ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2018

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

synergy

www.synergy-logistics.gr

Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα Διοίκησης 04

Η Synergy σε αριθμούς 06

1 **Παρουσίαση της Synergy A.E.** 08
1.1 Εταιρική Ταυτότητα 09
1.2 Η Στρατηγική 12
1.3 Οικονομική Επίδοση 14
1.4 Εταιρική Υπευθυνότητα και Αειφορία 16

2 **Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους** 18
2.1 Το Ανθρώπινο Δυναμικό σε Αριθμούς 19
2.2 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 20
2.3 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων 22
2.4 Ίσες Ευκαιρίες Εργαζομένων - Αμοιβές και Παροχές 23

3 **Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον** 25
3.1 Κατανάλωση Ενέργειας και χρήση φιλικών προς το Περιβάλλον φορτηγών οχημάτων 26
3.2 Νερό και Πρώτες Ύλες 26
3.3 Περιβαλλοντική διαχείριση Στερεών και Υγρών Αποβλήτων 27

4 **Υπευθυνότητα για την Κοινωνία** 28
4.1 Κοινωνική Συνεισφορά 29
4.2 Εθελοντισμός και Συμμετοχή Εργαζομένων 30
4.3 Ο Κλάδος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας - Βιώσιμη Πολιτική 31

5 **Υπευθυνότητα για την Αγορά** 33
5.1 Ικανοποίηση Πελατών 34

Μήνυμα Διοίκησης

Η Synergy A.E. δραστηριοποιείται στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας, παρέχοντας υπηρεσίες logistics και προστιθέμενης αξίας, με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της. Το εύρος υπηρεσιών που προσφέρουμε περιλαμβάνει όλο το φάσμα των υπηρεσιών logistics για λογαριασμό τρίτων (3rd Party Logistics Services) αλλά και εξατομικευμένες λύσεις (tailor made) που σχεδιάζονται, προσαρμόζονται και υλοποιούνται στο πλαίσιο των δυναμικά μεταβαλλόμενων αναγκών του εκάστοτε πελάτη.

Στη Synergy A.E. στοχεύουμε στη συνεχή ανάπτυξη με γνώμονα την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια προς όλα τα συναλλασσόμενα μέρη της Εταιρίας, βασιζόμενοι στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς "Three Shields". Πράγματι, είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι που για δεύτερη συνεχή χρονιά δημοσιεύουμε τη συνοπτική αναφορά Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) της Εταιρίας μας. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης αναφοράς, αναπτύσσουμε δράσεις και πρωτοβουλίες, τις οποίες δημοσιεύουμε με σκοπό να συνεισφέρουμε με κάθε πρόσφορο μέσο στην Κοινωνία, στον Άνθρωπο, στο Περιβάλλον και στην Αγορά.

Αναγνωρίζουμε μετά από 15 χρόνια λειτουργίας, πως πλέον η Εταιρική Υπευθυνότητα οφείλει να αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των σύγχρονων επιχειρήσεων. Επιθυμούμε και καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να επιστρέψουμε αξία, σε όλα τα συναλλασσόμενα μέρη, με συστηματικό τρόπο και στους τέσσερις άξονες αειφορίας, συνδυάζοντας την ποιότητα και την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με την Εταιρική βιωσιμότητα.

Δεσμευόμαστε προς τους εργαζόμενους, οι οποίοι αποτελούν βασικό πυλώνα ανάπτυξης της Εταιρίας, να τους στηρίζουμε σε όλα τα επίπεδα, να είμαστε αρωγοί στις προσδοκίες τους και να συνδράμουμε σε όποιες ανάγκες έχουν. Παράλληλα, είμαστε υπερήφανοι για όλους τους εργαζόμενους, οι οποίοι συμμετέχουν στην εφαρμογή των πρωτοβουλιών αειφορίας ενώ παράλληλα φροντίζουμε να ανταμείβονται για αυτή τους την προσφορά. Ταυτόχρονα, επιδιώκουμε την κατάρτιση των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα και έτσι τους παρέχουμε προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, αποτελεί εξίσου σημαντικό μέρος των αξιών της Εταιρίας και τις εξασφαλίζουμε με κάθε δυνατό τρόπο.

Αναπτυσσόμαστε παρακολουθώντας τις επιπτώσεις της δραστηριότητάς μας. Καταγράφουμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας και νερού καθώς και τους πόρους που καταναλώνουμε για τη λειτουργία μας, με σκοπό τη μείωση και την ελαχιστοποίησή τους, όπου είναι δυνατό. Ταυτόχρονα, στοχεύουμε στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος επιλέγοντας τους συνεργάτες βάσει του εξοπλισμού που διαθέτουν, επιθυμώντας φιλικότερα οχήματα με λιγότερους εκπεμπόμενους ρύπους.

Σεβόμαστε την τοπική κοινωνία που μας φιλοξενεί και αναπτύσσουμε δράσεις για να συνεισφέρουμε ενεργά στα ζητήματα του κοινωνικού συνόλου. Υποστηρίζουμε εθελοντικές δράσεις, ενισχύουμε οργανισμούς και συμμετέχουμε σε αθλητικές οργανώσεις που βοηθούν ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Νιώθουμε την ανάγκη να ενισχύουμε τους συνανθρώπους μας που αντιμετωπίζουν δυσμενείς καταστάσεις στην καθημερινότητά τους.

Η ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και αμοιβαίου σεβασμού με τους συνεργάτες μας αποτελεί εξίσου σημαντική προτεραιότητά μας. Επικοινωνούμε συχνά με τους πελάτες - συνεργάτες μας, ώστε να κατανοούμε τις ανάγκες τους και να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τέλος, διασφαλίζουμε τα προσωπικά τους δεδομένα και διατηρούμε ασφαλή τα στοιχεία τους, αποτρέποντας με αυτό τον τρόπο κάθε απόπειρα διαφθοράς και απάτης σε βάρος της Εταιρίας μας και των πελατών - συνεργατών μας.

Καταλήγοντας, η στρατηγική και οι δράσεις μας είναι προσανατολισμένες στην επίτευξη της μέγιστης ικανοποίησης όλων των εμπλεκόμενων μερών της. Για την ανάπτυξη των εν λόγω δράσεων λαμβάνουμε υπόψη τα διεθνή και Εθνικά πρότυπα Εταιρικής Υπευθυνότητας, ελπίζοντας να συνεισφέρουμε έμπρακτα στον τομέα της εφοδιαστικής στην Ελλάδα, πάντα λαμβάνοντας υπόψη την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη της Εταιρίας.

Παναγιώτης Ε. Κορωναίος
CEO

Η Synergy σε αριθμούς

Η Εταιρία

- Κύκλος εργασιών 10.480.000€
- Ίδια κεφάλαια 1.565.982€
- Συνολικό Ενεργητικό 5.578.191€
- EBITDA: 896.000€
- 5 κέντρα διανομής στην Αττική
- 7 περιφερειακά hubs
- 60.000 τ.μ. στεγασμένοι χώροι
- 51 αποθέτες
- 227 συνεργαζόμενες εταιρίες - προμηθευτές
- 340.000 διαχειριζόμενες παραγγελίες
- Πιστοποιήσεις: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 22000:2005, ΥΑ1348
- Μέλος ΣΕΒ, ΕΕL, ILME, ΣΥΝΔΔΕ&L, GS1, ΙΠΕ, ΕΑΣΕ, ΕΕΔΕ, ΑΗΚ, CEO Clubs

Άνθρωποι

- 84 εργαζόμενοι
- 45% γυναίκες
- 37% εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία
- 1.048 ώρες εκπαίδευσης
- 75 εκπαιδευτικά προγράμματα με συμμετοχή του 88% των εργαζομένων
- Φαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη για το σύνολο των εργαζομένων
- Ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους
- Αξιολόγηση εργαζομένων
- Bonus για εργαζόμενους με υψηλή απόδοση
- Ευκαιρίες σε φοιτητές - Πρακτική άσκηση
- Επιβράβευση προτάσεων εργαζομένων - Κουτί ιδεών
- Βραβείο Αριστείας Ευάγγελου Π. Κορωναίου

Περιβάλλον

- Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες τεχνολογίας LED
- Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον συνεργαζόμενων οχημάτων
- Ανακύκλωση 89.460 κιλών χαρτιού, πλαστικού και ξύλου
- Κάδοι ανακύκλωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις
- Υπεύθυνη διαχείριση υγρών αποβλήτων

Κοινωνία

- Τρόφιμα για άπορες οικογένειες - “Η γειτονιά μας”
- Εταιρική Τράπεζα Αίματος
- Δωρεά για τα αδέσποτα - “Τα φιλαράκια μας”
- Υποστήριξη του Γηροκομείου Κυθήρων
- Πλαστικά καπάκια για τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης Τροχαίων Ατυχημάτων & Στήριξης ΑΜΕΑ
- Συνεισφορά με τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης στους συνανθρώπους μας που επλήγησαν στην περιοχή “Μάτι”
- Συμμετοχή στον αγώνα “Race for the cure” και χορηγοί υπηρεσιών Logistics
- Χορηγία στους Γιατρούς χωρίς Σύνορα

Αγορά

- Ηλεκτρονική τιμολόγηση στο 95% των πελατών
- Έρευνα ικανοποίησης πελατών
- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Μέτρηση αποτελεσματικότητας με δείκτες απόδοσης (KPIs)
- Συστηματική επικοινωνία με πελάτες
- Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων πελατών (GDPR)

1. Παρουσίαση της Synergy A.E.

Στοχεύουμε στη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών, παρέχοντας υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας που να ξεπερνούν τις προσδοκίες τους.

Αναπτύσσουμε συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προσθέτουμε νέες ώστε να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις της σύγχρονης πραγματικότητας πάντα σεβόμενοι τον πελάτη και διαχειριζόμενοι αποτελεσματικά τους διαθέσιμους πόρους.

