γυναικών</b>                          |
| 13. | Ενίσχυση της απασχόλησης  |
| 14. | <b>Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών</b>                                       |
| 15. | Περιοχή εγκαταστάσεων και διαθεσιμότητα δικτύου διανομής                          |
| 16. | <b>Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών</b>                           |
| 17. | Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα - αξιολόγηση προμηθευτών                             |
| 18. | Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων στις επιχειρηματικές μονάδες της Εταιρίας |
| 19. | Ενίσχυση οδικής ασφάλειας   |
| 20. | Συνεργασία με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς                                |

### Διακυβέρνηση

**G**

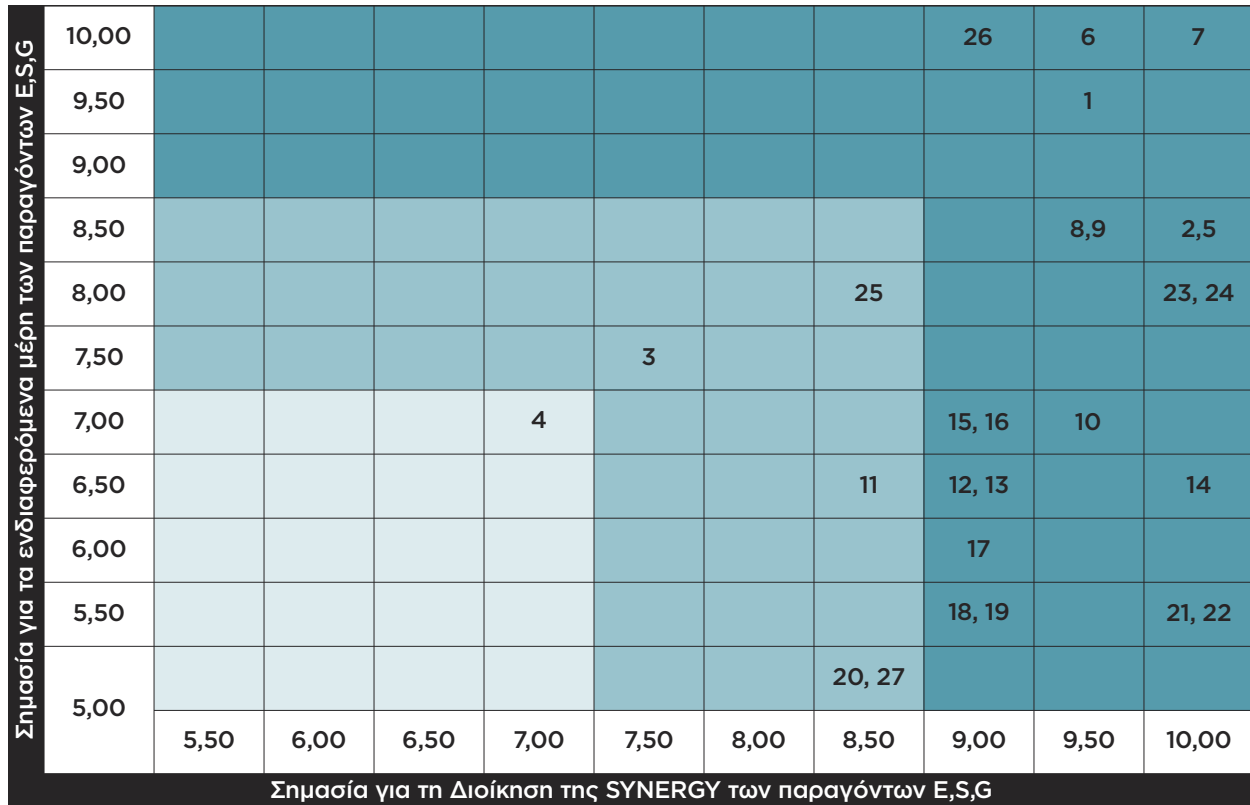
- |     |  |
|-----|--|
| 21. | <b>Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη</b>   |
| 22. | <b>Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις</b>          |
| 23. | <b>Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα</b>                                    |
| 24. | <b>Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας</b> |
| 25. | Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη  |
| 26. | Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων  |
| 27. | Πρακτικές υγιούς ανταγωνισμού  |

\* Τα θέματα με έντονη επισήμανση (bold) είναι όσα έχουν αναδειχθεί ως ουσιαστικά από την ανάλυση ουσιαστικότητας



## Χάρτης Ουσιαστικότητας

Στο Διάγραμμα, ο κάθετος άξονας απεικονίζει το πώς τα ενδιαφερόμενα μέρη αντιλαμβάνονται την ουσιαστικότητα του κάθε θέματος, ενώ αντίστοιχα ο οριζόντιος την άποψη της Διοίκησης της Εταιρίας για τα εν λόγω θέματα.



\* με κλίμακα από το μέτρια σημαντικό (5) στο εξαιρετικά σημαντικό (10)

### Η αλυσίδα αξίας μας

THIS MATERIAL  
REFERENCES  
DISCLOSURE 103-1  
FROM GRI 103:  
MANAGEMENT  
APPROACH 2016.












Αναγνωρίζουμε πως οι δραστηριότητές μας δημιουργούν οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις σε όλες τις φάσεις της αλυσίδας αξίας.













Στον παρακάτω πίνακα, αποτυπώνονται, για κάθε ουσιαστικό θέμα, τα όρια της επίδρασής του, δηλαδή οι οντότητες που είτε προκαλούν

τις επιδράσεις κάθε θέματος στη βιώσιμη ανάπτυξη, είτε συνδέονται άμεσα με την πρόκληση των επιδράσεων. Επιπλέον, ο πίνακας παρουσιάζει τη σύνδεση κάθε θέματος με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικά και εξωτερικά) που επηρεάζονται άμεσα από το θέμα.



Ουσιαστικά Θέματα	Γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό		Ποια είναι τα όρια επίδρασης του κάθε θέματος	
	Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα από το θέμα	Πρόκληση επίδρασης από την Synergy	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός της Synergy που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με την πρόκληση των επιδράσεων του θέματος
<b>Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη</b>	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>
<b>Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων</b>	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κλαδικό φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κλαδικό φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>
<b>Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών</b>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> </ul>



<p><b>Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα</b></p>	   	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>
<p><b>Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού</b></p>	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κλαδικοί φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> </ul>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κλαδικοί φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> </ul>
<p><b>Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών</b></p>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμηθευτές</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές εταιρίες</li> <li>• Κράτος και δημόσιοι φορείς</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>
<p><b>Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b></p>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαζόμενοι</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Κλαδικοί φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> </ul>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Κλαδικοί φορείς και Επιχειρηματική Κοινότητα</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> </ul>



<p><b>Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις</b></p>	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργολάβοι</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Ερευνητικά Ιδρύματα και Ακαδημαϊκοί Φορείς</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>
<p><b>Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτοχοι</li> <li>• Πελάτες</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πελάτες</li> <li>• Στρατηγικοί Συνεργάτες</li> <li>• Τοπική Κοινωνία</li> <li>• Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ)</li> <li>• Ανταγωνιστικές εταιρίες</li> </ul>



# 4



# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

## 4.1 Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

### Η Προσέγγισή μας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-11 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Επιδίωξή μας είναι η λειτουργία της Εταιρίας, με σεβασμό απέναντι στο περιβάλλον.

Για αυτό και θέτουμε στόχους που αφορούν στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων όπου είναι εφικτό, ενημερώνοντας και παρακινώντας τους εργαζομένους, ώστε να είναι συμμετέχοι στην επίτευξη των στόχων.

Διαθέτουμε πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, όντας πλήρως ευθυγραμμισμένοι με το νομοθετικό πλαίσιο.

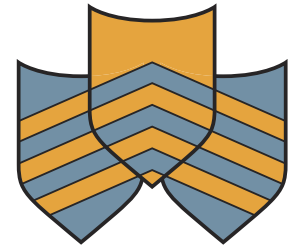
Συγκεκριμένα εφαρμόζουμε από το 2005 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.





### Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς “Three Shields”

Στην SYNERGY δεσμευόμαστε για την κοινωνική ευθύνη και την προστασία του περιβάλλοντος. Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με σεβασμό προς το περιβάλλον και την υγεία των εργαζομένων, ενώ προωθούμε δράσεις για τη συνδυασμένη οικονομική ανάπτυξη, την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική συνοχή.



THREE SHIELDS

### Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Η εφαρμογή των αρχών βιώσιμης ανάπτυξης στην αλυσίδα αξίας της Εταιρίας είναι πολύ σημαντική, καθώς περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό πελατών αλλά και συνεργατών. Για αυτό και ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να υιοθετήσουν σχέδια δράσης για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους, καθώς και να βελτιώσουν τη χρήση φυσικών πόρων (νερό, πηγές ενέργειας, πρώτες ύλες). Παράλληλα καλούνται να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες άδειες και διαδικασίες για τη μείωση αλλά και τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων που παράγουν.

### Δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος

Δεδομένου ότι η SYNERGY δεν είχε προχωρήσει σε δραστηριότητες που προορίζονται για να προκαλέσουν μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, όπως δασοφυτεύσεις, δεν προσδιορίζονται ποσοτικές αφαιρέσεις αερίων του θερμοκηπίου για τα έτη 2022-2023.

Η SYNERGY προχώρησε στην λήψη ορισμένων πρωτοβουλιών, η εφαρμογή των οποίων δύναται να οδηγήσει στην μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

### Κεντρικά γραφεία

- ▶ Τακτική συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού με σκοπό την βέλτιστη απόδοση τους και την μείωση της πιθανής άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ Έλεγχος και αντικατάσταση λαμπτήρων που δεν είναι τεχνολογίας LED.
- ▶ Έλεγχος και πιθανή αντικατάσταση ενεργοβόρου εξοπλισμού κλιματισμού των γραφείων.
- ▶ Αξιολόγηση εγκατάστασης χρονοδιακοπών και αισθητήρων κίνησης για την μείωση άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ειδικά στις μη παραγωγικές ώρες εργασίας λ.χ. βραδινές ώρες.
- ▶ Τοποθέτηση κατάλληλης σήμανσης σε όλους τους διακόπτες ρεύματος με σκοπό την προτροπή των υπαλλήλων που εργάζονται στα γραφεία, να κλείνουν τα φώτα κατά την έξοδο τους από τον χώρο εργασίας τους.
- ▶ Εκτύπωση των ελάχιστων δυνατών εγγράφων στην καθημερινή εργασία και ψηφιακή διαχείριση αυτών. Με τον τρόπο αυτό, μειώνεται η χρήση των φωτοτυπικών μηχανημάτων, των scanners & των όποιων καταστροφών εγγράφων και κατ' επέκταση η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ Σύνταξη έκθεσης απογραφής CO<sub>2</sub>, παρακολούθηση και επικοινωνία με όλο το προσωπικό της Εταιρίας. Στόχος η ευαισθητοποίηση και διασφάλιση της τήρησης των δράσεων & ενεργειών που έχει αποφασίσει η Εταιρία.



### Εγκαταστάσεις αποθηκών

- ▶ Τακτική συντήρηση των κινητήρων που καταναλώνουν diesel (γεννήτριες και πυροσβεστικά συγκροτήματα) με σκοπό την αποφυγή διαρροών αερίου του θερμοκηπίου στο περιβάλλον.
- ▶ Τακτική συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού με σκοπό την βέλτιστη απόδοση τους και την μείωση της πιθανής άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ Έλεγχος και πιθανή αντικατάσταση ενεργοβόρου εξοπλισμού κλιματισμού των αποθηκών.
- ▶ Έλεγχος και αντικατάσταση λαμπτήρων που δεν είναι τεχνολογίας LED.
- ▶ Αξιολόγηση εγκατάστασης χρονοδιακοπών και αισθητήρων κίνησης για την μείωση άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ειδικά στις μη παραγωγικές ώρες εργασίας λ.χ. βραδινές ώρες.
- ▶ Τοποθέτηση κατάλληλης σήμανσης σε όλους τους διακόπτες ρεύματος με σκοπό την προτροπή των υπαλλήλων που εργάζονται στα γραφεία, να κλείνουν τα φώτα κατά την έξοδό τους από τον χώρο εργασίας τους.
- ▶ Εκτύπωση των ελάχιστων δυνατών εγγράφων στην καθημερινή εργασία και ψηφιακή διαχείριση αυτών. Με τον τρόπο αυτό, μειώνεται η χρήση των φωτοτυπικών μηχανημάτων, των scanners & των όποιων καταστροφένων εγγράφων και κατ' επέκταση η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ Έλεγχος τήρησης της διαδικασίας ολοκληρωμένου κύκλου φόρτισης ηλεκτροκίνητων ανυψωτικών οχημάτων, βάσει εποχικότητας και όγκου εργασίας.
- ▶ Εξέταση για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στις αποθήκες, βάσει διαθέσιμων m<sup>2</sup> και προϋπολογισμού επόμενων ετών.
- ▶ Σύνταξη έκθεσης απογραφής CO<sub>2</sub>, παρακολούθηση και επικοινωνία με όλο το προσωπικό της Εταιρίας. Στόχος η ευαισθητοποίηση και διασφάλιση της τήρησης των δράσεων & ενεργειών που έχει αποφασίσει η Εταιρία.
- ▶ Αντικατάσταση παλαιών pallet movers με νέο εξοπλισμό που θα έχει κυρίως συσσωρευτές LiOn.