Επιθυμούμε την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και διαφάνειας με τους συνεργάτες και τους πελάτες μας. Στο πλαίσιο αυτό συντάσσουμε και δημοσιοποιούμε τους απολογισμούς Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρίας.

Υλοποιούμε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας, εστιάζοντας στους Ανθρώπους, στο Περιβάλλον, στην Κοινωνία και στην Αγορά, τις οποίες κοινοποιούμε στα συναλλασσόμενα μέρη μας.

Συμμετέχουμε ενεργά στην ανοικοδόμηση της Ελληνικής οικονομίας και του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας, στοχεύοντας στη μακροχρόνια ανάπτυξη και στην αειφορία.

1.1 Εταιρική Ταυτότητα

Η **Synergy** ιδρύθηκε το 2004 και μέχρι σήμερα ακολουθεί κατά γράμμα τις παραδοσιακές αξίες της οικογενειακής επιχείρησης.

Διανύοντας σήμερα την 2η δεκαετία λειτουργίας της, η **Synergy** συνδυάζει τις αξίες της οικογενειακής επιχείρησης με τις εξελιγμένες δομές και την ανεπτυγμένη επιχειρηματική κουλτούρα του κλάδου παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό.

Το όραμά μας είναι να αναγνωριστούμε ως η πλέον πελατοκεντρική Εταιρία Εφοδιαστικής Αλυσίδας, για το λόγο αυτό παρέχουμε μοναδικές και εξατομικευμένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, αναβαθμίζοντας συνέχεια την ποιότητα των υπηρεσιών προς όφελος των επιχειρήσεων κατά τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες καλύπτουν κλάδους όπως των Τροφίμων, της Εστίασης, των Χημικών και Βιομηχανικών υλικών, των Φαρμάκων, των Καλλυντικών και της Ναυτιλίας, ενώ παράλληλα εξειδικευόμαστε σε Project και Events Management.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας που προσφέρουμε περιλαμβάνουν:

Κύριες υπηρεσίες	Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας
Contract logistics	
Inbound	Labeling
Warehousing	Co-packing
Outbound	COD
Distribution	Sampling
Reverse	Refurbishment
POD	Replenishment
e-archiving	Back orders handling
Reporting - KPIs	Quality control
DG Management System	Call center
	Customs clearance
	Exceptional services
	Tailor made solutions
Cross docking	
Collection	
Scheduling	
Distribution	
Reporting - KPIs	
International Freight Forwarding	
Δίκτυα Συνεργατών	Υπηρεσίες εκτελωνισμού
Τεχνολογικά Εργαλεία	
Reporting - KPIs	

Special Projects
Events Management
Promotions
Ad hoc έργα

Logistics Consulting

4PL
Κύπρος
Βουλγαρία
Σερβία
Ρουμανία
Μαυροβούνιο
Τσεχία
Αυστρία

Οι Εγκαταστάσεις μας

Η Synergy παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Logistics για το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω 5 Κέντρων Διανομής συνολικής στεγασμένης επιφάνειας 60.000 τ.μ. καθώς και 7 περιφερειακών hubs.

Κέντρα διανομής:

- Αττική: 5 Κέντρα Διανομής στη θέση Σχοινέζα, στη θέση Δύο Πεύκα, στη θέση Χάβωση Ασπροπύργου, στη θέση Βαθύ πηγάδι Μάνδρα Αττικής, καθώς και στη θέση Πάτημα Σχηματαρίου, συνολικής στεγασμένης επιφάνειας 60.000 τ.μ. και 34.000 παλετοθέσεων.
  Η διανομή καλύπτεται μέσω ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων Δ.Χ. φορτηγών οχημάτων.

Περιφερειακά Hubs:

- Θεσσαλονίκη: Στεγασμένη επιφάνεια 1.000 τ.μ., 6 φορτηγά διανομής
- Πάτρα: Στεγασμένη επιφάνεια 1.700 τ.μ., 6 φορτηγά διανομής, 2 επικαθήμενα
- Λάρισα: Στεγασμένη επιφάνεια 2.000 τ.μ., 5 φορτηγά διανομής, 6 επικαθήμενα
- Ιωάννινα: Στεγασμένη επιφάνεια 1.200 τ.μ., 14 φορτηγά διανομής, 7 επικαθήμενα
- Αλεξανδρούπολη: Στεγασμένη επιφάνεια 400 τ.μ., 3 φορτηγά διανομής, 10 επικαθήμενα
- Κρήτη: Στεγασμένη επιφάνεια Χανίων 2.000 τ.μ., 20 φορτηγά διανομής, 37 επικαθήμενα
- Ρόδος: Στεγασμένη επιφάνεια 2.800 τ.μ., 11 φορτηγά διανομής, 5 επικαθήμενα

Ο Εξοπλισμός

Διαθέτουμε όλα τα απαραίτητα μέσα και τον εξοπλισμό που απαιτείται για την εκτέλεση των παραγγελιών των πελατών, ενώ παράλληλα επενδύουμε σε εξειδικευμένες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό, ώστε να ανταπεξέλθουμε στις ανάγκες τους. Ειδικότερα, διαθέτουμε σύγχρονο εξοπλισμό στις εγκαταστάσεις, όπως εξελιγμένα συστήματα αποθήκευσης, ανανεωμένο στόλο ανυψωτικών μηχανημάτων, προϊόντα hardware πληροφορικής νέας γενιάς, σύγχρονα μηχανήματα συσκευασίας / ανασυσκευασίας κ.λπ.

Το Δίκτυο Μεταφορών και Διανομής

Η **Synergy** διαθέτει ένα ολοκληρωμένο δίκτυο διανομής και μικροδιανομής, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών της. Αναλυτικότερα, διαθέτουμε 52 στρατηγικούς συνεργάτες και 24 Εθνικές Μεταφορικές επιχειρήσεις που καλύπτουν τις παραδόσεις των πελατών και στα πλέον απομακρυσμένα σημεία της Ελληνικής επικράτειας με αξιοπιστία και συνέπεια.

Παράλληλα, αναλαμβάνουμε τη βελτιστοποίηση των μεταφορικών ροών εισαγωγικών και εξαγωγικών επιχειρήσεων διαμέσου του τμήματος International Freight Forwarding (I.F.F.), το οποίο απαρτίζεται από στελέχη - συμβούλους μεταφοράς με μακρόχρονη εμπειρία στο χώρο του Freight Forwarding, σε συνδυασμό με σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα και reporting, πετυχαίνοντας δραστική μείωση του/των:

- Μεταφορικού Κόστους
- Lead times
- Ρίσκου κατά τη μεταφορά
- "Κενών", άνευ έργου χιλιομέτρων
- Ανθρακικού αποτυπώματος

Supply Chain Solutions

Τα **συστήματα και οι εφαρμογές** αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας της **Synergy** και είναι ένα πεδίο συνεχούς επένδυσης για την Εταιρία. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Σύστημα Διαχείρισης Αποθέματος και Διανομής
- Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τον Πελάτη
- Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων
- Σύγχρονο εργαλείο Reporting - Business Intelligence

Το τμήμα **Logistics Engineering**, υλοποιεί καθημερινές ενέργειες και δράσεις για το σχεδιασμό, την ανάλυση και την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων ώστε να μπορεί να εξασφαλίσει την προσέγγιση "tailor-made". Ο στόχος είναι η **end-to-end** εξυπηρέτηση των πελατών μας, με αποτελεσματικότητα, ευελιξία και μείωση του κόστους διαχείρισης. Η Εταιρία επικοινωνεί ηλεκτρονικά με τα συστήματα των αποθετών στην ανταλλαγή αρχείων με όλα τα κύρια συστήματα όπως SAP, Atlantis, Softone κ.α.

1.2 Η Στρατηγική

Στη Synergy, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στη σταδιακή και βιώσιμη ανάπτυξη των μεγεθών μας, προσφέροντας αξία στους πελάτες μας, στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στους εργαζόμενους. Η οικονομική επίδοση δεν αποτελεί το μοναδικό κριτήριο κατά τη λήψη αποφάσεων και τη χάραξη της στρατηγικής μας, καθώς ακολουθούμε μια ολιστική προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη της την περιβαλλοντική προστασία, την κοινωνική συνεισφορά και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Μέσα από το πλάνο αειφορίας που υλοποιούμε, προσβλέπουμε να γίνουμε Εταιρία αναφοράς στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας, τόσο για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, όσο και για την κουλτούρα Εταιρικής Υπευθυνότητας με την οποία αντιμετωπίζουμε το επιχειρείν. Οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν ενεργά στην υλοποίηση της στρατηγικής, επιβεβαιώνοντας πως η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί μια συλλογική προσπάθεια και σοβαρή δέσμευση.

Όραμα

Να αναγνωριστούμε ως η πλέον πελατοκεντρική Εταιρία Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Αποστολή

Να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να πετύχουν με την εξαιρετική ποιότητα, την επάρκεια και τη δημιουργία αξίας, παρέχοντας τις καλύτερες υπηρεσίες και λύσεις που ικανοποιούν πλήρως τις ανάγκες και υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Η υπόσχεση της Synergy: Να προσφέρουμε στους πελάτες μία μοναδική εμπειρία συνεργασίας

Αξίες (η προσέγγισή μας)

Συνεργασία

Για εμάς η συνεργασία βρίσκεται στον πυρήνα όσων πράττουμε. Εμβαθύνουμε συνεχώς στην κατανόηση των δραστηριοτήτων και των στόχων των πελατών, ακούγοντας με προσοχή και μαθαίνοντας, ώστε να αναπτύσσουμε λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους και να εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές. Αγωνιζόμαστε να είμαστε πάντοτε αναπόσπαστο μέρος της οργάνωσης των πελατών, προκειμένου να προωθούμε μακροχρόνιες και ισχυρές συνεργασίες.

Ακεραιότητα και Διαφάνεια

Η ακεραιότητα είναι το θεμέλιο της επιχείρησης. Είναι αυτή ακριβώς που καθορίζει τη συμπεριφορά και τη στάση μας απέναντι σε όλους τους συναλλασσόμενους. Συνεργαζόμαστε με διαφάνεια, προωθώντας την ειλικρίνεια σε όλες τις επικοινωνίες μας. Οι λύσεις που προσφέρουμε είναι προτάσεις για μια σχέση ανταποδοτικών οφελών και αποτελεσμάτων.

Ποιότητα

Η ποιότητα μας αντιπροσωπεύει στο σύνολο των ενεργειών μας, σε ό,τι δεσμευόμαστε και ό,τι παραδίδουμε ως αποτέλεσμα. Από το τακτοποιημένο γραφείο και την προσωπική εμφάνιση μέχρι την ανάλυση των επιχειρηματικών δεδομένων, η προσέγγιση παραμένει πάντα η ίδια: πρώτα η ποιότητα. Για να το επιτύχουμε αυτό, επιλέγουμε άτομα με την κατάλληλη νοοτροπία, ικανά να ανταποκρίνονται στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο. Οι μέθοδοι που εφαρμόζουμε σε συνδυασμό με την τεχνολογία έχουν σχεδιαστεί ώστε να βοηθούν τους εργαζόμενους να επιτυγχάνουν πρότυπα ποιότητας στην αγορά και με αυτό τον τρόπο να συμβάλλουν ουσιαστικά στη βιωσιμότητα και αμοιβαία ανάπτυξη.

Αριστεία και Συνεχής Βελτίωση

Πιστεύουμε στην αριστεία και εφαρμόζουμε συνεχή διαδικασία βελτίωσης και καινοτομίας. Παραμένουμε εποικοδομητικά μη ικανοποιημένοι από την επιδίωξή μας για αριστεία και καθημερινά θέτουμε προκλήσεις ώστε να ξεπερνούμε συνεχώς τον εαυτό μας.

Οικονομική Ευρωστία

Προσπαθούμε να επιτυγχάνουμε ισχυρές και σταθερές οικονομικές επιδόσεις, οι οποίες διατηρούν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και ωφελούν τους συναλλασσόμενους. Είμαστε εδώ για να μείνουμε. Γι' αυτό προχωρούμε σταθερά, με προσοχή και πάντα επιδιώκουμε να προσθέτουμε αξία. Η συνεπής οικονομική απόδοση και ανάπτυξη δίνει τη δυνατότητα να επενδύουμε συνεχώς στην επαγγελματική εξέλιξη των ανθρώπων, τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές λύσεις προς όφελος των πελατών.

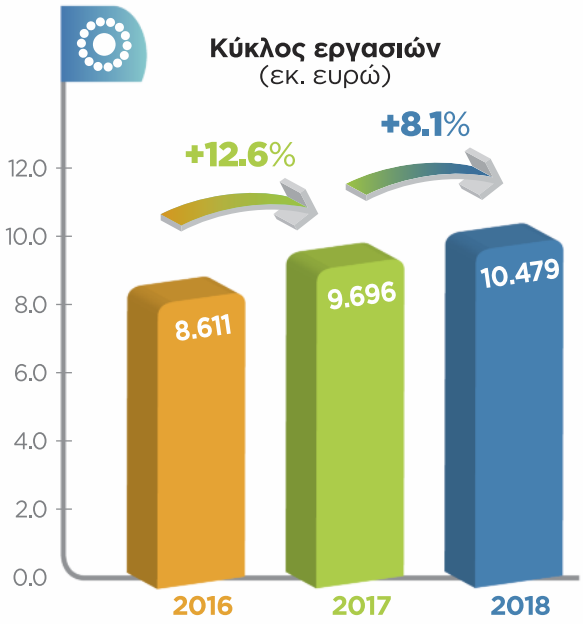
1.3 Οικονομική Επίδοση

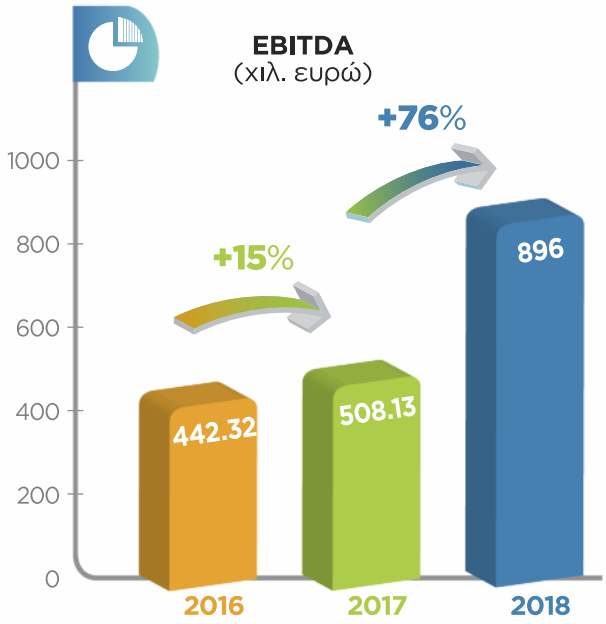
Το 2018 η Εταιρία κατέγραψε βελτίωση των αποτελεσμάτων της, της επίδοσης και της συνολικής ανάπτυξης των οικονομικών και οργανικών της μεγεθών. Προωθούμε μια βιώσιμη και σταδιακή ανάπτυξη, ώστε να αναπτυχθούμε με σεβασμό απέναντι στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στους συνεργάτες και στους πελάτες μας.

Ο κύκλος εργασιών μας για το 2018 αυξήθηκε κατά 8% σε σύγκριση με το 2017, πετυχαίνοντας τους οικονομικούς στόχους που είχαμε θέσει ως Εταιρία στις αρχές του έτους. Παράλληλα, επενδύουμε σε δράσεις:

- Ανανέωσης υφιστάμενου εξοπλισμού, με εξοπλισμό νέας τεχνολογίας, πιο αποδοτικό και φιλικό προς το περιβάλλον
- Αντιστάθμισης του αντίκτυπου της δραστηριότητάς μας, χτίζοντας ένα ιδανικό περιβάλλον για εργαζόμενους, πελάτες και επενδυτές

Οικονομικά στοιχεία	2016 *(σε €)*	2017 *(σε €)*	2018 *(σε €)*
Κύκλος εργασιών	8.611.025	9.695.974	10.479.417
Κέρδη προ φόρων	177.068	257.510	641.253
Ίδια κεφάλαια	904.285	1.109.065	1.565.982
Σύνολο ενεργητικού	4.767.310	5.138.923	5.578.191
EBITDA	442.316	508.125	896.000
Λειτουργικά κόστη	8.207.785	9.173.921	9.850.301
Άλλα έσοδα (από τόκους)	73	55	2.251
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	602.888	400.053	479.818
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	313.513	312.649	258.701



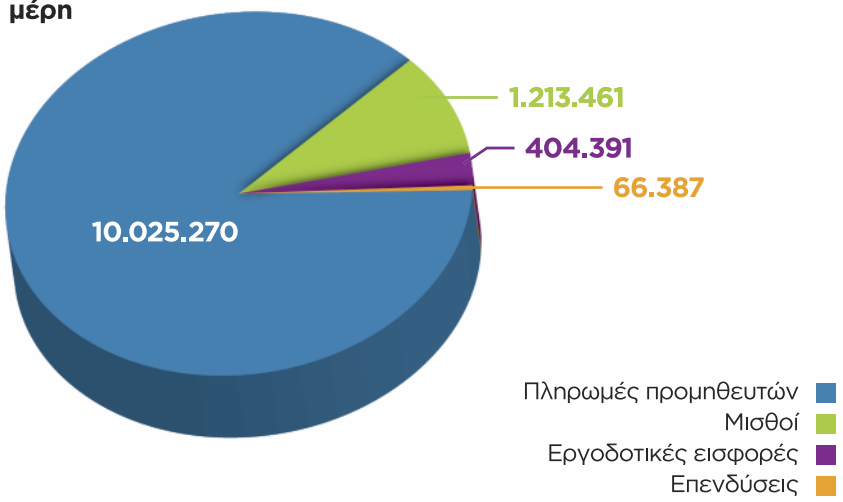


Παραμένουμε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας, διαμορφώνοντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας, όπως για παράδειγμα:

- Μοιραζόμαστε με τα συναλλασσόμενα μέρη τα οφέλη που προκύπτουν από την αποδοτικότερη λειτουργία
- Καταβάλλουμε έγκαιρα πληρωμές σε προμηθευτές, συνεργάτες και εργαζόμενους
- Καλύπτουμε με συνέπεια τις οφειλές μας προς τους κρατικούς φορείς

Οικονομική αξία προς ενδιαφερόμενους	**2016** *(σε €)*	**2017** *(σε €)*	**2018** *(σε €)*
Πληρωμές προμηθευτών	7.625.871	8.522.399	10.025.270
Μισθοί	938.376	1.174.720	1.213.461
Εργοδοτικές εισφορές	316.733	377.231	404.391
Επενδύσεις	96.779	362.379	66.387

11.7 εκ. ευρώ οικονομική αξία προς τα συναλλασσόμενα μέρη (2018)



1.4 Εταιρική Υπευθυνότητα και Αειφορία

Δημιουργούμε αξία για όλα τα συναλλασσόμενα μέρη, υιοθετώντας τις Αρχές της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας.

Λειτουργούμε με διαφάνεια στοχεύοντας σε ένα σταθερό και αειφόρο περιβάλλον με μακροπρόθεσμη ανάπτυξη.

Στηρίζουμε το επιχειρηματικό πλάνο με υπευθυνότητα απέναντι σε όλα τα συναλλασσόμενα μέρη της Εταιρίας.