Άξιο μνείας είναι το γεγονός ότι το νέο αποθηκευτικό κέντρο των 43.000m<sup>2</sup> θα είναι καλυμμένο με φωτοβολταϊκά πάνελ, θα έχει φωτισμό μόνο led και αναμένεται να πάρει περιβαλλοντική πιστοποίηση LEED certified.

### Στόλος ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων οχημάτων

- ▶ Τακτική συντήρηση ιδιόκτητων οχημάτων με στόχο τη βέλτιστη απόδοσή τους με τη μικρότερη δυνατή εκπομπή ρύπων.
- ▶ Αξιοποίηση συστήματος δρομολόγησης TMS στο μέγιστο δυνατό βαθμό βάσει όγκου εργασίας, διαθέσιμων οχημάτων και προσωπικού καθώς και εποχικότητας. Βάσει αυτών το σύστημα υπολογίζει και προτείνει συνδυαστικά τις ελάχιστες απαιτούμενες διαδρομές ώστε τα οχήματα να εκτελούν τα ελάχιστα δυνατά χιλιόμετρα με την καλύτερη δυνατή «πλήρωση» των οχημάτων (μείωση κατανάλωσης).
- ▶ Εξέταση μειωμένης χρήσης Van για τις ανάγκες των αποθηκών.
- ▶ Συνεχής εκπαίδευση οδηγών του στόλου της Εταιρίας σε θέματα οικονομικής οδήγησης, συμβάλλοντας στην μείωση της κατανάλωσης καυσίμων (eco driving).
- ▶ Έλεγχος και αξιολόγηση αποτελεσμάτων από το TMS συνολικής κατανάλωσης καυσίμου. Επικοινωνία με οδηγούς της Εταιρίας.
- ▶ Διερεύνηση εξηλεκτρισμού τμήματος του στόλου της Εταιρίας.
- ▶ Σύνταξη έκθεσης απογραφής CO<sub>2</sub>, παρακολούθηση και επικοινωνία με όλο το προσωπικό της Εταιρίας. Στόχος η ευαισθητοποίηση και διασφάλιση της τήρησης των δράσεων & ενεργειών που έχει αποφασίσει η Εταιρία.

Η SYNERGY θα αξιολογήσει στο μέλλον την δυνατότητα συμμετοχής της σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αφαίρεση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, όπως φυτεύσεις γης και αναδασώσεις, εναρμονισμένες με την στρατηγική της βιώσιμης ανάπτυξης σύμφωνα με τον εθνικό στόχο απανθρακοποίησης (net-zero carbon emissions) έως το έτος 2050.



## Οι Επιδόσεις μας

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 302-1 FROM GRI 302: ENERGY 2016

## Κατανάλωση ενέργειας

### Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (σε χιλ. MJ)\*

	2021	2022	2023
Πετρέλαιο (γεννήτρια εγκαταστάσεων)	46	0	148
Πετρέλαιο (κίνησης αυτοκινήτων)	285	1562	1621

\* Τα στοιχεία για την κατανάλωση πετρελαίου συλλέχθηκαν και υπολογίσθηκαν από την Εταιρία, χρησιμοποιώντας τη μέση τιμή diesel (Υπουργείο Ανάπτυξης), για τη μετατροπή της συνολικής δαπάνης σε καταναλισκόμενη ποσότητα (λίτρα) και στη συνέχεια σε καταναλισκόμενη ενέργεια (MJ) με χρήση των συντελεστών μετατροπής της Defra (Greenhouse gas reporting: conversion factors - [www.gov.uk](http://www.gov.uk)) για την περίοδο 2019-2021.

### Κατανάλωση ενέργειας από παρόχους ενέργειας (σε χιλ. MJ)\*

	2021	2022	2023
Ηλεκτρική Ενέργεια	14.521	4.540	4.649

\* Τα στοιχεία για την κατανάλωση ενέργειας συλλέχθηκαν και υπολογίσθηκαν από την Εταιρία, χρησιμοποιώντας τη μέση τιμή ρεύματος (ΑΔΜΗΕ) για τη μετατροπή της συνολικής δαπάνης σε καταναλισκόμενη ενέργεια (Kwh) και στη συνέχεια σε MJ με χρήση των συντελεστών μετατροπής της Defra (Greenhouse gas reporting: conversion factors - [www.gov.uk](http://www.gov.uk)) για την περίοδο 2019-2021.

### Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (σε χιλ. MJ)

	2021	2022	2023
Σύνολο	14.852	46.40	47.52

\* Τα στοιχεία για την κατανάλωση ενέργειας συλλέχθηκαν και υπολογίσθηκαν από την Εταιρία, χρησιμοποιώντας τη μέση τιμή ρεύματος (ΑΔΜΗΕ) για τη μετατροπή της συνολικής δαπάνης σε καταναλισκόμενη ενέργεια (Kwh) και στη συνέχεια σε MJ με χρήση των συντελεστών μετατροπής της Defra (Greenhouse gas reporting: conversion factors - [www.gov.uk](http://www.gov.uk)) για την περίοδο 2019-2021.



### Ανακύκλωση υλικών

Ανακυκλώσιμα Υλικά (t)			
Υλικά	2021	2022	2023
Ξύλο	35,6	0,5	0
Χαρτί	94,8	71,02	107,90
Πλαστικό	49,78	31,55	44,56
Σύνολο	180,18	103,07	154,78

Ανακυκλώσιμα Υλικά ανά αποθήκη (t)			
Υλικά	2021	2022	2023
Θέση Ρύκια	13,38	23,25	23,32
Θέση Δύο Πεύκα	6,65	14,36	17,90
Θέση Σχοινέζα	129,23	25,55	49,63
Θέση Χάβωση	7,69	5,87	10,38
Θέση Μελίσσια	6,25	9,69	13,81
Θέση Στρίφι	16,98	24,35	39,74
Σύνολο	180,18	103,07	154,78

Δείκτης SYNERGY: Κατανάλωση νερού

### Κατανάλωση νερού

Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (σε χιλ. MJ)*			
Συνολική κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις (m <sup>3</sup> )	2021	2022	2023
Νερό	1.296	5.860	6.395





# ΚΟΙΝΩΝΙΑ

## 5.1 Οι Άνθρωποί μας

### Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 102-7 (I), 102-8, 102-41 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Με γνώμονα τη κουλτούρα της Εταιρίας αλλά και τις αξίες μας, επενδύουμε συνεχώς σε ένα πλήρως καταρτισμένο προσωπικό, με ικανότητες αλλά και εμπειρία, με δέσμευση την υψηλή ποιότητα υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας.





Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού*								
Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	2022				2023			
	Ελλάδα		Βουλγαρία		Ελλάδα		Βουλγαρία	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση αορίστου χρόνου	70	80	0	2	75	92	0	2
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	0	0	0	2	0	0	0	2
Σύμβαση πλήρους απασχόλησης	70	80	0	2	75	92	0	2
Σύμβαση μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο ανά φύλο και γεωγραφική περιοχή	70	80	0	2	75	92	0	2
Σύνολο ανά γεωγραφική περιοχή	70	80	0	2	75	92	0	2
Σύνολο ανδρών	82				94			
Σύνολο γυναικών	70				75			
<b>Σύνολο</b>	<b>152</b>				<b>169</b>			

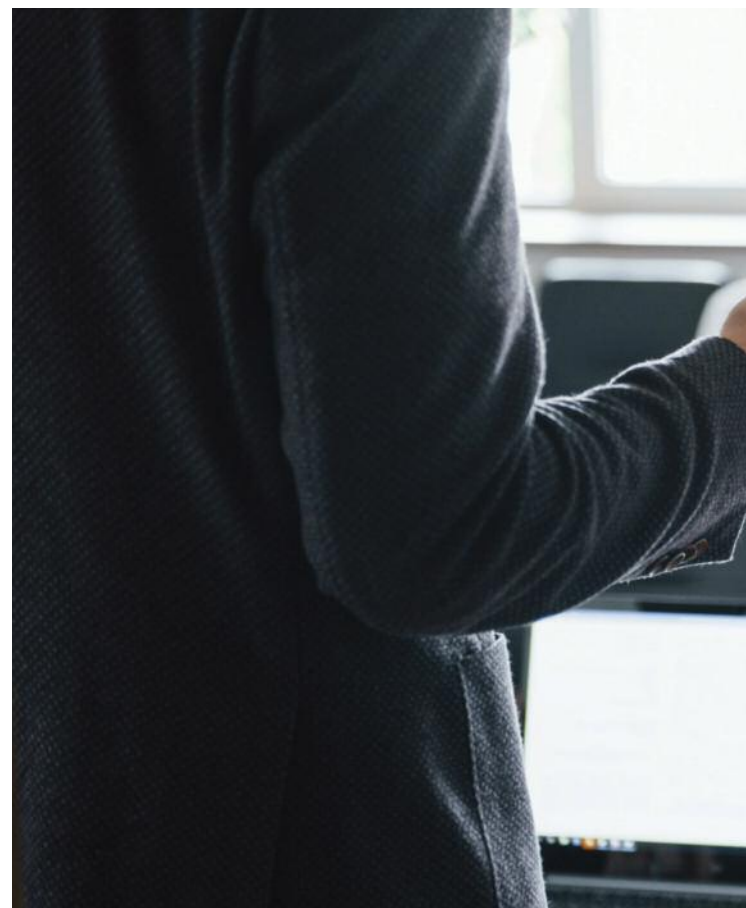
## Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού

**!** Ουσιαστικό Θέμα

### Η προσέγγισή μας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

Στην SYNERGY επενδύουμε διαρκώς στο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς αποτελεί βασικό πυλώνα ανάπτυξης και εξέλιξης. Επιδίωξή μας είναι να προσελκύουμε και να διατηρούμε ψηλά το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων, παρέχοντας συνεχόμενη εκπαίδευση, έτσι ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του κλάδου και να εξελίσσεται.





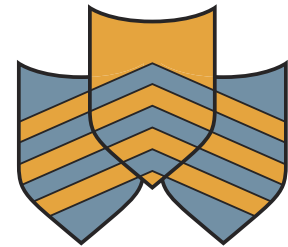
## Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς “Three Shields”

Για να δημιουργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που να αποτελεί προτεραιότητα για υποψήφιους εργαζόμενους και συνεργάτες, εφαρμόζουμε τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς “Three Shields”. Αυτός ο κώδικας βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας, της εμπιστοσύνης και της ποιότητας, προστατεύοντας τις σχέσεις μας με πελάτες, συνεργάτες και προσωπικό, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος αριστείας.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς “Three Shields” είναι κάτι δυναμικό το οποίο χρήζει συνεχούς βελτίωσης προκειμένου να ανταποκρίνεται πάντα στις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και της κοινωνίας. Μέσω αυτού διασφαλίζεται ότι:

- ▶ Οι αποφάσεις σχετικά με προσλήψεις, αμοιβές, παροχές και προαγωγές βασίζονται στις ικανότητες, τις δεξιότητες και τις επιδόσεις των εργαζομένων.
- ▶ Υπάρχουν ίσες ευκαιρίες για εσωτερική ανάπτυξη μέσω δομημένου συστήματος αξιολόγησης.
- ▶ Τηρούνται τα συμφωνημένα ωράρια απασχόλησης.
- ▶ Παρέχει στους εργαζόμενους ένα ασφαλές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον.

Επιπλέον, έχουμε τοποθετήσει κουτιά ιδεών στις εγκαταστάσεις μας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να προτείνουν ανώνυμα νέες ιδέες ή βελτιωτικές προτάσεις. Οι ιδέες αξιολογούνται από ομάδες εργαζομένων και τη Διοίκηση, επιβραβεύοντας το ενδιαφέρον τους.



**THREE SHIELDS**





## Σεβασμός προς τους εργαζομένους”

Υλοποιούμε συνεχώς εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις καθ’ όλη τη διάρκεια, με έναρξη κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, καθώς και υπενθυμίσεις της εταιρικής μας κουλτούρας προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε προσβλητική συμπεριφορά. Αυτό περιλαμβάνει την προστασία της αξιοπρέπειας των ατόμων, αναγνωρίζοντας και αντιμετωπίζοντας τον εκφοβισμό, την υποβάθμιση ή την επιθετικότητα.

Πρωθούμε τον σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την ισότητα στην εργασία, εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους μας σε προσλήψεις, εκπαίδευση, εργασιακές συνθήκες, αποδοχές και προαγωγές, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, θρησκείας ή εθνικότητας.

## Αναγνώριση και ανάπτυξη ταλέντων

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ανάπτυξης ταλέντων ως στρατηγικό πλεονέκτημα. Αναπτύξαμε σύστημα αναγνώρισης και ανάπτυξης ταλέντων μέσω της πρωτοβουλίας “Αναγνώριση και Ανάπτυξη Ταλέντων - Πλάνο 100 ημερών” το 2021. Με βάση κριτήρια όπως η απόδοση, οι μελλοντικές δυνατότητες και η κριτική σκέψη, αναγνωρίσαμε τους εργαζομένους μέσω ειδικά διαμορφωμένων ερωματολογίων, στοχεύοντας στη μέγιστη ικανοποίηση των εργαζομένων και στην αφοσίωσή τους στην Εταιρία. Ο πρώτος κύκλος διαχείρισης ταλέντων εφαρμόστηκε εντός του 2022 ενώ στο μέλλον θα πραγματοποιούμε νέους κύκλους ανά τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με τη διαμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας. Μέσω αυτής της διαδικασίας, επιδιώκουμε να επιτύχουμε μέγιστη ικανοποίηση των επαγγελματικών αναγκών και προσδοκιών των εργαζομένων, καθώς και της αφοσίωσης τους στην Εταιρία.

## Επιβράβευση των εργαζομένων

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 401-2 FROM GRI 401: EMPLOYMENT 2016*

Για εμάς είναι υψίστης σημασίας να ανταμείβουμε τους εργαζόμενους προκειμένου να διατηρήσουμε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης και κινητοποίησής τους. Προσφέρουμε ανταγωνιστικούς μισθούς, οι οποίοι πάντα διαμορφώνονται ανάλογα με τα καθήκοντα, την προϋπηρεσία, το εκπαιδευτικό επίπεδο, τα προσόντα και τις επιδόσεις του.





## Πρόσθετες παροχές

Με στόχο την ικανοποίηση των ανθρώπων μας παρέχουμε πρόσθετες παροχές, οι οποίες είναι ανάλογες με την θέση του εκάστοτε εργαζομένου αλλά και των αναγκών της θέσης εργασίας:

▶ Εταιρικό τηλέφωνο

▶ Εταιρικό αυτοκίνητο

▶ E-pass Αττικής Οδού

▶ Εξοδολόγιο καυσίμων

Επιπλέον παρέχουμε σε όλο το προσωπικό της Εταιρίας πρόσθετες παροχές όπως:

▶ Πρόγραμμα ομαδικής ιδιωτικής ασφάλισης, καλύπτοντας φαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη σε όλους τους εργαζόμενους.

▶ Έκτακτες αμοιβές (bonus) λόγω απόδοσης ανά περίπτωση, εφάπαξ και κατόπιν έγκρισης της Διοίκησης.

▶ Διατακτικές σίτισης (Ticket Restaurant & κουπόνια για αγορές από S/M).

## Οι επιδόσεις μας

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 401-1 FROM GRI 401: EMPLOYMENT 2016

### Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις

2022						
Ελλάδα	Σύνολο			<30ετών	30-50 ετών	>50 ετών
	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	36	28	64	12	39	13
Ποσοστό νέων προσλήψεων	56%	44%	100%	19%	61%	20%

2023						
Ελλάδα	Σύνολο			<30ετών	30-50 ετών	>50 ετών
	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	41	33	74	23	40	11
Ποσοστό νέων προσλήψεων	55%	45%	100%	31%	54%	15%

## Αξιολόγηση Εργαζομένων

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 404-3 FROM GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016

Βάσει οριζόντιας διαδικασίας, όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται ετησίως από τους άμεσους προϊσταμένους τους και κοινοποιούνται στην Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Τα αποτελέσματα λαμβάνονται υπόψη για την επαγγελματική εξέλιξη τους (αλλαγή βαθμού/θέσης/αύξηση αποδοχών).



## Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

### ! Ουσιαστικό Θέμα

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

Η κατάρτιση και η συστηματική εκπαίδευση των εργαζομένων, είναι υψίστης σημασίας για την βιωσιμότητα αλλά και την ανάπτυξη, με απώτερο σκοπό την βελτίωση της απόδοσής τους, μέσω της ανάπτυξης δεξιοτήτων αλλά και γνώσεων.

Οι εκπαιδεύσεις παρέχονται είτε εσωτερικά, είτε από εξωτερικούς συνεργάτες, και αφορούν όλο το προσωπικό, αλλά και συνεργάτες μεταφορικού έργου. Η εκπαίδευση ξεκινάει κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, προκειμένου να είναι ομαλή η ένταξή τους στην Εταιρία και συνεχίζεται βάσει διάφορων αναγκών που τυχόν προκύψουν.

### Ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης

Κάθε χρόνο δημιουργείται ένα πλάνο εκπαίδευσης από την εκάστοτε Διεύθυνση για όλο το ημερολογιακό έτος, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ετήσιων αξιολογήσεων, καθώς και ιδέες και προτάσεις από τις ομάδες εργασίας.



### Ενδοεταιρικές εκπαιδεύσεις

Ο εκάστοτε υπεύθυνος του τμήματος αποφασίζει για τις ανάγκες των εκπαιδεύσεων του προσωπικού και έχει υπό την εποπτεία του όλη τη διαδικασία, αναφορικά με την ύλη και τους χρόνους υλοποίησης.

Επιπλέον γίνονται υποχρεωτικά εκπαιδεύσεις όταν προκύπτουν:

- ▶ **Νέα έργα της Εταιρίας**
- ▶ **Αλλαγές ή παροχή νέων υπηρεσιών σε υφιστάμενα έργα**
- ▶ **Νέα συστήματα software, προσθήκες/αλλαγές σε υφιστάμενα**
- ▶ **Λειτουργικές αλλαγές της Εταιρίας**
- ▶ **Μετακίνηση σε νέα θέση εργασίας ή λήψη διαφορετικών καθηκόντων**



## Εξωτερικά σεμινάρια – εκπαιδεύσεις

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 404-2 FROM GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016.

Εκτός από τις εκπαιδεύσεις μέσα στην Εταιρία, το προσωπικό παρακολουθεί σεμινάρια, συνέδρια και ημερίδες.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς υλοποιήσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο την εξέλιξη των δεξιοτήτων των εργαζόμενων και την εξοικείωσή τους με τις Εταιρικές πολιτικές.



Παρακάτω παραθέτουμε την θεματολογία των σημαντικότερων εκπαιδεύσεων:

- ▶ Κώδικας Δεοντολογίας
- ▶ Βέλτιστες πρακτικές στην εξυπηρέτηση πελατών
- ▶ Ασφάλεια τροφίμων και Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
- ▶ Ασκήσεις εκκένωσης για σεισμό και πυρκαγιά
- ▶ Βασικές οδηγίες δικτύου διανομής
- ▶ Σύστημα ποιότητας
- ▶ Διαχείριση αποθήκης/ Ανακύκλωση
- ▶ Μεταφορά επικίνδυνων υλικών
- ▶ Διαχείριση ιατροτεχνολογικών εμπορευμάτων
- ▶ Last mile delivery (παράδοση στον τελικό παραλήπτη)
- ▶ Women in leadership
- ▶ E-commerce

Δείκτης SYNERGY: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο και φύλλο

## Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο και φύλλο				
Κατηγορία εργαζομένων	2022		2023	
	Άριθμός εκπαιδευόμενων	Μ. Ο. ωρών εκπαίδευσης	Άριθμός εκπαιδευόμενων	Μ. Ο. ωρών εκπαίδευσης
Άνδρες	35	21,2	44	31,78
Γυναίκες	39		47	



## Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων

### ! Ουσιαστικό Θέμα

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-1 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Η δέσμευσή μας για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος είναι θεμελιώδης. Ενσωματώνουμε τις πιο σύγχρονες πρακτικές και διαδικασίες για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στο χώρο εργασίας, πέραν των νομικών απαιτήσεων. Αυτό συμπεριλαμβάνει την συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς και τη διαρκή αναθεώρηση και βελτίωση των διαδικασιών.

Η πιστοποίηση με το πρότυπο ISO 45001:2018 επιβεβαιώνει την αφοσίωσή μας στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας. Με την εφαρμογή αυτού του προτύπου, δεσμευόμαστε να τηρούμε υψηλά πρότυπα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, προστατεύοντας τόσο το προσωπικό όσο και τους συνεργάτες μας.



## Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-2 AND 403-5 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Η αφοσίωση στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας είναι αδιαπραγμάτευτη. Παρακολουθούμε την Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία και εφαρμόζουμε τις απαιτήσεις της με ακρίβεια και συνέπεια. Παράλληλα, δεν σταματάμε ποτέ να αναζητούμε τις πιο αποτελεσματικές πρακτικές για τη μείωση κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον.

Η Πολιτική μας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας έχει ως απώτερο σκοπό την:

- ▶ Προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων και τρίτων
- ▶ Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις
- ▶ Συστηματική αναγνώριση των εργασιακών κινδύνων και λήψη μέτρων πρόληψης ή μείωσής τους
- ▶ Εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας με μηδενικά ατυχήματα και τραυματισμούς
- ▶ Ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- ▶ Εκλογή εκπροσώπου των εργαζομένων για επίλυση τυχόν ζητημάτων
- ▶ Εξασφάλιση όλων των απαιτούμενων μέσων (εξοπλισμός, έντυπα, εκπαίδευση κλπ.) και διαδικασιών για την θέσπιση, αναθεώρηση και επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την Υγεία και Ασφάλεια
- ▶ Παρακολούθηση μηνιαίων KPIs αριθμού ατυχημάτων, LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate), παραλίγο συμβάντων, ασθενειών



Η Πολιτική μας για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία αναθεωρείται ετησίως από τη Διοίκηση, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για τη συνεχή βελτίωση και προσαρμογή στις εξελίξεις. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να ακολουθούν τις ασφαλείς εργασιακές πρακτικές και να συμμορφώνονται στους κανόνες, με σκοπό την διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

### Εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 403-2 AND FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Η εκτίμηση των κινδύνων πραγματοποιείται με την περιγραφή αλλά και την ανάλυση των φάσεων λειτουργίας μας. Πριν την έναρξη κάθε νέας διαδικασίας, γίνεται εκτίμηση των πιθανών κινδύνων.

Η εκτίμηση των κινδύνων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τα εξής κριτήρια:

- ▶ **Το βαθμό σοβαρότητας των συνεπειών ενός ατυχήματος**
- ▶ **Τη διάρκεια έκθεσης του εργαζομένου στον κίνδυνο**
- ▶ **Τη συχνότητα/ πιθανότητα εμφάνισης του κινδύνου**



Οι κίνδυνοι ανιχνεύονται από τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας και τον Τεχνικό Ασφάλειας, με βάση παρατηρήσεις των εργαζομένων και την αναφορά τους στον εκπρόσωπο που ενημερώνει τους αρμόδιους, επιθεωρήσεις σε γραφεία και αποθήκες, τις νομικές και άλλες απαιτήσεις αλλά και τις επιθεωρήσεις και ανασκοπήσεις του σχεδίου υγείας και ασφάλειας από τη Διοίκηση.

Όλοι οι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί (ατυχήματα, επικίνδυνα σημεία κ.ά.) αφού αξιολογηθούν κατηγοριοποιούνται σε υψηλή, μέτρια και χαμηλή επικινδυνότητα. Στη συνέχεια λαμβάνονται μέτρα για να μειωθεί η πιθανότητά τους στο ελάχιστο εφικτό επίπεδο.



## Ετοιμότητα και ανταπόκριση

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-3 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Μετά τον εντοπισμό των κινδύνων, καταγράφονται οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα για την εξάλειψή τους, λαμβάνοντας υπόψη την επικινδυνότητά τους. Αυτές περιλαμβάνουν την επιλογή εξοπλισμού, των μέσων ατομικής προστασίας και των χρησιμοποιούμενων πρώτων υλών, τη διαμόρφωση χώρου και την οργάνωση της εργασίας, προκειμένου να πληρούνται οι προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας.

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-7 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Σε συνεργασία με τον Τεχνικό Ασφαλείας, δημιουργήσαμε ειδικό οδηγό εργασίας για την ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Περιλαμβάνει οδηγίες για κάθε κίνδυνο και τύπο εργασίας, την ορθή χρήση ατομικών μέσων προστασίας, την παρακολούθηση σεμιναρίων και τις διαδικασίες αντιμετώπισης κινδύνων και τραυματισμών.