Στοχεύουμε:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των πελατών
- Στις αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας και στην ανάπτυξη κινήτρων προς τους εργαζομένους
- Στην προσφορά προς το κοινωνικό σύνολο
- Στην ανάπτυξη αισθήματος εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες
- Στην προστασία του περιβάλλοντος
- Στην οικονομική ανάπτυξη της Synergy

Οι αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελούν μέρος της Εταιρικής μας κουλτούρας και στρατηγικής, όπως έχει διαμορφωθεί από τη διοικητική ομάδα της Synergy σε συνεργασία με την ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρίας. Ειδικότερα, η διαδικασία αναγνώρισης και το πλάνο δράσεων που εφαρμόζουμε, έχει βασιστεί στη μεθοδολογία και στις κατευθυντήριες οδηγίες από διεθνή πρότυπα Εταιρικής Υπευθυνότητας, όπως είναι ο GRI (Global Reporting Initiative), οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) καθώς και ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας. Στόχο μας αποτελεί η εναρμόνιση των δράσεων που υλοποιούμε με διεθνείς και εθνικές πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και υπευθυνότητας, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην αειφόρο ανάπτυξη του κλάδου και κατ΄ επέκταση της Ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Synergy

Προκειμένου να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά και με συνέπεια τα βασικά θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως αναγράφονται στη στρατηγική της Εταιρίας, δημιουργήσαμε τη δική μας ομάδα. Τα μέλη της αποτελούν στελέχη της Εταιρίας, εκπρόσωποι των Διευθύνσεων και των λειτουργιών της. Ειδικότερα, η ομάδα ΕΚΕ της Synergy στελεχώνεται από τα κάτωθι στελέχη (παρουσιάζονται με αλφαβητική σειρά):

Δημήτριος Σ. Αποστολόπουλος - *Administration Director*
Ευθύμιος Χ. Ζημιανίτης - *Logistics Engineering Director*
Ιωάννης Χ. Καρδάτος - *Operations Director*
Παναγιώτης Ε. Κορωναίος - *CEO*
Κατερίνα Ε. Κορωναίου - *Account Director*
Ελένη Σ. Μπίτσιου - *Commercial Director (Συντονίστρια Ομάδας ΕΚΕ)*
Σπυριδούλα Ν. Τσουμπελή - *HR Director & QA*

Η διαμόρφωση του πλάνου των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας και η σύνταξη του απολογισμού, υλοποιήθηκε σε συνεργασία και με την υποστήριξη της Εταιρίας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών OPTILOG Advisory Services (www.optilog.gr).

Λειτουργώντας με διεθνή πρότυπα ποιότητας

Υιοθετούμε αναγνωρισμένα πρότυπα και πρακτικές ώστε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες μας, καλύπτοντας τις εξατομικευμένες ανάγκες τους. Διαθέτουμε πελατοκεντρική προσέγγιση και έτσι έχουμε στο επίκεντρο τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας. Ταυτόχρονα, προσαρμοζόμαστε στις ανάγκες και τις τάσεις της αγοράς ώστε να ανταπεξέλθουμε καλύτερα στις νέες απαιτήσεις των συνεργατών. Για να το εξασφαλίσουμε αυτό, υιοθετούμε διεθνή πρότυπα ποιότητας, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- ISO 9001: 2015: Σύστημα διαχείρισης ποιότητας για τη διαχείριση συστημάτων εφοδιαστικής αλυσίδας για λογαριασμό τρίτων
- ISO 14001: 2015: Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης συστημάτων εφοδιαστικής αλυσίδας για λογαριασμό τρίτων
- OHSAS 18001: 2007: Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- ISO 22000: 2005: Σύστημα διαχείρισης για την ασφάλεια των τροφίμων, για την αποθήκευση και διακίνηση συσκευασμένων τροφίμων σε συνθήκες περιβάλλοντος
- ΥΑ 1348: Εφαρμογή αρχών και κατευθυντήριων γραμμών για την ορθή πρακτική διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Η ανιδιοτελής προσφορά της **Synergy**

Η προσφορά είναι ένα μοναδικό και δημιουργικό έργο που δεσμεύει και συνεπαίρνει τον καθένα από εμάς. Η **Synergy**, με κύριους άξονες τον Άνθρωπο, το Περιβάλλον και την Αγορά, οραματίζεται και υλοποιεί **"Sustainable Synergy Stories"**, προκειμένου μέσα από ξεχωριστές ιστορίες δράσεων να βοηθήσει έμπρακτα την κοινωνία για ένα καλύτερο μέλλον!

2 Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρίας, η φήμη της και η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες, αναγνωρίζουμε ότι οφείλονται κυρίως στην επίδοση και στην αφοσίωση των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό, η **Synergy** υποστηρίζει διαρκώς τους εργαζομένους της προσφέροντας δυνατότητες συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης, διατηρώντας ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον και αναπτύσσοντας αίσθημα εμπιστοσύνης μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων.

Προσελκύουμε ικανά και αξιόλογα στελέχη καθώς και ταλαντούχους εργαζόμενους από την αγορά, ώστε να στελεχώσουμε την Εταιρία με ανθρώπινο δυναμικό που έχει δεξιότητες, ανάγκη για ανάπτυξη και διάθεση για συνεισφορά στην εταιρική μας δραστηριότητα.

Σεβόμαστε τις ανάγκες και τους ανθρώπους, θέτοντας ως στόχο τα μηδενικά εργατικά ατυχήματα σε όλους τους χώρους των εγκαταστάσεών μας, εξασφαλίζοντας την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζόμενους σε αποθηκευτικούς και εξωτερικούς χώρους καθώς και στα γραφεία.

Δημιουργούμε κλίμα συνεργασίας στο χώρο εργασίας, αναγνωρίζοντας την καλή απόδοση, υιοθετώντας πρότυπα διαχείρισης των παραπόνων τους και δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία με τα στελέχη.

Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων, οι οποίοι προέρχονται από όλες τις βαθμίδες εργασίας. Οι ανταγωνιστικές αμοιβές και οι πρόσθετες παροχές, που προσφέρουμε, δημιουργούν ένα ελκυστικό περιβάλλον εργασίας για τους εργαζόμενους.

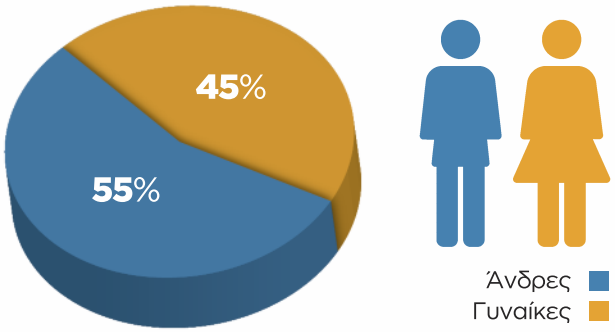
2.1 Το Ανθρώπινο Δυναμικό σε Αριθμούς

Η επιχειρηματική δραστηριότητα αφορά στην παροχή υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας. Δεδομένου ότι η Εταιρία παρέχει υπηρεσίες στους πελάτες της, είναι απαραίτητο να δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού, επιθυμώντας να προσελκύσουμε ικανούς και καταρτισμένους εργαζόμενους στις αντίστοιχες θέσεις εργασίας της Εταιρίας, με στόχο να επιτύχουμε την εύρυθμη λειτουργία της και τη βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών.

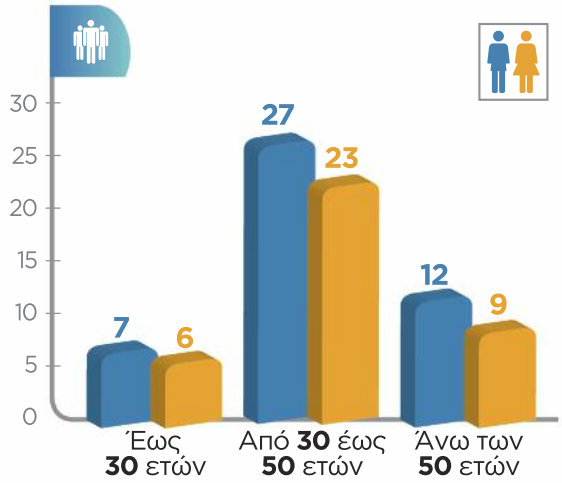
Η **Synergy** για την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό αριθμούσε στο τέλος του 2018 συνολικά 84 εργαζόμενους εκ των οποίων 43 εργαζόμενοι γραφείου και 41 στους αποθηκευτικούς μας χώρους.

Ανθρώπινο δυναμικό	Άνδρες	Γυναίκες
Σύνολο εργαζομένων	46	38
Εργαζόμενοι άλλων εθνικοτήτων (περιλαμβάνονται στο σύνολο εργαζομένων)	6	4

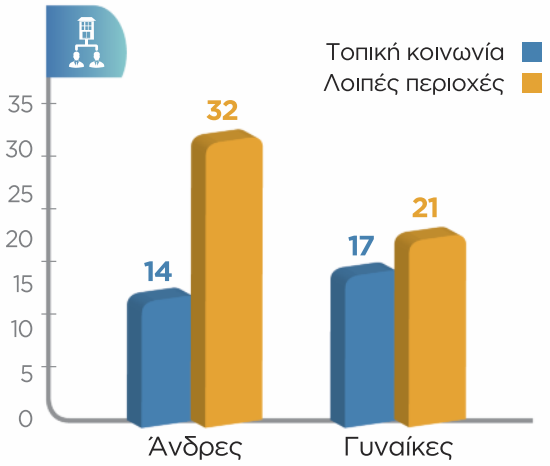
Η Εταιρία πραγματοποιεί σημαντικές προσπάθειες για την αύξηση των γυναικών στις θέσεις εργασίας, το αποτέλεσμα των οποίων αποτυπώνεται στο γράφημα:



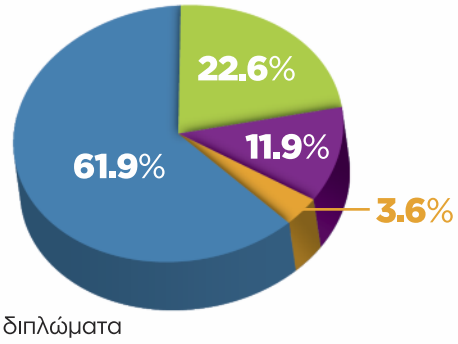
Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων δείχνει πως η πλειοψηφία των εργαζομένων είναι μεταξύ 30 και 50 ετών (60%). Στα πλαίσια των δράσεων που εκπονούμε, αναφορικά με τους ανθρώπους, επενδύουμε στις ηλικίες άνω των 30 ετών στοχεύοντας στην περαιτέρω επαγγελματική ωριμότητα και εξειδίκευσή τους. Αντίστοιχα, το 15% των εργαζομένων είναι κάτω των 30 ετών, ενώ το 25% έχει ηλικία μεγαλύτερη των 50 ετών. Στόχο της Εταιρίας αποτελεί η δημιουργία ενός λειτουργικού μίγματος στελεχιακού δυναμικού που περιλαμβάνει νέους εργαζομένους καθώς και στελέχη με σημαντική εμπειρία στο χώρο της εφοδιαστικής και γι' αυτό το λόγο υποστηρίζουμε εργαζόμενους με ηλικία άνω των 50 ετών.



Προσπαθούμε να ενισχύουμε την τοπική κοινωνία που μας φιλοξενεί και έτσι λαμβάνουμε υπόψη το κριτήριο του τόπου κατοικίας των υποψηφίων κατά τη διαδικασία της πρόσληψης. Ειδικότερα για το 2018 το 37% των εργαζομένων μας, προήλθε από την τοπική κοινωνία.



Η κατανομή των εργαζομένων, ανά βαθμίδα εκπαίδευσης, καταδεικνύει ότι η πλειοψηφία των εργαζομένων διαθέτουν εκπαίδευση δεύτερου και τρίτου βαθμού.



Πρωτοβάθμια εκπαίδευση
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
Τριτοβάθμια εκπαίδευση
Μεταλυκειακή εκπαίδευση - Τεχνικά διπλώματα

Παρόλο που ο τομέας δραστηριοποίησης της Εταιρίας χαρακτηρίζεται από έντονη εποχικότητα όσον αφορά στη ζήτηση των υπηρεσιών της, στη Synergy δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους και έτσι συνάπτουμε συμβάσεις πλήρους απασχόλησης και αορίστου χρόνου.

Τύπος απασχόλησης	Άνδρες	Γυναίκες
Πλήρους απασχόλησης	46	38
Αορίστου σύμβασης	46	38

2.2 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας αποτελεί προτεραιότητά μας. Επιδιώκουμε τα κάτωθι:

- Προστασία των εργαζομένων
- Πρόληψη ατυχημάτων
- Προώθηση κουλτούρας με επίκεντρο τον άνθρωπο
- Προστασία επισκεπτών και ενδιαφερόμενων μερών
- Μηδενισμός εργατικών ατυχημάτων

Μέλημά μας είναι οι εργαζόμενοι να αισθάνονται ασφαλείς, να πραγματοποιούν το έργο που τους έχει ανατεθεί χωρίς να εμπλέκονται σε καταστάσεις που ενέχουν κίνδυνο και επομένως να επιστρέφουν καθημερινά στις οικογένειές τους υγιείς. Για το λόγο αυτό, πραγματοποιούμε ένα σύνολο από δράσεις και εκπαιδεύσεις που εστιάζουν στη διασφάλιση ενός προστατευμένου εργασιακού περιβάλλοντος.

Εκπαίδευση κατά την πρόσληψη

Για την εξασφάλιση της υγείας και ασφάλειας του υφιστάμενου αλλά και του νέου ανθρώπινου δυναμικού, πραγματοποιούμε προληπτικές ενέργειες και δράσεις περιορίζοντας τις πιθανότητες εμφάνισης εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών στο χώρο της Εταιρίας. Κατά τη διαδικασία της πρόσληψης εργαζομένων, πραγματοποιούμε πρόγραμμα εκπαίδευσης σε ατομικό επίπεδο σε θέματα υγείας και ασφάλειας, χρήσης των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) καθώς και εκμάθηση της διαδικασίας κίνησης στο χώρο των αποθηκών και στον περιβάλλοντα χώρο των εγκαταστάσεων.

Οδηγίες εργασίας

Η εκπαίδευση των εργαζομένων στις οδηγίες εργασίας αφορούν στη(ν):

- προστασία από το ηλεκτρικό ρεύμα καθώς και παροχή κατευθύνσεων (οδηγιών) σε περίπτωση ηλεκτροπληξίας
- ασφαλή εργασία στα γραφεία
- ασφαλή εργασία στην αποθήκη
- θερμική καταπόνηση
- αντιμετώπιση σεισμών & πυρκαγιάς

Πυρασφάλεια

Οι εργαζόμενοι της Synergy εκπαιδεύονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε θέματα που αφορούν στην πυρασφάλεια μέσω ασκήσεων εκκένωσης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Παράλληλα, έχουν καθοριστεί ομάδες πυρασφάλειας και παροχής πρώτων βοηθειών για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης και άλλων κρίσιμων καταστάσεων.

Εκπαίδευση Εκτάκτου Ανάγκης και Άσκηση Εκκένωσης

Τα εν λόγω εκπαιδευτικά προγράμματα δίνουν στους εργαζομένους μας τη δυνατότητα αντιμετώπισης κινδύνων και περιστατικών εκτάκτου ανάγκης στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας. Η εκπαίδευση πραγματοποιείται με την καθοδήγηση τόσο του τεχνικού ασφαλείας όσο και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και περιλαμβάνει καθορισμό σχεδίου εκκένωσης κτιρίων και αποθηκών, σύσταση ομάδας πυρασφάλειας καθώς και χρήση μέσων πυρόσβεσης.

Εργατικά ατυχήματα

Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασία καταγραφής συμβάντων και ατυχημάτων σε όλους τους χώρους εργασίας. Είμαστε ιδιαίτερα ευχαριστημένοι που είχαμε μηδενικά εργατικά ατυχήματα στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας κατά το έτος 2018.

OHSAS 18001

Στη Synergy εφαρμόζουμε το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, εστιάζοντας στον αποτελεσματικό έλεγχο των επαγγελματικών κινδύνων για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (εργαζόμενους, επισκέπτες, προμηθευτές και ευρύτερη κοινωνία), με σκοπό τη βελτίωση της επίδοσής μας και την εξασφάλιση μηδενικών ατυχημάτων στο χώρο εργασίας.

2.3 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

Η κατάρτιση και η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων και των στελεχών, αποτελούν κύριους παράγοντες βιωσιμότητας και συνεχούς ανάπτυξης της Εταιρίας. Παράλληλα, η συστηματική εκπαίδευση των ανθρώπων συντελεί στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των γνώσεων των εργαζόμενων, συμβάλλοντας στη βελτίωση της απόδοσής τους στην εργασία καθώς και στην προσωπική τους αυτοπραγμάτωση. Το ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων και περιλαμβάνει σεμινάρια από εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς, καθώς επίσης εσωτερικές εκπαιδεύσεις από στελέχη με σημαντική εμπειρία σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο και από εξωτερικούς φορείς (εταιρίες συμβούλων, εταιρίες παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων, μαθημάτων e-learning, σεμιναρίων, κτλ).

Προγράμματα ΟΑΕΔ για ανέργους

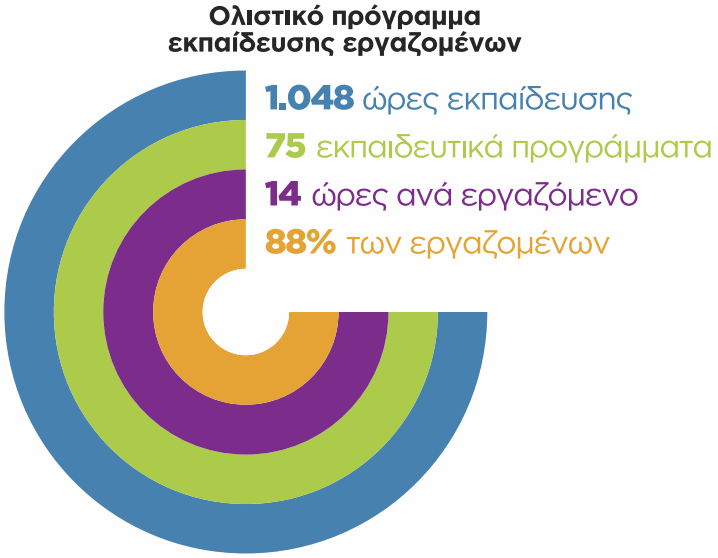
Συμμετείχαμε στο «Πρόγραμμα κατάρτισης ανέργων 29-64 ετών σε κλάδους αιχμής» με σκοπό την παροχή σε άνεργους 29-64 ετών, υπηρεσιών συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης στον τομέα παροχής υπηρεσιών logistics, συμβουλευτικής υποστήριξης και πιστοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που θα αποκτηθούν στο πλαίσιο της δράσης. Ειδικότερα, υπήρχαν 13 συμμετέχοντες από τους οποίους πραγματοποιήσαμε 1 πρόσληψη για το 2018.