Συγκεκριμένα έχουν συνταχθεί οδηγίες για τις παρακάτω εργασίες:

- ▶ Εργασίες στην αποθήκη
- ▶ Εργασίες στα γραφεία
- ▶ Οδήγηση οχημάτων
- ▶ Χειρωνακτική διακίνηση φορτηγών
- ▶ Χειρισμός περονοφόρου
- ▶ Χειρισμός παλετοφόρων και τροχήλατων καροτσιών
- ▶ Φόρτωση/ εκφόρτωση υλικών/εμπορευμάτων από οχήματα
- ▶ Χρήση φορητών κλιμάκων
- ▶ Φόρτιση μπαταριών



## Υπηρεσίες υγείας στον χώρο εργασίας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-3 AND 403-6 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Κατά τη διαδικασία πρόσληψης, προσφέρουμε εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας καθώς και χρήσης Μέσων Ατομικής Προστασίας και ασφαλούς χειρισμού εξοπλισμού. Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται για τους κινδύνους της εργασίας τους και διατηρείται το αντίστοιχο αρχείο εκπαίδευσης.

Επίσης διαθέτουμε Ιατρό Εργασίας - βάσει νόμου - και προσφέρουμε ιδιωτική ασφάλιση υγείας σε όλους τους εργαζομένους και τις οικογένειες τους, αλλά και ψυχολογική υποστήριξη. Σε περίπτωση επιβαρυσμένης ψυχολογίας των εργαζομένων, ο Ιατρός Εργασίας διαχειρίζεται την κατάσταση με οδηγίες των αρχών αλλά και εξειδικευμένων ιατρών.



## Σχέδιο ανταπόκρισης και ομάδες Διαχείρισης κρίσεων

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-4 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.*

Μετά την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και του επαγγελματικού κινδύνου, εντοπίζονται οι πιθανές έκτακτες ανάγκες, που μπορεί να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, αλλά και την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία.

Σε συνεργασία με τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον εκάστοτε υπεύθυνο δημιουργείται Σχέδιο Ανταπόκρισης, για κάθε περιστατικό ξεχωριστά. Ο συντονιστής του κάθε σχεδίου φροντίζει ώστε να υπάρχουν τα απαραίτητα μέσα για μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης, σύμφωνα με το εκπονηθέν σχέδιο. Επίσης είναι υπεύθυνος για τις δοκιμές αντιμετώπισης μιας υποθετικής κατάστασης έκτακτης ανάγκης και στη συνέχεια αξιολογείται το Σχέδιο Αντιμετώπισης καθώς και η ετοιμότητα του προσωπικού.

Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων ορίζεται έπειτα από σχετική σύγκλιση έκτακτης σύσκεψης κρίσης, από τον Δ/ντα Σύμβουλο όπου σχεδιάζονται και αποφασίζονται οι ενέργειες.

► **Emergency Management Team (EMT) / Ομάδα διαχείρισης έκτακτου συμβάντος:** Η ομάδα διοικητικών στελεχών που ορίζεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για να συνδράμει στη λήψη αποφάσεων κατά τη διάρκεια ενός συμβάντος έκτακτης ανάγκης. Η Emergency Management Team (EMT) είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο και την έγκριση του BCP.

► **Emergency Response Team (ERT) / Ομάδα αντίδρασης σε έκτακτο συμβάν:** Η ομάδα των managers που είναι υπεύθυνοι για την εκτέλεση του BCP κατά τη διάρκεια ενός συμβάντος έκτακτης ανάγκης. Η Emergency Response Team (ERT) ενεργοποιείται ανάλογα με τον τύπο και τη φύση ενός περιστατικού έκτακτης ανάγκης.

► **Business Units (BU) / Επιχειρησιακές ομάδες:** Ομάδες κατάλληλα εκπαιδευμένων εργαζομένων σε κάθε εγκατάσταση, που έχουν οριστεί υπεύθυνοι για να υποστηρίξουν το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει η ERT.

**Οι επιδόσεις μας**

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-8 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας*		
	2022	2023
Εργαζόμενοι και μη άμεσα εργαζόμενοι της Synergy (εργολάβοι)		
Σύνολο	150	167
Εργαζόμενοι και μη άμεσα εργαζόμενοι (εργολάβοι) που καλύπτονται από σύστημα Διαχείρισης		
Σύνολο	150	167
Ποσοστό	100%	100%
Εργαζόμενοι και μη άμεσα εργαζόμενοι (εργολάβοι) που καλύπτονται από σύστημα Διαχείρισης στο οποίο διενεργήθηκε εσωτερικός έλεγχος		
Σύνολο	150	167
Ποσοστό	100%	100%
Εργαζόμενοι και μη άμεσα εργαζόμενοι (εργολάβοι) που καλύπτονται από σύστημα Διαχείρισης στο οποίο διενεργήθηκε εξωτερικός έλεγχος		
Σύνολο	150	167
Ποσοστό	100%	100%

\* Ο αριθμός των μη άμεσα εργαζομένων (εργολάβων) αλλάζει καθημερινά, ανάλογα με τις απαιτούμενες ανάγκες. Για το λόγο αυτό καταγράφουμε έναν μέσο όρο αυτών ανά έτος.





THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 403-9 AND 403-10 FROM GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018.

Τραυματισμοί και ασθένειες σχετιζόμενοι με την εργασία				
	2022		2023	
	Εργαζόμενοι	Εργολάβοι	Εργαζόμενοι	Εργολάβοι
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα ασθένειας που σχετίζεται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0
Αριθμός επιβεβαιωμένων ασθενειών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0	0





## 5.2 Αγορά

### Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών

#### ! Ουσιαστικό Θέμα

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.

#### Πολιτική ποιότητας

Η κύρια προτεραιότητά μας είναι η εξασφάλιση υψηλής ποιότητας σε όλες τις υπηρεσίες μας. Προτείνουμε ολοκληρωμένες λύσεις σε προβλήματα που προκύπτουν, παρακολουθώντας στενά τις ανάγκες των πελατών, με οδηγό μας την πολιτική περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και ασφάλειας τροφίμων.

Προϋποθέσεις για την εξασφάλιση άριστης ποιότητας:

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| ▶ Εξυπηρέτηση αναγκών πελατών   | ποίηση των αστοχιών και ταυτόχρονη μείωση κόστους                            | σεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας                            | σίας, υγείας και ασφάλειας  |
| ▶ Διαρκώς βελτιούμενο σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με διεθνή πρότυπα           | ▶ Αρχικοί και τελικοί έλεγχοι, με σκοπό βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη | ▶ Προστασία φυσικών πόρων μέσα από ορθολογιστική χρήση αυτών | ▶ Εκπαίδευση προσωπικού σε τεχνολογία, ποιότητα, περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια |
| ▶ Προσφέρουμε υπηρεσίες βάσει ελεγχόμενων διαδικασιών, με στόχο την ελαχιστο- | ▶ Εξυπηρέτηση και παρακολούθηση πελατών, προώθηση σχέ-                       | ▶ Συμμόρφωση με νομοθεσία σε όλα τα επίπεδα                  | ▶ Συνέχιση πιστοποιήσεων συστημάτων Διαχείρισης και βελτίωσή τους               |
|   |  | ▶ Προγράμματα περιβαλλοντικής προστα-                        |   |

#### Πιστοποιήσεις

Διαθέτουμε όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις για την ποιότητα και ασφάλεια.

Συγκεκριμένα διαθέτουμε τις παρακάτω πιστοποιήσεις:

- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001: 2015
- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας ISO 45001: 2018
- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ISO 22000: 2018
- ▶ Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001: 2015
- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
- ▶ Σχήμα Πιστοποίησης Covid Shield για τη λειτουργία και διοίκηση του οργανισμού
- ▶ Δήλωση Επαλήθευσης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου ISO 14064-1: 2018
- ▶ Εγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας-Authorised Economic Operator (AEO)
- ▶ Πιστοποίηση Covid Shield από την TUV AUSTRIA HELLAS η οποία επικαιροποιείται τρεις φορές το χρόνο. Η ανωτέρω πιστοποίηση δεν απαιτείται νομικά, αλλά αντιπροσωπεύει μια διοικητική απόφαση της Εταιρίας.

Παράλληλα η SYNERGY αξιολογείται συχνά και με απόλυτη επιτυχία από αυστηρά audits που πραγματοποιούν πολυεθνικές εταιρίες πελάτες της, μέσω εξειδικευμένων ελεγκτών, οι οποίοι επισκέπτονται την Ελλάδα με σκοπό την εξέταση του επιπέδου απόκρισης του τοπικού 3PL σε σχέση με τα παγκόσμια standards στα συμφωνημένα SOPs.





### Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών

Εφαρμόζουμε πολλαπλά στάδια ελέγχου σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα μας, χρησιμοποιώντας κατάλληλες διαδικασίες, εξοπλισμό και υποδομές σε συμμόρφωση πάντα με βάσει τα παγκόσμια πρότυπα.

### Παραλαβή αποθεμάτων

Κατά την πρώτη παραλαβή προϊόντων από τους πελάτες, εφαρμόζουμε τη διαδικασία "First Time Sampling" για την επαλήθευση των στοιχείων του νέου είδους (όγκο, βάρος). Η παραλαβή γίνεται στα προσυμφωνημένα χρονικά όρια, ενώ πραγματοποιούμε δειγματοληπτικούς ελέγχους για την ποιότητα και τη συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές.

### Αποθήκευση/Διαχείριση αποθέματος

Έχουμε στη κατοχή μας όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό, καθώς και σύγχρονες εγκαταστάσεις και εξειδικευμένο εξοπλισμό (νέα ανυψωτικά μηχανήματα, μηχανήματα συσκευασίας/ανασυσκευασίας, σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία) για να ανταπεξέλθουμε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας. Καθ' όλη τη διαδικασία αποθήκευσης/διαχείρισης αποθεμάτων ακολουθούμε πάντα τις διεθνείς σημάνσεις και απαιτήσεις.



## Ιχνηλασιμότητα και απογραφή

Οι εργαζόμενοι συνεργάζονται στενά με τους πελάτες μας για να κατανοήσουν πλήρως τις απαιτήσεις και τις ιδιαιτερότητες κάθε έργου. Παρακολουθούμε τα αποθέματα και άλλες παραμέτρους, όπως η ημερομηνία λήξης και ο σειριακός αριθμός, εξασφαλίζοντας πλήρη ιχνηλάτηση για κάθε κίνηση. Εφαρμόζουμε πολλαπλά στάδια ελέγχου και τακτικές απογραφές προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια του αποθέματος.

## Επικίνδυνα προϊόντα

Στη SYNERGY, διαθέτουμε άδειοδοτημένη εγκατάσταση για τη διαχείριση και αποθήκευση επικίνδυνων προϊόντων σύμφωνα με την οδηγία SEVESO. Ο Υπεύθυνος Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (Dangerous Goods Officer), παρακολουθεί την επικινδυνότητα του αποθηκευμένου φορτίου, επιβλέπει την ασφαλή φόρτωση, εκφόρτωση και σήμανση των προϊόντων και ανιχνεύει τυχόν ασυμβατότητες.

## Διανομές προϊόντων και Διεθνείς μεταφορές

Οι παραγγελίες επεξεργάζονται και προγραμματίζονται για παράδοση σύμφωνα με συμφωνηθείσες προθεσμίες ανά περιοχή. Αναλαμβάνουμε την εποπτεία της διαδικασίας, εξασφαλίζοντας την τήρηση των χρόνων παράδοσης και παρέχοντας έγκαιρη ενημέρωση στους πελάτες. Η παράδοση επιβεβαιώνεται μέσω των υπογεγραμμένων Δελτίων Αποστολής από τον τελικό παραλήπτη και καταγράφεται ψηφιακά (e-archiving).

Το τμήμα Διεθνούς Μεταφοράς - International Freight Forwarding (IFF) παρέχει λύσεις οδικής, θαλάσσιας, αεροπορικής, σιδηροδρομικής και συνδυασμένης μεταφοράς μέσω ενός ευρέως παγκόσμιου δικτύου ανταποκριτών και συνεργατών, το οποίο διευρύνεται συνεχώς για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.



## Εξυπηρέτηση πελατών

Προσαρμόζουμε τις πρωτοβουλίες μας στους στόχους κάθε πελάτη, αναπτύσσοντας συνεχώς διαδικασίες μας για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Για κάθε νέο έργο, διεξάγουμε συναντήσεις για να κατανοήσουμε τις ανάγκες του πελάτη, δημιουργώντας τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας.

Για εξειδικευμένα έργα, όπως η ετικετοκόλληση ή η ανασυσκευασία, καταγράφονται οι ανάγκες, τα απαιτούμενα στάδια της προδιαγραφής του πελάτη και προτείνονται οι κατάλληλες λύσεις πάντα σε συνδυασμό με το βέλτιστο κόστος. Η Διεύθυνση Account είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία και συνεργάζεται με άλλα τμήματα για να εξασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των πελατών με στόχο την ικανοποίησή τους. Επιπλέον, για τη διασφάλιση της ποιότητας παρακολουθούμε πληθώρα KPIs και εκδίδουμε μηνιαία reports απόδοσης προς όλους τους πελάτες.