Προγράμματα καθοδήγησης ταλαντούχων εργαζομένων

Τα προγράμματα καθοδήγησης αφορούν στην εκπαίδευση ταλαντούχων εργαζομένων από μέλη της ηγετικής ομάδας της Εταιρίας, όπως διευθυντές, προϊστάμενους, επικεφαλείς των λειτουργιών καθώς και άλλα στελέχη σε χαμηλότερα επίπεδα. Με αυτό τον τρόπο, η Εταιρία παρέχει πρόσθετες ευκαιρίες ανάπτυξης στους ταλαντούχους εργαζομένους της, ενώ παράλληλα δημιουργεί ικανά στελέχη για να καλύψει θέσεις ευθύνης σε μελλοντική βάση. Για το έτος 2018, πραγματοποιήθηκαν τα προγράμματα αυτά με διάρκεια 4 μηνών όπου τα μέλη της Ομάδας διοίκησης σε ρόλο coach ενέπνευσαν και εκπαίδευσαν 16 στελέχη mid-level για την επίτευξη της περαιτέρω εξέλιξής τους.

Προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων 2018

Οι εργαζόμενοι της Synergy για το 2018 παρακολούθησαν συνολικά 1.048 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, που αναλογούν σε 14 ώρες ανά εργαζόμενο. Αναλυτικότερα, μέσα στο 2018 πραγματοποιήθηκαν 75 εκπαιδευτικά προγράμματα, όπου συμμετείχε το 88% των εργαζομένων καλύπτοντας εκπαιδευτικές ενότητες που αφορούν τόσο στην εργασία σε εξωτερικούς και αποθηκευτικούς χώρους όσο και σε εργαζόμενους γραφείου. Παράλληλα 10 εργαζόμενοι συμμετείχαν στις εξετάσεις πιστοποίησης εργοδηγών αποθήκης.



Πρακτική άσκηση

Δίνουμε την ευκαιρία σε σπουδαστές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων να απασχοληθούν σε ένα άρτιο και καλά δομημένο εργασιακό περιβάλλον. Ειδικότερα, μέσα στο 2018, απασχολήθηκε ένας σπουδαστής από το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Στερεάς Ελλάδας του τμήματος Διοίκησης Συστημάτων Εφοδιασμού. Η πρακτική άσκηση είχε διάρκεια 6 μηνών και μετά το πέρας της, ο εν λόγω σπουδαστής προσλήφθηκε σε μόνιμη θέση εργασίας στην Εταιρία.

2.4 Ίσες Ευκαιρίες Εργαζομένων - Αμοιβές και Παροχές

Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ανθρώπινα δικαιώματα στο χώρο εργασίας μεριμνώντας έτσι ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Προσφέρουμε κατάλληλες συνθήκες εργασίας, ώστε οι εργαζόμενοι να είναι ασφαλείς και ικανοποιημένοι στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Τράπεζα Αίματος

Συνεχίσαμε την ενίσχυση της τράπεζα αίματος της Synergy στοχεύοντας στη διευκόλυνση και βοήθεια των εργαζομένων αλλά και των συγγενικών τους προσώπων σε περίπτωση ανάγκης. Έχουμε συγκεντρώσει σημαντική ποσότητα φιαλών από τους εργαζόμενους που επιθυμούσαν να συμβάλλουν στην προσπάθεια αυτή.

Ενημερωτικό Newsletter

Εκδίδουμε τριμηνιαίο Newsletter το οποίο αποστέλλεται τόσο στους εργαζόμενους της Εταιρίας, όσο και σε στελέχη των εταιριών που συνεργαζόμαστε ή γνωρίζουμε μέσω της χρήσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ώστε να περιορίσουμε την κατανάλωση χαρτιού. Μέσω των newsletters, οι άνθρωποί μας λαμβάνουν ενημέρωση για θέματα που αφορούν στην Εταιρία στην οποία εργάζονται καθώς επίσης και για τις δράσεις που υλοποιούνται σε συλλογικό επίπεδο και περιλαμβάνονται στην παρούσα αναφορά.

Αξιολόγηση και σύστημα bonus για τους εργαζόμενους

Αξιολογούμε σε ετήσια βάση το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας. Στη διαδικασία της αξιολόγησης λαμβάνουμε υπόψη τις ικανότητες, τις δεξιότητες και την απόδοση των εργαζομένων, καθώς επίσης τη διάθεσή τους για συμμετοχή στους στόχους που θέτει η Εταιρία. Στη συνέχεια, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ανατροφοδότηση και μπορούν με αυτό τον τρόπο να βελτιωθούν και να αναπτυχθούν εφόσον γνωρίζουν που υστερούν. Παράλληλα, έχει διαμορφωθεί ένα σύστημα επιβράβευσης εργαζομένων για όσους επιτυγχάνουν υψηλή επίδοση, προσφέροντας πρόσθετες οικονομικές απολαβές.

Συγκεκριμένα κατά το 2018, βραβεύτηκαν οι εργαζόμενοι με υψηλές επιδόσεις του προηγούμενου έτους και τους απονεμήθηκαν μετάλλια και δώρα κατά την ετήσια εκδήλωση κοπής της πίτας της Εταιρίας. Επίσης έγινε αξιολόγηση από την ομάδα Διοίκησης για τους καλύτερους εργαζόμενους για το 2018 στις διάφορες κατηγορίες επίδοσης (άριστης επίδοσης, εξαιρετικής επίδοσης, καλύτερης επίδοσης νεοπροσλαμβανόμενου). Τέλος, δόθηκε ένα χρηματικό ποσό σε όλο το προσωπικό της Εταιρίας εξαιτίας της συνολικής καλής επίδοσης που επιτεύχθηκε κατά το οικονομικό έτος 2018.

Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Στη Synergy παρέχουμε πρόγραμμα ομαδικής ιδιωτικής ασφάλισης για όλους τους εργαζομένους, καλύπτοντας φαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, έχοντας ως στόχο την ανάπτυξη καλού κλίματος υγείας και ασφάλειας μέσα και έξω από την Εταιρία.

Επιβράβευση οικογενειών εργαζομένων

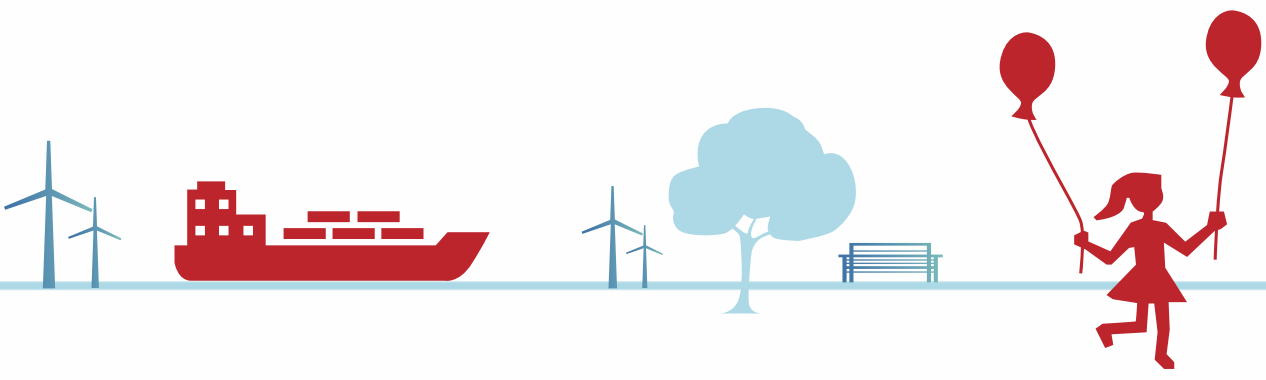
Η Synergy για το 2018 επιβράβευσε την απόδοση εργαζόμενης, παρέχοντας στήριξη μέσω της κάλυψης μέρους των εξόδων των πανεπιστημιακών σπουδών μέλους της οικογένειάς της.

Κουτί ιδεών

Στη Synergy έχουν τοποθετηθεί ειδικά κυτία όπου οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να καταθέσουν νέες ιδέες ή βελτιωτική πρόταση σχετικά με την εργασία τους. Μέσα από τη διαδικασία αυτή οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να προτείνουν λύσεις ακόμη και ανώνυμα. Οι ιδέες συλλέγονται περιοδικά και αξιολογούνται από ομάδες εργαζομένων και από τη διοίκηση, επιβραβεύοντας παράλληλα τον εργαζόμενο για το ενδιαφέρον του. Μέσα στο 2018 η διαδικασία πραγματοποιήθηκε επιτυχώς, καθώς συλλέχθηκαν και αξιολογήθηκαν συνολικά 9 ιδέες, από τις οποίες υλοποιήθηκαν οι τρεις (3).

Βραβείο Ευάγγελος Π. Κορωναίος

Το εν λόγω βραβείο σχεδιάστηκε και απονεμήθηκε για πρώτη φορά το 2018 και αποτελεί βραβείο Αριστείας επιτευγμάτων και εξαιρετικών επιδόσεων στον εκπαιδευτικό τομέα αλλά και σε άλλους τομείς όπως αθλητικό, καλλιτεχνικό ή κοινωνικό. Η σπουδαιότητα του βραβείου έγκειται στο ότι δεν απευθύνεται μόνο σε εργαζόμενους της Εταιρίας, αλλά σε όλους τους πολίτες που θα προταθούν και οι οποίοι έχουν διακριθεί σε κάποιον από αυτούς τους τομείς.



3. Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

Αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε δράσεις με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος.

Λειτουργούμε με σεβασμό προς το περιβάλλον προσπαθώντας να διαχειριστούμε την ενέργεια, το νερό και τα υλικά που καταναλώνουμε κατά τη λειτουργία της Εταιρίας, όσο το δυνατόν πιο συνετά.

Ενημερώνουμε τους εργαζόμενους για τις δράσεις που υλοποιούμε ώστε να φροντίζουμε όλοι μας για την ορθή εφαρμογή τους.