## Εμπιστευτικότητα πληροφοριών και προστασία προσωπικών δεδομένων

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα και προστασία των πληροφοριών των πελατών και συνεργατών μας. Κάθε εμπιστευτική πληροφορία χειρίζεται με απόλυτη εχεμύθεια. Υιοθετούμε Συμφωνητικά Εμπιστευτικότητας (Non-Disclosure Agreements - NDA) με πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές, καθώς και συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τους εργαζόμενους που έρχονται σε επαφή με εμπιστευτικές πληροφορίες. Διαθέτουμε μηχανισμό προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ευθυγραμμισμένο με το ισχύον νομικό πλαίσιο, και έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 416-1 AND 416-2 FROM GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016, DISCLOSURE 417-3 FROM GRI 417: MARKETING AND LABELING 2016 AND DISCLOSURE 418-1 FROM GRI 418: CUSTOMER PRIVACY 2016.*

Κατά την περίοδο αναφοράς (2022-2023) δεν υπήρξε καμία κύρωση όσον αφορά παραβιάσεις του κανονισμού GDPR, μη συμμόρφωσης στους κώδικες επικοινωνίας, αλλά και μη συμμόρφωσης στους κανονισμούς για την Υγεία και Ασφάλεια.

*Δείκτης SYNERGY: Επιχειρησιακοί δείκτες απόδοσης*

### Επιχειρησιακοί δείκτες απόδοσης

Παρακολουθούμε εσωτερικά ένα σύνολο δεικτών για την μέτρηση των αποτελεσμάτων και την αξιολόγηση των επιπέδων απόδοσης σε κομβικούς τομείς όπως καταγράφονται στο παρακάτω πίνακα για την περίοδο 2022-2023, συγκριτικά με τη προηγούμενη περίοδο αναφοράς 2020-2021:

Εσωτερικοί δείκτες (KPIs)	2020	2021	2022	2023
Ποσοστό παραγγελιών που παραδόθηκαν	99,60%	99,20%	99,7%	99,5%
Ακρίβεια στη διαχείριση αποθεμάτων	99,80%	99,70%	99,8%	99,7%
Αυθημερόν ανταπόκριση στις αστοχίες	90,50%	94,30%	94,6%	93,2%
Ανταπόκριση στους πελάτες (μέσα σε δύο ώρες)	79,00%	69,00%	63,2%	67,8%
Διατήρηση Πελατολογίου (Customer Retention)	93,90%	93,60%	92,0%	91,3%
Έγκαιρες αποστολές	97,20%	97,90%	97,7%	97,3%
On-Time-In-Full (OTIF)	98,00%	97,70%	97,7%	97,3%
Επιστροφές από υπαιτιότητα της Synergy	0,03%	0,05%	0,04%	0,037%
Ποσοστό κατεστραμμένων	0,025%	0,028%	0,027%	0,032%
Ορθότητα τιμολόγησης	99,81%	99,75%	99,74%	99,63%
Πλήρης παράδοση	98,60%	98,30%	98,8%	98,3%
Proof of delivery (POD)	80,40%	82,10%	84,6%	83,8%



## Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών

### Ουσιαστικό Θέμα

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

Η κουλτούρα μας εστιάζεται στη συνεχή έρευνα και ανάπτυξη, επενδύοντας σε νέες τεχνολογίες και βελτιωμένες διαδικασίες. Η ομάδα Engineering αναλαμβάνει την αναζήτηση καινοτόμων λύσεων και τον σχεδιασμό υλοποίησής τους, την εκπαίδευση προσωπικού και τη συνεργασία με το τμήμα IT για την ομαλή ένταξη νέων έργων στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρίας. Συνεχίζουμε να εξερευνούμε νέες εφαρμογές και τεχνολογίες για την αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων μας.

Τέτοια συστήματα είναι:

- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Αποθέματος
- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Διανομής και Μεταφορών
- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τον Πελάτη
- ▶ Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων
- ▶ Σύστημα Αναφορών-Επιχειρηματικών Πληροφοριών



### Η Τεχνολογία με μια ματιά

Διαθέτουμε την κατάλληλη τεχνολογική υποδομή για να υποστηρίξουμε τις υπηρεσίες μας, χρησιμοποιώντας προηγμένες λύσεις και εξοπλισμό σε όλο το φάσμα της αλυσίδας εφοδιασμού. Οι σημαντικότερες από αυτές περιλαμβάνουν:

▶ **Warehouse Management System (WMS):** Καταχώρηση, παρακολούθηση και διαχείριση των αποθεμάτων, παραμετροποιήσιμο για κάθε Πελάτη.

▶ **RF (Radio Frequency) Scanning:** Απαραίτητο συνθετικό στοιχείο του WMS, μέσω του οποίου γίνεται το scanning μέσω RF Scanners, με σκοπό την αξιόπιστη καταγραφή της πληροφορίας (κωδικός, θέση αποθεμάτων, κιβωτιοποίηση, κ.ά.).

▶ **Voice picking:** Το πλάνο υλοποίησης συστήματος Voice Picking εκτιμάται ότι θα γίνει μέχρι το τέλος του 2024 το οποίο αναμένεται να αυξήσει την παραγωγικότητα κατά 18% σε σχέση με το ήδη παραγωγικό RF scanning.

▶ Διερεύνηση για τη χρήση **ρομπωτικών τεχνολογιών AMR** (autonomous mobile robots) για τη δια-

δικασία της συλλογής παραγγελιών. Ολοκληρώθηκε το 2023 μελέτη για τη χρήση AMRs, η οποία αποδεικνύει ότι είναι η τεχνολογία του μέλλοντος και αναμένεται το πρώτο πιλοτικό για την επόμενη 2ετία.

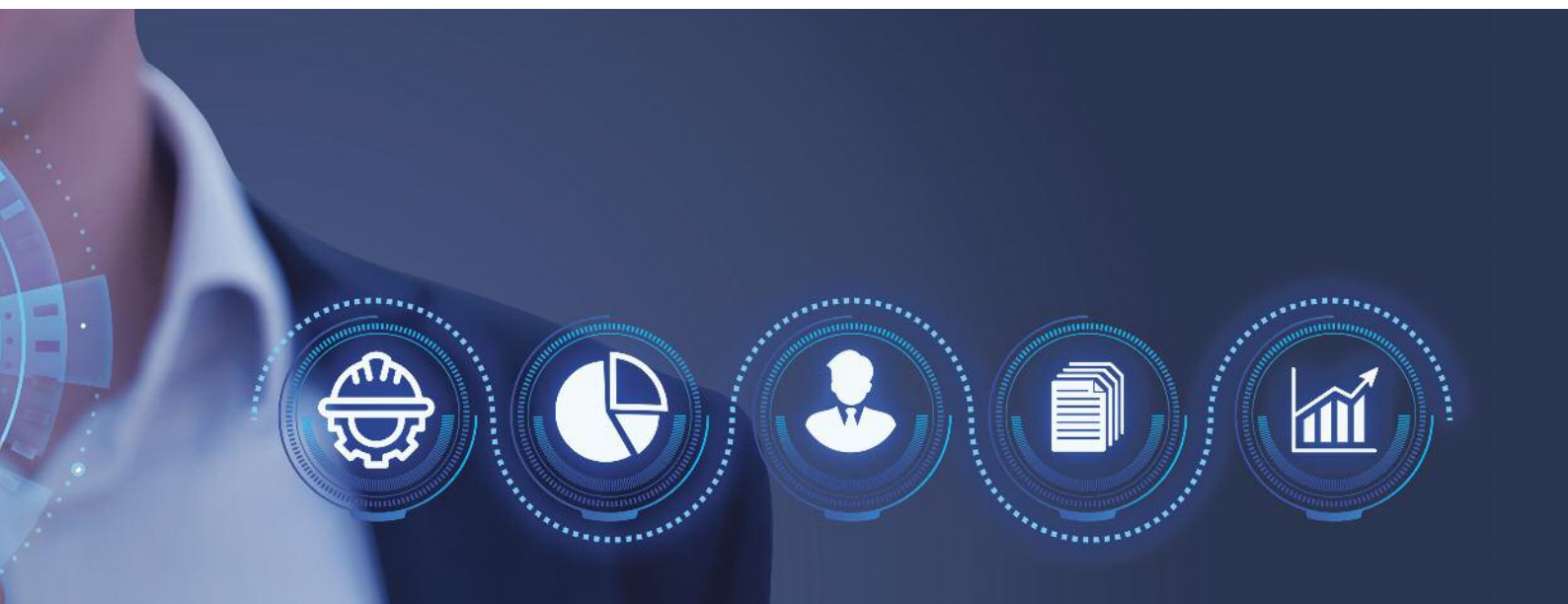
▶ Χρήση navigation στα νέα ανυψωτικά τύπου **VNA** που έχουν παραγγελθεί για τη νέα αποθήκη. Το navigation είναι ένα σύστημα, το οποίο επιτρέπει την αυτόματη κίνηση του VNA μέσα στο διάδρομο, με ταυτόχρονη μείωση του χρόνου και της ενέργειας που απαιτείται.

▶ **Track & Trace:** Η Τηλεματική χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των προϊόντων.

▶ Αξιοποίηση συστήματος δρομολόγησης **TMS** στο μέγιστο δυνατό βαθμό βάσει όγκου εργασίας, διαθέσιμων οχημάτων και

προσωπικού καθώς και εποχικότητας. Βάσει αυτών το σύστημα υπολογίζει και προτείνει συνδυαστικά τις ελάχιστες απαιτούμενες διαδρομές ώστε τα οχήματα να εκτελούν τα ελάχιστα δυνατά χιλιόμετρα με το καλύτερη δυνατή «πλήρωση» των οχημάτων (μείωση κατανάλωσης).

▶ **Web Based Reporting:** Δημιουργία report μέσω ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων με τα πληροφοριακά συστήματα των πελατών μας. Ενισχύουμε την διαφάνεια στην επικοινωνία με τους πελάτες για την διαχείριση των εμπορευμάτων τους μέσω από τα συστήματα IOD/ POD, εξοικονομώντας χρόνο και απαλλασσόμενοι από κόστη διαχείρισης παραστατικών σε έντυπη μορφή.



### Νέες τεχνολογίες κατά την περίοδο αναφοράς 2022-2023

Στοιχεία Εφοδιαστικής Αλυσίδας	2021	2022	2023
Αριθμός προμηθευτών	456	588	501
Αξία πληρωμών	11,8 εκ.	19,2εκ.	23 εκ.

Κατηγορία προμηθευτών	2021	2022	2023
Μεταφορικές εταιρείες/αυτοκινητιστές	60%	46%	46%
Προμήθεια υλικών και αναλώσιμων	9%	3%	4%
Προμήθεια παγίων και μηχανημάτων	6%	1%	1%
Υπηρεσίες IT	4%	3%	4%
Μισθώσεις	3%	3%	2%



## Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 102-9 AND 102-10 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Διαθέτουμε ένα εκτεταμένο δίκτυο προμηθευτών, το μεγαλύτερο μέρος του οποίου αποτελείται από μεταφορικές εταιρίες για το έργο διανομής των προϊόντων σε όλη την Ελλάδα. Η φιλοσοφία της Εταιρίας έχει ως προτεραιότητα, την αναζήτηση και ενίσχυση σχέσεων με Έλληνες προμηθευτές, πράγμα που ενισχύθηκε αρκετά από τον covid και έπειτα.

Λόγω της συνεχούς ανάπτυξης της Εταιρίας, και έχοντας ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον, χρησιμοποιούμε καινοτόμα προϊόντα από eco-friendly υλικά, ενώ εκπαιδεύουμε και προτρέπουμε και τους συνεργάτες μας στην κατεύθυνση αυτή.

### Κώδικας Δεοντολογίας προμηθευτών/συνεργατών

Για να διατηρήσουμε και να εξελίξουμε την επιτυχημένη πορεία μας, επιβεβαιώνουμε την υιοθέτηση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην αλυσίδα προμηθευτών/συνεργατών μας. Το 2021 καθιερώσαμε Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών, προωθώντας τις αρχές μας, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης της υγείας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Στην ίδια κατεύθυνση, παροτρύνουμε τους βασικούς προμηθευτές/συνεργάτες να ορίσουν υπεύθυνο για την παρακολούθηση συμβατικών υποχρεώσεων βάσει του κώδικα δεοντολογίας.

Οι πυλώνες του Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών/συνεργατών είναι οι εξής:

▶ Άνθρωποι και εργασία

▶ Περιβάλλον

▶ Δεοντολογία

▶ Συστήματα Διακυβέρνησης και Διαχείρισης



### Αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών/ συνεργατών

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας αξιολογούνται μηνιαία όσον αφορά την απόδοσή τους σε συγκεκριμένα κριτήρια, αλλά και επίσης, εστιάζοντας σε πολιτικές ποιότητας και περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, γίνεται κοινοποίηση αποτελεσμάτων υπό τη μορφή αστοχίας και πραγματοποιούνται έλεγχοι στις εγκαταστάσεις τους, για αξιολόγηση.

Κριτήριο επιλογής συνεργατών οδηγών και μεταφορικών είναι η ηλικία και αποδοτικότητα των οχημάτων τους, προωθώντας πάντα περιβαλλοντικά φιλικές λύσεις.

*Αριθμός προμηθευτών που αξιολογήθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια*



### 5.3 Κοινωνική συνεισφορά

Η δράση μας προς την κοινωνία είναι συνεχής και στοχεύει στη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, πραγματοποιώντας εθελοντικές δράσεις. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά σε αυτές τις προσπάθειες, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και δημιουργώντας στενούς δεσμούς εντός της Εταιρίας.

#### Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν το 2022-2023

- ▶ Συνεχής υποστήριξη του Πανελληνίου Συλλόγου «ΑΜΕΑ ΑΓΑΠΗ ΓΙΑ ΖΩΗ» (2022-2023)
- ▶ Αρωγοί στη προσπάθεια του Ερυθρού Σταυρού υπέρ των πληγέντων της Ουκρανίας (2022)
- ▶ Οικονομική στήριξη Συλλόγου Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας (Σ.Ε.Α.Δ.) - (2022)
- ▶ Πραγματοποίηση διδακτικής επίσκεψης στο ΕΠΑΛ Δάφνης (2022)
- ▶ Κάρτα Χριστουγεννιάτικη στους Γιατρούς χωρίς σύνορα (2022/2023)
- ▶ Advisory Board in Logistics & SCM - BCA College (2022)
- ▶ Δωρεά ελαστικών στο Αρχηγείο Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Ελευσίνας (2023)



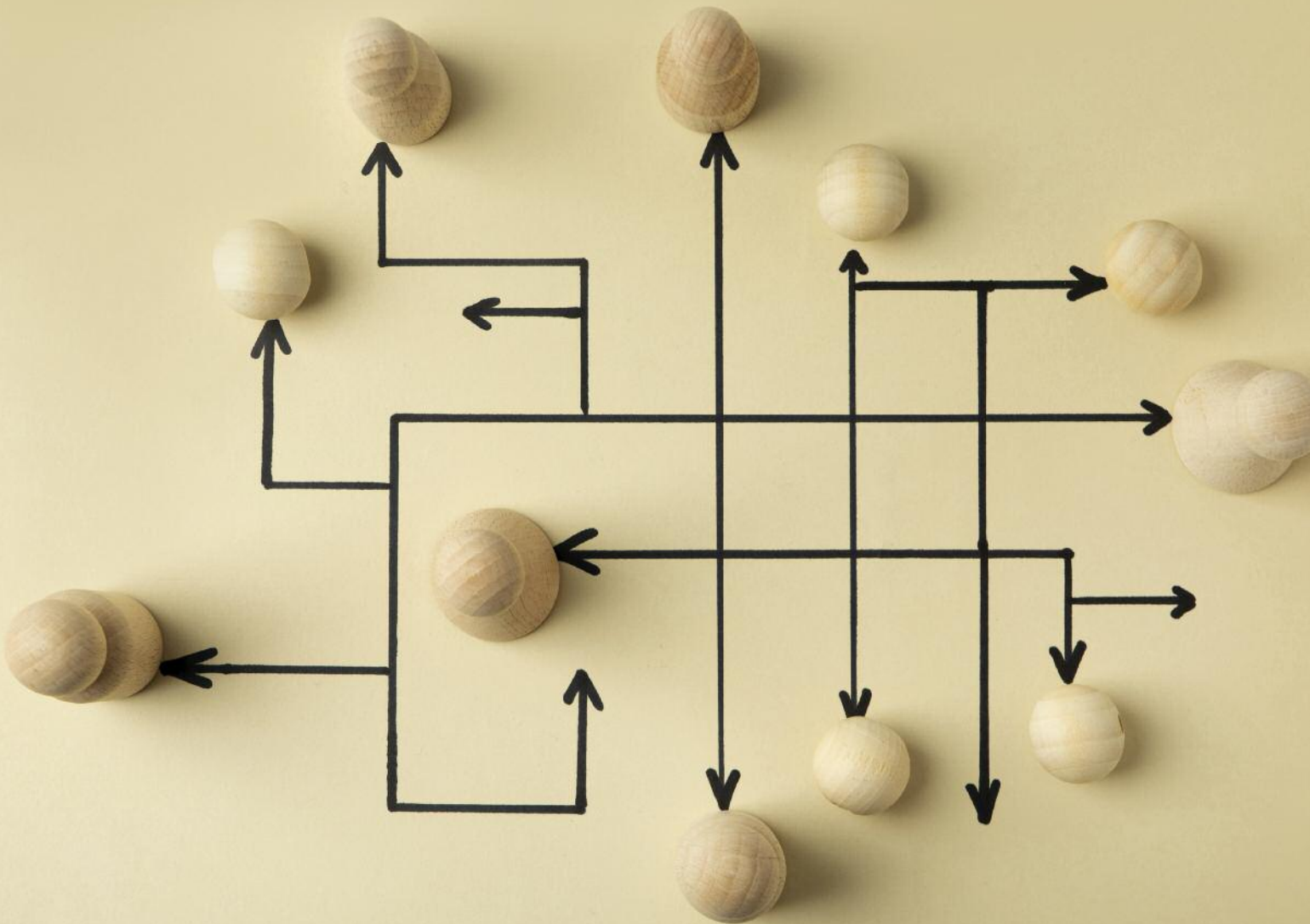
#### Συνεχής κοινωνική προσφορά και δράσεις

- ▶ Βραβείο Αριστείας «Ευάγγελος Π. Κορωναίος» στο Γηροκομείο Τριφύλλειον Ίδρυμα Κυθηρίων - Χρηματικό ποσό (2022)
- ▶ Βραβείο Επιμέλειας σε αριστεύσαντες στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο τμήμα Μηχανικών Οικονομίας & Διοίκησης (2022)
- ▶ Υποστήριξη του Γηροκομείου Κυθήρων με προμήθεια τροφίμων (2022/2023)



- ▶ Υποστήριξη Make a Wish με μεταφορές αντικειμένων (2022/2023)
- ▶ Υποστήριξη του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών της περιφέρειας Αττικής, Δ. Ασπρούργου
- ▶ Υιοθεσία του Packer, ενός αδέσποτου σκυλάκου, που έχει γίνει μέλος της οικογένειας της Synergy

# 6



# ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

## 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας

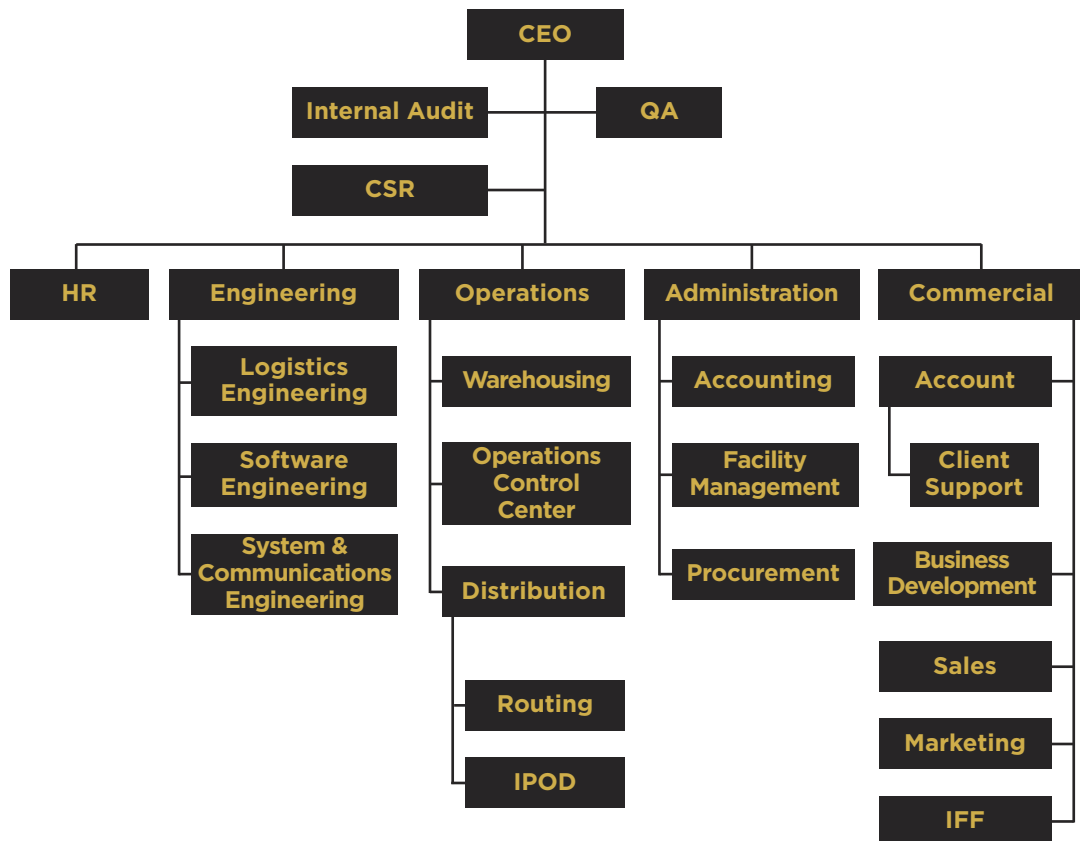
**!** Ουσιαστικό Θέμα

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

### Διοικητική οργάνωση

Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα. Η Εταιρική Διακυβέρνηση διασφαλίζει τη νομιμότητα και την υψηλή Εταιρική υπευθυνότητα, δημιουργώντας κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ της Εταιρίας και των ενδιαφερομένων μερών.

Η οργανωτική δομή μας παρουσιάζεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα:





## Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτερο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρίας και αποτελείται από επτά (7) μέλη. Στα καθήκοντα τους περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η διαμόρφωση της μακροχρόνιας στρατηγικής που ορίζει την επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρίας, η λήψη αποφάσεων για όλα τα ζητήματα που αφορούν τη διοίκηση της Εταιρίας και τη διαχείριση της περιουσίας καθώς και την ευθύνη άσκησης πλήρους και αποτελεσματικού ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	
Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Παναγιώτης Ε. Κορωναίος</b>	President of the Board & Chief Executive Officer (CEO)
<b>Ελένη Σ. Μπίτσιου</b>	Vice president of the Board & Chief Commercial Officer (CCO)
<b>Κατερίνα Ε. Κορωναίου</b>	Board member & Account Director
<b>Ευάγγελος Π. Κορωναίος</b>	Non-executive Board member
<b>Σταύρος Α. Μποζίκας</b>	Non-executive Board member
<b>Γιώργος Κ. Σούλης</b>	Non-executive Board member
<b>Δημήτρης Μ. Κιούσης</b>	Non-executive Board member (έως τον 7ο 2022)

### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

## Διοικητική Ομάδα

Η Διοικητική Ομάδα υποστηρίζει τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και διαχειρίζεται τα καθημερινά θέματα που αφορούν τους εργαζομένους και την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρίας. Έχει επίσης την αρμοδιότητα να διασφαλίσει την εκτέλεση της επιχειρηματικής στρατηγικής και την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της Εταιρίας.

### Σύνθεση Διοικητικής Ομάδας

Σύνθεση Διοικητικής Ομάδας	
Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Παναγιώτης Ε. Κορωναίος</b>	Πρόεδρος Δ.Σ. & Chief Executive Officer (CEO)
<b>Ελένη Σ. Μπίτσιου</b>	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Chief Commercial Officer (CCO)
<b>Δημήτρης Σ. Αποστολόπουλος</b>	Chief Administration Officer (CAO)
<b>Νικόλαος Π. Παπαγεωργίου</b>	Chief Operations Officer (COO)
<b>Αντώνης Σ. Αντωνιάδης</b>	Chief Engineering Officer (CENo)
<b>Σπυριδούλα Ν. Τσουμπελή</b>	Chief People Officer (CPO)
<b>Κατερίνα Ε. Κορωναίου</b>	Μέλος Δ.Σ. & Account Director



## Διακυβέρνηση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης

### Επιτροπή βιώσιμης ανάπτυξης

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης παρακολουθεί την εφαρμογή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, διοργανώνοντας συναντήσεις, αναλαμβάνοντας έργα και αξιολογώντας τα αποτελέσματα. Επίσης, ενσωματώνει θέματα κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στο επιχειρηματικό πλάνο και επικοινωνώντας αυτά στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες στην ομάδα βιώσιμης ανάπτυξης.