Αναβαθμίζουμε τον υφιστάμενο εξοπλισμό μας όπου είναι δυνατόν, έτσι ώστε να εξασφαλίσουμε αποδοτικότερη λειτουργία, μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου και παράλληλα να δημιουργήσουμε αξία για τους πελάτες.

3.1 Κατανάλωση Ενέργειας και χρήση φιλικών προς το Περιβάλλον φορτηγών οχημάτων

Αναζητούμε διαρκώς τρόπους και δράσεις για να μειώσουμε την ενέργεια που καταναλώνουμε στις εγκαταστάσεις και να αυξήσουμε την ενεργειακή αποδοτικότητα των κτιρίων και του εξοπλισμού μας. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τις δραστηριότητες και στοχεύουμε στην αποτελεσματική διαχείριση και μείωση του αντίκτυπου που προκύπτει από τη λειτουργία μας.

Ειδικότερα, η κατανάλωση ενέργειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Synergy ανήλθε σε 769.950 kwh, με το κύριο μέρος της ενέργειας να καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις της Σχοινέζας.

Φωτισμός LED

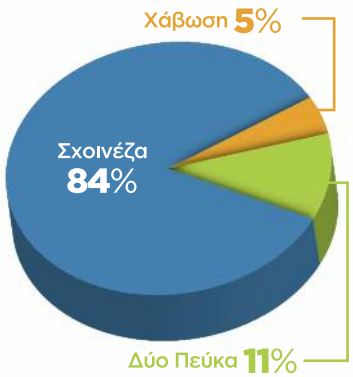
Ο φωτισμός LED προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα στην κατανάλωση ενέργειας και στη σημαντική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Για το λόγο αυτό, προσπαθούμε να αντικαταστήσουμε τα υπάρχοντα φωτιστικά στο σύνολο των εγκαταστάσεών μας μέχρι το 2021. Μέχρι σήμερα, το 45% των εγκαταστάσεων της Synergy καλύπτονται από φωτισμό LED. Ειδικότερα, καλύπτονται 23.500 τ.μ. από τα συνολικά 60.000 τ.μ. των στεγασμένων χώρων της Εταιρίας.

Συνεργασία με οχήματα φιλικά προς το περιβάλλον

Επιθυμούμε να συνεργαζόμαστε στον τομέα της μεταφοράς με εταιρίες που διαθέτουν στόλο οχημάτων, ο οποίος είναι φιλικότερος προς το περιβάλλον, ώστε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα. Η αξιολόγηση του συνεργαζόμενου στόλου, αποτελεί μια συστηματική διαδικασία που στόχο έχει τη συνεργασία με οχήματα τελευταίας τεχνολογίας. Αξιολογούμε ετησίως τους συνεργάτες μας και προχωράμε σε νέες συνεργασίες όταν κρίνεται σκόπιμο. Ενδεικτικά, τα απευθείας συνεργαζόμενα με την Εταιρία ΔΧ φορτηγά αποτελούνται κατά 85% από οχήματα τεχνολογίας Euro 4 και άνω.

3.2 Νερό και Πρώτες Ύλες

Η Synergy εφαρμόζει δράσεις για την αποδοτική χρήση της ενέργειας, τον περιορισμό της χρήσης νερού και τη διαχείριση των στερεών και υγρών αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της. Παρά το γεγονός ότι το νερό και οι πρώτες ύλες που καταναλώνονται στην Εταιρία είναι περιορισμένες, μεριμνούμε για την καταμέτρηση και ορθολογική διαχείρισή τους.



Η συνολική κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ανήλθε σε 5.694 m^3 νερό, το οποίο προήλθε από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ. Το κύριο μέρος του νερού καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας στη Σχοινέζα.

Περιορισμός έντυπου υλικού - Εκτύπωση διπλή όψης

Στο πλαίσιο μείωσης του χαρτιού που καταναλώνεται στη Synergy έχει πραγματοποιηθεί ρύθμιση στους εκτυπωτές της Εταιρίας, ώστε να πραγματοποιείται εκτύπωση διπλής

όψης όλων των εγγράφων. Παράλληλα, είμαστε υπέρμαχοι της ψηφιοποίησης όλων των εγγράφων και για το λόγο αυτό παρακινούμε το προσωπικό της Εταιρίας να αρχειοθετεί σε ψηφιακή μορφή οποιοδήποτε αρχείο είναι εφικτό ώστε να περιοριστούν οι άσκοπες εκτυπώσεις εγγράφων.

3.3 Περιβαλλοντική διαχείριση Στερεών και Υγρών Αποβλήτων

Σεβόμαστε το περιβάλλον και αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα της διαχείρισης των στερεών και των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας. Επομένως, διαχειριζόμαστε τα απόβλητα από τις εγκαταστάσεις λειτουργώντας με γνώμονα την ισχύουσα νομοθεσία. Τα υγρά απόβλητα που παράγονται δεν εγκυμονούν κινδύνους για το φυσικό περιβάλλον, καθώς δεν εμπεριέχουν χημικά κατάλοιπα. Αντίστοιχα, τα στερεά απόβλητα περιλαμβάνουν στην πλειοψηφία τους χαρτί, πλαστικό και ξύλο, τα οποία συλλέγονται και ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς.

Κάδοι ανακύκλωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις

Έχουμε εγκαταστήσει κάδους ανακύκλωσης και έχουμε εξοπλίσει τόσο τους χώρους των γραφείων, όσο και τις αποθήκες και τους εξωτερικούς χώρους της Εταιρίας. Οι κάδοι περιλαμβάνουν την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και γυαλιού καθώς επίσης και μπαταριών. Πλέον, αποτελεί μέρος της Εταιρικής μας κουλτούρας η συστηματική ανακύκλωση υλικών και έτσι έχουμε συνάψει συνεργασίες με αναγνωρισμένες εταιρίες ανακύκλωσης που αναλαμβάνουν την ασφαλή διαχείριση των υλικών που απορρίπτονται. Τέλος, θεωρήσαμε σκόπιμο να χρησιμοποιούμε κάδους απορριμμάτων χωρίς πλαστικές σακούλες ώστε να μειώσουμε τη χρήση πλαστικού στις εγκαταστάσεις μας. Το άδειασμα των κάδων πραγματοποιείται με την απευθείας ρίψη των απορριμμάτων στους κάδους αποκομιδής σκουπιδιών μέσω της χρήσης τροχήλατων μικρότερων κάδων.

Ανακύκλωση υλικών

Η ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και γυαλιού στις εγκαταστάσεις της Synergy ανήλθε σε 89.460 κιλά. Ειδικότερα, συλλέχθηκαν στις εγκαταστάσεις της Σχοινέζας 52.620 κιλά, ενώ σε Δύο Πεύκα και Χάβωση ανακυκλώθηκαν 21.050 κιλά και 15.790 κιλά, αντίστοιχα. Επίσης, ανακυκλώθηκαν 55 μελανοδοχεία εκτυπωτών και μπαταρίες σε συνεργασία με Εταιρία ανακύκλωσης γραφικής ύλης και της Εταιρίας "ΑΦΗΣ" για τις μπαταρίες.

Διαχείριση υγρών αποβλήτων

Η Synergy επιθυμεί να προφυλάσσει το περιβάλλον και τον υδροφόρο ορίζοντα από τυχόν αρνητικές επιπτώσεις. Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση των αποβλήτων της, απόλυτα συμβατή με το υπάρχον νομικό πλαίσιο. Ο Τεχνικός σύμβουλος ελέγχει τη διαδικασία ενώ παράλληλα υπάρχουν τακτικές εκπαιδεύσεις για το εμπλεκόμενο προσωπικό.

ISO 14001:2015

Η υιοθέτηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 σκοπό έχει την περιβαλλοντική προστασία και τη βελτίωση των διαδικασιών που εφαρμόζουμε με στόχο τη μείωση των πρώτων υλών και της ενέργειας, τη βελτίωση της αποδοτικότητας, τη μείωση των αποβλήτων, την πρόληψη των μολύνσεων και τη συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο.

4. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Η **Synergy στηρίζει** την οικονομία και την τοπική κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται. Δεδομένου ότι η ανάπτυξη της Εταιρίας ενισχύεται από την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, προωθούμε τον εθελοντισμό και καλούμε τους εργαζόμενους να συμμετέχουν ενεργά.

Η ενίσχυση της κοινωνίας, με άμεσο και έμμεσο τρόπο, αποτελεί βασικό πυλώνα της Εταιρικής μας κουλτούρας. Στην προσπάθεια αυτή, **υλοποιούμε** κοινωνικές δράσεις με στόχο να συνεισφέρουμε στην τοπική κοινωνία που μας φιλοξενεί.

Οι εργαζόμενοι της **Synergy συμμετέχουν** εθελοντικά σε κοινωνικές δράσεις και πρωτοβουλίες προσφοράς και στήριξης της τοπικής κοινωνίας. Η συμμετοχή των εργαζομένων είναι ρυθμιστής στην επιτυχία των δράσεών μας, τόσο στην οργάνωση όσο και στην υλοποίηση αυτών.

Μέσω του εθελοντισμού **παρέχουμε** βοήθεια στους συνανθρώπους μας, ενώ παράλληλα έχουμε ορατά οφέλη στις σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων. Οι άνθρωποι που συνεργάζονται για ένα κοινό στόχο καταλήγουν να δουλεύουν πιο αρμονικά και αποδοτικά μέσω των καλών σχέσεων που αναπτύσσουν.

Θεωρούμε πως σε αυτή την εποχή που υπάρχει σημαντική ανάγκη για κοινωνική συνεισφορά, δεν μπορούμε να παραμένουμε αμέτοχοι.