#### Σύνθεση Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σύνθεση Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Παναγιώτης Ε. Κορωναίος</b>	Πρόεδρος Δ.Σ. & Chief Executive Officer (CEO)
<b>Ελένη Σ. Μπίτσιου</b>	Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Chief Commercial Officer (CCO)
<b>Κατερίνα Ε. Κορωναίου</b>	Μέλος Δ.Σ. & Account Director

### Ομάδα βιώσιμης ανάπτυξης

Η ομάδα βιώσιμης ανάπτυξης συλλέγει και αναλύει δεδομένα, συντάσσει εκθέσεις και συντονίζει τις δράσεις για την επιτυχή εφαρμογή της στρατηγικής μας. Αναλαμβάνει επίσης την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών. Η ομάδα περιλαμβάνει υπο-ομάδες έργων, οι οποίες αναλαμβάνουν εργασίες για την υλοποίηση πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας και άλλων απαραίτητων δράσεων, σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχει ορίσει η ομάδα βιώσιμης ανάπτυξης.

#### Σύνθεση Ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σύνθεση Ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Αντώνης Σ. Αντωνιάδης</b>	Sustainability Officer / Chief Engineering Officer
<b>Δημήτρης Σ. Αποστολόπουλος</b>	Chief Administration Officer
<b>Σπυριδούλα Ν. Τσουμπελή</b>	Chief People Officer
<b>Άννα Β. Πανοπούλου</b>	Internal Audit

### Υπεύθυνος βιώσιμης ανάπτυξης (Sustainability Officer)

Ο υπεύθυνος βιώσιμης ανάπτυξης αναλαμβάνει τον συντονισμό και την υλοποίηση του σχεδίου δράσης για την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Διαδραματίζει ενεργό ρόλο ως γέφυρα μεταξύ της επιτροπής και της ομάδας βιώσιμης ανάπτυξης, διαχειρίζεται έργα και συντονίζει την ομάδα για τη συλλογή δεδομένων και την εκπόνηση της έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπλέον, ενημερώνεται για εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εκπροσωπεί την Εταιρία σε συνέδρια και εκδηλώσεις σχετικές με το θέμα.



## Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα

Στη Synergy εφαρμόζουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας THREE SHIELDS, με εστίαση στη συμμόρφωση και τον αποτρεπτικό έλεγχο υπεξαίρεσης και δωροδοκίας. Ενσωματώνουμε συστήματα εσωτερικού ελέγχου σε όλες τις διαδικασίες μας και αναβαθμίζουμε συνεχώς τις διαδικασίες αξιολόγησης και βελτίωσης. Επιπλέον, συμμορφωνόμαστε με πολιτικές διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς κατά τη σύναψη συνεργασιών και τη συμμετοχή σε δημόσιους διαγωνισμούς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εταιρών μας.

### Οι επιδόσεις μας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 205-2, 205-3 FROM GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016, AND DISCLOSURE 419-1 FROM GRI 419: SOCIOECONOMIC COMPLIANCE 2016,*

Η SYNERGY συμμορφώνεται πλήρως με τους νόμους και κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιείται.

- ▶ Δεν υπήρξαν κυρώσεις για μη συμμόρφωση κατά την περίοδο αναφοράς
- ▶ Δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διαφθοράς που οδήγησαν σε απολύσεις εργαζομένων ή διακοπή συνεργασιών
- ▶ Δεν υπήρξαν δικαστικές υποθέσεις για διαφθορά

Οι πολιτικές κατά της διαφθοράς επικοινωνούνται στους εργαζόμενους μας κατά την πρόσληψη τους αλλά και στους συνεργάτες, καθώς και σε περίπτωση ενημερώσεων των ήδη υφισταμένων. Ο κώδικας δεοντολογίας είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, καθώς η κουλτούρα της Εταιρίας διέπεται από πλήρη διαφάνεια.

Επικοινωνία των πολιτικών καταπολέμησης της διαφθοράς	2022	2023
Επικοινωνία των πολιτικών καταπολέμησης της διαφθοράς στα μέλη του Διοικητικού		
Σύνολο	7	7
Ποσοστό	100%	100%
Επικοινωνία των πολιτικών καταπολέμησης της διαφθοράς στους εργαζομένους		
Διοικητική Ομάδα		
Σύνολο	6	6
Ποσοστό	100%	100%
Ανώτερα Στελέχη		
Σύνολο	6	6
Ποσοστό	100%	100%
Εργαζόμενοι		
Σύνολο	103	118
Ποσοστό	100%	100%
Επικοινωνία των πολιτικών καταπολέμησης της διαφθοράς στους προμηθευτές		
Σύνολο	0	15
Ποσοστό	0%	3,29%



## 6.2 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη

### Η προσέγγισή μας

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-7 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016, AND DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

Κατά τη περίοδο αναφοράς η Εταιρία κατάφερε διατήρησε την ισχυρή οικονομική της θέση, με σεβασμό πάντα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στους ανθρώπους της.

Οικονομικά Στοιχεία (€)	2022	2023
Κύκλος εργασιών (καθαρές πωλήσεις)	20.533.696,07	23.718.124,61
Σύνολο υποχρεώσεων	15.728.236,16	13.423.264,09
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	3.700.614,02	3.954.623,35

Επιδιώκουμε μέσω της αξιοπιστίας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, να διατηρούμε την οικονομική ευρωστία, η οποία διασφαλίζει τους πελάτες μας έναντι των κινδύνων της αγοράς και παράλληλα μας δίνει τη δυνατότητα για επενδύσεις αιχμής στον τομέα των logistics.





## Οι επιδόσεις μας

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 201-1 FROM GRI 201: ECONOMIC PERFORMANCE 2016.

Μέσω της επιχειρησιακής μας λειτουργίας, υποστηρίζουμε ενεργά την Ελληνική οικονομία και ειδικότερα την τοπική κοινωνία του Θριάσιου πεδίου, επιτυγχάνοντας άμεση διαμοιραζόμενη αξία 20 εκ. € για το 2022 και 23 εκ. € για το 2023 αντίστοιχα.

Άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε & διανεμήθηκε		
Οικονομικά Στοιχεία (€)	2022	2023
	Άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε (€)	
Έσοδα	20.533.696	23.718.124
	Άμεση οικονομική αξία που διανεμήθηκε (€)	
Λειτουργικά Κόστη	16.395.660	18.768.295
Μισθοί και Επιδόματα Εργαζομένων*	3.420.110	3.917.036
Πληρωμές προς Φορείς Χρηματοδότησης	80.812	139.806
Πληρωμές/Εισφορές προς το Κράτος (Ελλάδα)**	180.455	182.336
Επενδύσεις στη Κοινωνία	20.000	20.000
<b>Σύνολο</b>	<b>20.097.037</b>	<b>23.027.473</b>
	Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (€)	
<b>Σύνολο</b>	<b>436.659</b>	<b>690.651</b>

\* Συμπεριλαμβάνονται οι αμοιβές προσωπικού γραφείων και αποθήκης.

\*\* Τα κόστη της θυγατρικής στην Βουλγαρία περιλαμβάνονται στα λειτουργικά έξοδα της Synergy.

Περισσότερες πληροφορίες για την οικονομική επίδοση μπορείτε να βρείτε στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι οποίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα ([www.synergylogistics.gr](http://www.synergylogistics.gr)).

**Δείκτης SYNERGY: Όγκος μεταφορικού έργου**

### Όγκος μεταφορικού έργου

Ο όγκος των εμπορευμάτων που έχουμε αναλάβει τη μεταφορά τους είναι αυξανόμενος κατά την τελευταία τριετία όπου σημειώθηκαν 540.230 παραγγελίες το 2022, επιτυγχάνοντας αύξηση 30% και 632.069 παραγγελίες το 2023 επιτυγχάνοντας αύξηση 17% έναντι του 2022. Η αύξηση των δραστηριοτήτων μας αποδεικνύει την αφοσίωση μας στη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρίας και την δημιουργία αξίας παρά τις αντιξοότητες των τελευταίων ετών.





## 6.3 Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις

### Ουσιαστικό Θέμα

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.

Η SYNERGY επιδιώκει την επέκταση των δραστηριοτήτων και την αύξηση του μεριδίου αγοράς μέσω συνεχούς βελτίωσης υποδομών, τεχνολογίας και εξοπλισμού. Η αναπτυξιακή στρατηγική 2021-2025 περιλαμβάνει επενδύσεις άνω των 16 εκατ. ευρώ για λειτουργίες, προσέγγιση πελατών, οργάνωση εγκαταστάσεων και άλλες αναπτυξιακές προοπτικές.

### Είσοδος σε νέες αγορές

Στα σχέδιά μας είναι η ανάπτυξη στα Βαλκάνια. Έχουμε σκοπό να επενδύσουμε στην ανάπτυξη μας στην Βουλγαρία, μέσα από τη δημιουργία του δικού μας Κέντρου Διανομής (Distribution Centre DC) καθώς και αναπτύσσοντας το μεταφορικό μας δίκτυο για κάλυψη κάθε ανάγκης σε όλη την Βουλγαρία.

### Ψηφιακός μετασχηματισμός

Το 2022 ξεκινήσαμε την εφαρμογή του νέου Transport Management System (TMS) καθώς και η χρήση νέου συστήματος προγραμματισμού πόρων της αποθήκης, με απώτερο σκοπό τον αυτοματισμό διαδικασιών.

### Επενδύσεις λειτουργίας και οργάνωσης

Με σκοπό πάντα την αποδοτικότερη λειτουργία της Εταιρίας γίνεται διαμόρφωση μελλοντικών επενδύσεων στους παρακάτω τομείς:

- ▶ **City Logistics - Διαδικασία βελτιστοποίησης των ενεργειών της εφοδιαστικής αλυσίδας εντός αστικών περιοχών.**
- ▶ **Αυτοματισμός - Νέες τεχνολογίες στις αποθήκες.**
- ▶ **Πράσινες μεταφορές - Προσανατολισμός σε φορτηγά κατηγορίας Euro 6 και πάνω αλλά και σε υβριδικά/ ηλεκτρικά φορτηγά.**
- ▶ **Logistics Park με πράσινες υποδομές - Κτηριακές εγκαταστάσεις ειδικά σχεδιασμένες για την αποθήκευση, διαχείριση, διανομή και μεταφορά αγαθών.**



### Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις - Εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία

THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 203-2 FROM GRI 203: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS 2016.

Η κύρια επιχειρησιακή δραστηριότητα της SYNERGY εκτείνεται στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας. Παρόλα αυτά, οι εγκαταστάσεις και οι αποθήκες μας οριοθετούνται στην περιοχή του Θριάσιου Πεδίου Αττικής (Ασπρόπυργος - Μαγούλα - Ελευσίνα - Μάνδρα). Στο πλαίσιο αυτό ενισχύουμε την τοπική κοινωνία μέσω της στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού με εργαζόμενους της περιοχής.



## 6.4 Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα

### ! Ουσιαστικό Θέμα

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURES 103-2 AND 103-3 FROM GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016.*

### Εκτίμηση κινδύνων

Αναγνωρίζουμε και καταγράφουμε τους πιθανούς κινδύνους σε διάφορους τομείς (εμπορικούς, πιστωτικούς, λειτουργικούς, επενδυτικούς, φυσικούς, πολιτικούς) και το επίπεδο επικινδυνότητάς τους. Διαθέτουμε από το 2022 πλάνο πρόβλεψης και αντιμετώπισης των επιχειρησιακών κινδύνων που επαναξιολογείται ετησίως.

Ο ορθός σχεδιασμός του Πλάνου Επιχειρηματικής Συνέχειας, επέτρεψε στην Εταιρία να λειτουργήσει απρόσκοπτα όταν καταστράφηκε ολοσχερώς τον Αύγουστο του 2023 μία αποθήκη της από πυρκαγιά η οποία εξελίχθηκε στην ευρύτερη περιοχή (εξωγενής παράγοντας). Η πιθανότητα από «απίθανο» έγινε «δυνατόν».

### Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας Business Continuity Plan (BCP)

Το 2022 και 2023 καταγράφηκαν σειρά καταστροφικών συμβάντων που σχετίζονται με τις καιρικές συνθήκες, με πιο σημαντικές για την Ελλάδα την καταστροφή Daniel στη Θεσσαλία και τις καταστροφικές πυρκαγιές στην Αττική, οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα να καεί ολοσχερώς μία αποθήκη μας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι πλέον οι μεγάλες ασφαλιστικές εταιρίες, θεωρούν σημαντικότερο κίνδυνο τα κλιματολογικά φαινόμενα για τις καταστροφές σε αποθηκευτικούς χώρους, παρά αυτές που δημιουργεί ο άνθρωπος. Ο δε Ασπρόπυργος (Θριάσιο γενικότερα), επειδή είναι μία περιοχή στην οποία αποθηκεύεται και από την οποία διακινείται ένα σημαντικότατο ποσοστό του ΑΕΠ της χώρας, είναι «κόκκινη ζώνη» για τις ασφαλιστικές, λόγω της υψηλής συγκέντρωσης κινδύνου σε αυτήν.

Ο σχεδιασμός ενός BCP αποτελεί καθαρά μέρος της ευρύτερης στρατηγικής μιας Εταιρίας. Τα σημεία στα οποία πρέπει να εστιάσει (και να δώσει κατευθύνσεις) η Διοίκηση είναι:

- ▶ Ανίχνευση των κινδύνων και των σημείων όπου μπορεί να διακοπεί η λειτουργία (disruption detection)
- ▶ Αναζήτηση των ενεργειών πρόληψης και λύσεων
- ▶ Δημιουργία ομάδων δράσης
- ▶ Συλλογή στοιχείων
- ▶ Συνεχή παρακολούθηση των κρίσιμων κινδύνων
- ▶ Μείωση εξάρτησης
- ▶ Συνεργασία με άλλες εταιρίες του κλάδου για την αντιμετώπιση κοινών κρίσιμων θεμάτων
- ▶ Εκπαίδευση, στελέχωση, αναθεώρηση



Ένα σωστά σχεδιασμένο και υλοποιημένο σχέδιο επιχειρηματικής συνέχειας θα προστατεύσει το όνομα και τη φήμη της Εταιρίας και ταυτόχρονα θα ενισχύσει την εμπιστοσύνη των πελατών.

Προτάθηκαν και αναλύθηκαν 12 κίνδυνοι (περιπτώσεις και υποπεριπτώσεις), ως κάτωθι:

- ▶ Πυρκαγιά κατά τη διάρκεια λειτουργίας - Πυρκαγιά / εμπρησμός σε ώρες αργίας
- ▶ Σεισμός κατά τη διάρκεια λειτουργίας - Μεγάλος σεισμός σε ώρες αργίας
- ▶ Πλημμύρα λόγω εσωτερικής αιτίας (π.χ. διαρροή) - Πλημμύρα λόγω εξωτερικής αιτίας (καιρός)
- ▶ Πανδημία (μόλυνση μελών του προσωπικού ή άλλων)
- ▶ Ένοπλη ληστεία
- ▶ Κατάρρευση ERP / WMS
- ▶ Απεργία μεταφορέων
- ▶ Απεργία προσωπικού
- ▶ Διάρρηξη

Ο κύκλος ζωής ενός BCP περιλαμβάνει τα ακόλουθα τέσσερα βήματα:

- ▶ **1ο βήμα: “Διαχείριση κινδύνου (risk management)”**: αναγνώριση, εκτίμηση και έλεγχος των υφιστάμενων κινδύνων που αφορούν την επιχειρησιακή συνέχεια.
- ▶ Βαθμός έκθεσης στον αντίστοιχο κίνδυνο
- ▶ Η αξιολόγηση και ο έλεγχος των υφιστάμενων κινδύνων είναι ένα σημαντικό βήμα που πρέπει να αναθεωρείται περιοδικά
- ▶ **2ο βήμα: “Σχεδιασμός και πλάνο (design and planning)”**: Αυτό είναι στην πραγματικότητα το βήμα όπου η επιχείρηση αποφασίζει πώς θα μετριάσει τις συνέπειες των κινδύνων που δεν μπορούν να ελεγχθούν πλήρως
- ▶ **3ο βήμα: “Εφαρμογή και δοκιμή (Implementation and testing)”**: είναι το βήμα που αφορά αρχικά το πλάνο αντίδρασης σε έκτακτες καταστάσεις. Κάθε τμήμα πρέπει να εκπαιδευτεί σωστά στο πως θα αντιδρά σε ένα ενδεχόμενο κρίσης.
- ▶ **4ο βήμα: “Συντήρηση και αναθεώρηση (Maintenance and review)”**: είναι το βήμα που αφορά τη συντήρηση και την αναθεώρηση του υφιστάμενου BCP. Η επιχείρηση πρέπει να επενδύσει σε συνεχή εκπαίδευση και εσωτερικούς ελέγχους (internal audits), προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα του BCP και ως εκ τούτου η επιχειρησιακή συνέχεια. Επιπλέον, το ίδιο το εγχειρίδιο του BCP αναθεωρείται περιοδικά προκειμένου να προσαρμόζεται δυναμικά στις επιχειρηματικές ανάγκες.



A/A	Περιγραφή Απειλής	Πιθανότητα	Βαρύτητα	Προειδοποίηση	Διάρκεια	Κατηγορία Κινδύνου
1	Πανδημία	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> 1. Απίθανο	4. Καταστροφικό <b>3. Κρίσιμο</b> 2. Περιορισμένο 1. Αμελητέο	4. Όχι <b>3. 6-12 ώρες</b> 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	<b>4. 12+ ώρες</b> 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες 1. <3 ώρες	4. Ακραία <b>3. Υψηλή</b> 2. Μεσαία 1. Χαμηλή
2	Πυρκαγιά κατά τη διάρκεια λειτουργίας	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό 2. Δυνατόν <b>1. Απίθανο</b>	4. Καταστροφικό <b>3. Κρίσιμο</b> 2. Περιορισμένο 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	<b>4. Ακραία</b> 3. Υψηλή 2. Μεσαία 1. Χαμηλή
3	Πυρκαγιά/ Εμπρησμός σε ώρες αργίας	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό 2. Δυνατόν <b>1. Απίθανο</b>	<b>4. Καταστροφικό</b> 3. Κρίσιμο 2. Περιορισμένο 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	<b>4. Ακραία</b> 3. Υψηλή 2. Μεσαία 1. Χαμηλή
4	Μεγάλος σεισμός κατά τη διάρκεια λειτουργίας	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> 1. Απίθανο	4. Καταστροφικό <b>3. Κρίσιμο</b> 2. Περιορισμένο 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	4. Ακραία <b>3. Υψηλή</b> 2. Μεσαία 1. Χαμηλή
5	Μεγάλος σεισμός σε ώρες αργίας	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> 1. Απίθανο	4. Καταστροφικό <b>3. Κρίσιμο</b> 2. Περιορισμένο 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	4. Ακραία <b>3. Υψηλή</b> 2. Μεσαία 1. Χαμηλή
6	Πλημμύρα λόγω εσωτερικής αιτίας (π.χ. διαρροή)	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό 2. Δυνατόν <b>1. Απίθανο</b>	4. Καταστροφικό 3. Κρίσιμο <b>2. Περιορισμένο</b> 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	4. Ακραία 3. Υψηλή <b>2. Μεσαία</b> 1. Χαμηλή
7	Πλημμύρα λόγω εξωτερικής αιτίας (καιρός)	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> 1. Απίθανο	4. Καταστροφικό 3. Κρίσιμο <b>2. Περιορισμένο</b> 1. Αμελητέο	4. Όχι 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες <b>1. 24+ ώρες</b>	<b>4. 12+ ώρες</b> 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες 1. <3 ώρες	4. Ακραία 3. Υψηλή <b>2. Μεσαία</b> 1. Χαμηλή
8	Κατάρρευση ERP / WMS	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> 1. Απίθανο	4. Καταστροφικό 3. Κρίσιμο <b>2. Περιορισμένο</b> 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	4. Ακραία 3. Υψηλή 2. Μεσαία <b>1. Χαμηλή</b>
9	Ένοπλη ληστεία	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> <b>1. Απίθανο</b>	4. Καταστροφικό <b>3. Κρίσιμο</b> 2. Περιορισμένο 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες <b>1. &lt;3 ώρες</b>	4. Ακραία <b>3. Υψηλή</b> 2. Μεσαία 1. Χαμηλή
10	Διάρρηξη	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> <b>1. Απίθανο</b>	4. Καταστροφικό 3. Κρίσιμο <b>2. Περιορισμένο</b> 1. Αμελητέο	<b>4. Όχι</b> 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες 1. 24+ ώρες	4. 12+ ώρες 3. 6-12 ώρες <b>2. 3-6 ώρες</b> 1. <3 ώρες	4. Ακραία 3. Υψηλή 2. Μεσαία <b>1. Χαμηλή</b>
11	Απεργία μεταφορέων	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> 1. Απίθανο	4. Καταστροφικό 3. Κρίσιμο <b>2. Περιορισμένο</b> 1. Αμελητέο	4. Όχι 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες <b>1. 24+ ώρες</b>	<b>4. 12+ ώρες</b> 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες 1. <3 ώρες	4. Ακραία 3. Υψηλή 2. Μεσαία <b>1. Χαμηλή</b>
12	Απεργία προσωπικού	4. Πολύ πιθανό 3. Πιθανό <b>2. Δυνατόν</b> <b>1. Απίθανο</b>	4. Καταστροφικό 3. Κρίσιμο <b>2. Περιορισμένο</b> 1. Αμελητέο	4. Όχι 3. 6-12 ώρες 2. 12-24 ώρες <b>1. 24+ ώρες</b>	<b>4. 12+ ώρες</b> 3. 6-12 ώρες 2. 3-6 ώρες 1. <3 ώρες	4. Ακραία 3. Υψηλή 2. Μεσαία <b>1. Χαμηλή</b>

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



## 7.1 Πίνακας GRI Standards

*THIS MATERIAL REFERENCES DISCLOSURE 102-55 FROM GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016.*

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	<b>Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις</b>		
	<b>ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</b>		
	102-1 Επωνυμία του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Εγκαταστάσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες	14
	102-3 Έδρα του οργανισμού	Όραμα, Αποστολή, Αξίες	10
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Εγκαταστάσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες	14
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Όραμα, Αποστολή, Αξίες	10
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Εγκαταστάσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες	14
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Η SYNERGY με μια ματιά	7
		Εγκαταστάσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες	14
		Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	41
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη		67	
102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	41	
102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	60	



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική του αλυσίδα	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	60
	102-11 Αρχή της πρόληψης	Περιβαλλοντική υπευθυνότητα	35
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Συμμετοχές και Βραβεύσεις	16
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	Συμμετοχές και Βραβεύσεις	16
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μήνυμα Διοίκησης	5
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Όραμα, Αποστολή, Αξίες	10
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
	102-32 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην σύνταξη απολογισμών βιωσιμότητας	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
	102-40 Λίστα ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ενδιαφερόμενα Μέρη	24
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού	41
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ενδιαφερόμενα Μέρη	24
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα Μέρη	24
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα Μέρη	24
<b>ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>			
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-49 Σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία αναφοράς	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	102-50 Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση	8



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα
	102-52 Κύκλος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την Έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-54 Ισχυρισμοί αναφοράς για την τήρηση των Προτύπων GRI	Σχετικά με την Έκθεση	8
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	Πίνακας GRI Standards	73
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	8
<b>Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις</b>			
<b>Περιβαλλοντική υπευθυνότητα</b>			
<b>GRI 302: Ενέργεια 2016</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	35
<b>GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση 2016</b>	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	35
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	Ανακυκλώσιμα Υλικά	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	35
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	Ανακυκλώσιμα Υλικά ανά αποθήκη	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	35
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	Κατανάλωση νερού	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	35
<b>Ουσιαστικό θέμα: Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού	42
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού	42
<b>GRI 404: Απασχόληση 2016</b>	GRI 401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού	42
	GRI 401-2 Παροχές που παρέχονται στους υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικής απασχόλησης εργαζόμενους	Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού	42
<b>GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση 2016</b>	GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού	42
<b>Ουσιαστικό θέμα: Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	46
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	46
<b>GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση 2016</b>	GRI 404-2 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	46
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	ΜΟ ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	46
<b>Ουσιαστικό θέμα: Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
<b>GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 2018</b>	GRI 403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων	48
	GRI 403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	Σχετικά με την Έκθεση	8



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα
<b>Ουσιαστικό θέμα: Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
<b>GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια καταναλωτών 2016</b>	GRI 416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
	GRI 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
<b>GRI 417: Εμπορία και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 2016</b>	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία ή/και στο μάρκετινγκ	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
<b>GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016</b>	GRI 418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	Επιχειρησιακοί δείκτες απόδοσης	Ποιότητα και αποδοτικότητα υπηρεσιών	54
<b>Ουσιαστικό θέμα: Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών	58
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Έρευνα, ανάπτυξη και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών	58
<b>Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα</b>			
<b>GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016</b>	204-1 Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	60
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	Αριθμός προμηθευτών που αξιολογήθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	60
<b>Ουσιαστικό θέμα: Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
<b>GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016</b>	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
<b>GRI 419: Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση 2016</b>	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	63
<b>Ουσιαστικό θέμα: Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	67
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	67
<b>GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016</b>	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	67
<b>Δείκτης SYNERGY</b>	Όγκος μεταφορικού έργου	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	67
<b>Ουσιαστικό θέμα: Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	28
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις	69
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις	69
<b>GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016</b>	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Αναπτυξιακή στρατηγική της Εταιρίας και επιχειρηματικές επενδύσεις	69
<b>Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα</b>			
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016</b>	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	67
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα	70
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα	70





**Κεντρικά Γραφεία**

Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος

193 00 Αθήνα

Τηλ.: 210 5599 100

Email: [info@synergy.gr](mailto:info@synergy.gr)

[www.synergy-logistics.gr](http://www.synergy-logistics.gr)