4.1 Κοινωνική Συνεισφορά

Η τοπική κοινωνία που δραστηριοποιούμαστε δεν αποτελεί αναβαθμισμένη περιοχή και αποτελείται από κοινωνικά ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Θεωρούμε υποχρέωσή μας να προσφέρουμε τη βοήθεια μας στους ανθρώπους που τη χρειάζονται και για το λόγο αυτό συμμετέχουμε ενεργά με κάθε μέσο στην οικοδόμηση μιας κοινωνίας με υψηλότερο βιοτικό επίπεδο, μικρότερες κοινωνικές ανισότητες και λιγότερους συνανθρώπους μας που αντιμετωπίζουν προβλήματα επιβίωσης.

Γιατροί χωρίς σύνορα

Η Synergy και το 2018 στηρίζει τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Γιατροί χωρίς σύνορα» παρέχοντας χρηματική ενίσχυση για την κάλυψη 2.250 εμβολίων κατά της ιλαράς σε παιδιά. Επίσης, χορηγήθηκαν χρήματα για την αγορά ιατρικών ΚΙΤ επείγουσας ανάγκης για 200 ασθενείς, 1.370 έτοιμα θεραπευτικά σκευάσματα για τον υποσιτισμό και 30 ΚΙΤ ασφαλούς τοκετού για γυναίκες.

MEDECINS SANS FRONTIERES
ΓΙΑΤΡΟΙ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΡΑ

Η Γειτονιά μας

Στη Synergy προσπαθούμε να προσφέρουμε τρόφιμα σε άπορες οικογένειες της τοπικής κοινωνίας που έχουν ανάγκη. Στο πλαίσιο της δράσης «Η Γειτονιά μας» έχουμε τοποθετήσει ένα «καρότσι προσφοράς» σε κάθε εγκατάσταση, όπου κάθε εργαζόμενος μπορεί να τοποθετήσει τρόφιμα και είδη προσωπικής υγιεινής. Όταν συλλέξουμε μία ικανοποιητική ποσότητα, επικοινωνούμε με το Δήμο Ασπροπύργου έτσι ώστε να τα προσφέρουμε σε άπορες οικογένειες της τοπικής κοινωνίας.

Υποστήριξη πυρόπληκτων στο Μάτι Αττικής

Στη Synergy παρείχαμε βοήθεια στους συνανθρώπους μας που επλήγησαν από τη φωτιά που βίωσαν οι κάτοικοι στην περιοχή Μάτι Αττικής και υπέστησαν σοβαρές υλικές και ψυχολογικές ζημιές. Αναλυτικότερα, προσφέραμε ιατροφαρμακευτικό υλικό και παλέτες με πόσιμο νερό, ώστε να συνδράμουμε και εμείς με τον τρόπο μας στη δύσκολη αυτή κατάσταση που βίωναν οι συμπολίτες μας.

Γηροκομείο Κυθήρων

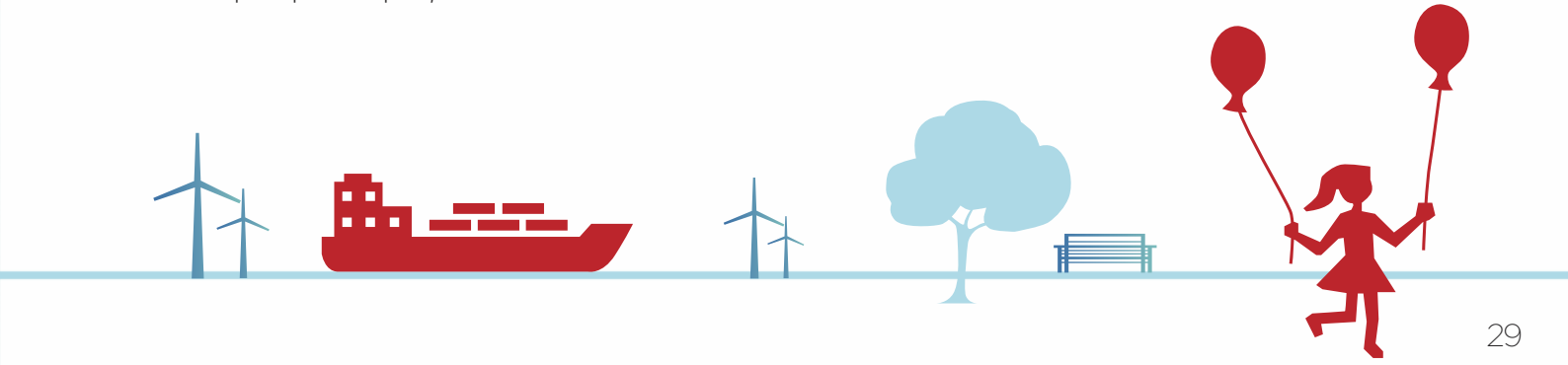
Στόχο της Synergy επίσης αποτελεί η έμπρακτη υποστήριξη των συνανθρώπων μας της Τρίτης Ηλικίας. Γι' αυτό παρείχαμε είδη προσωπικής υγιεινής και καθαρισμού στο Γηροκομείο Κυθήρων (Οίκος Ευγηρίας «ΚΑΣΙΜΑΤΕΙΟΝ»). Η δραστηριότητα αυτή έγινε εφικτή με την ευγενική συμπαράσταση των εταιριών MEGA DISPOSABLES A.E. και ECOLAB A.E.B.E., τους οποίους και ευχαριστούμε.

Στήριξη παιδιών με ειδικές ανάγκες

Παρείχαμε οικονομική ενίσχυση στη χορηγία Χορωδία Νέων Ελλάδος που έδιναν συναυλία στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης. Η συναυλία διοργανώθηκε με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων για τη βοήθεια παιδιών με ειδικές ανάγκες.

Τα Φιλαράκια μας

Παρέχουμε κάθε δυνατή βοήθεια στα αδέσποτα της τοπικής κοινωνίας, μέσω χορήγησης όλων των απαραίτητων φαρμάκων, εμβολίων και αναλώσιμων στη φιλοζωική οργάνωση «Τα φιλαράκια μας».



4.2 Εθελοντισμός και Συμμετοχή Εργαζομένων

Στη Synergy, προωθούμε το θεσμό του εθελοντισμού και τα οφέλη του τόσο στους εργαζόμενους όσο και στους συνανθρώπους μας. Η κοινωνική ευημερία και η δημιουργία καλύτερων συνθηκών ζωής αποτελούν κύριο στόχο μας γι' αυτό συνεργαζόμαστε με τους εργαζόμενους, ενισχύουμε εθελοντικές δράσεις κοινωνικού ενδιαφέροντος και συμμετέχουμε ενεργά με κάθε πρόσφορο μέσο ώστε να επιτύχουμε το στόχο μας αυτόν. Μέσα από τη διαδικασία αυτή, τα οφέλη για την Εταιρία είναι σημαντικά, καθώς η εθελοντική συμμετοχή των ανθρώπων μας, συμβάλλει στην καλύτερη επικοινωνία και στη δημιουργία στενών δεσμών μεταξύ των εργαζομένων.

Εθελοντισμός στο πρόγραμμα εικονικής επιχείρησης ΣΕΝ/JA Greece - ΤΕΛ Κορωπίου

Εκπρόσωπος της Εταιρίας παρείχε εθελοντικά την υποστήριξή της στο πρόγραμμα mentoring ως καθοδηγήτρια στους μαθητές του ΤΕΛ Κορωπίου του τμήματος ηλεκτρολογίας /μηχανολογίας, οι οποίοι παρήγαγαν έπιπλα από ανακυκλωμένα υλικά και έλαβαν μέρος στον πανευρωπαικό μαθητικό διαγωνισμό εικονικής επιχείρησης ΣΕΝ.

Team Building Activity

Στη Synergy διοργανώνουμε εκδηλώσεις και υλοποιούμε δράσεις για την ανάπτυξη καλών σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων. Αναλυτικότερα, η Ομάδα Διοίκησης συμμετείχε σε Escape Room, όπου τονίστηκε από τον διοργανωτή η πολύ καλή συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων από την Εταιρία. Η ίδια δράση επαναλήφθηκε για τις ομάδες του λογιστηρίου και τις ομάδες διαχείρισης πελατών (Account Teams). Επιπλέον τα στελέχη του mid-level management συμμετείχαν σε ημερίδα με θέμα την επικοινωνία και βελτιστοποίηση της διατμηματικής συνεργασίας.

Πλαστικά καπάκια για τον Πανελλήνιο Σύλλογο Πρόληψης Τροχαίων Ατυχημάτων & Στήριξης ΑΜΕΑ

Οι εργαζόμενοι της Synergy συλλέγουν πλαστικά καπάκια, ενισχύοντας το θεσμό της ανακύκλωσης και συνεισφέροντας στην κάλυψη του κόστους αγοράς αναπηρικών αμαξιδίων για άτομα με ειδικές ανάγκες. Μέσα στο 2018, συγκεντρώθηκαν και δόθηκαν 3 φορές, περίπου 4 m^3, πλαστικά καπάκια στο σύλλογο «Αγάπη για Ζωή» που συμπαραστέκεται σε ΑΜΕΑ με σοβαρά κινητικά προβλήματα, προσφέροντας κάθε δυνατή βοήθεια σε όσο το δυνατόν περισσότερα παιδάκια και ενήλικες.

Race for the Cure

Οι εργαζόμενοι της Synergy συμμετείχαν στο θεσμό "Race for the Cure" ενισχύοντας με τη συμμετοχή τους την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών για τον καρκίνο του μαστού στην Ελλάδα. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 67 συμμετοχές εργαζομένων στον περίπατο των 2 χλμ. και 19 συμμετοχές εργαζομένων στον αγώνα δρόμου των 5 χλμ.

Συνεχής προσφορά και δέσμευση για το μέλλον

Η προσφορά προς την κοινωνία θα πρέπει να είναι συνεχής και να μην περιορίζεται σε χρονικά πλαίσια. Τόσο η ομάδα Ε.Κ.Ε όσο και οι υπόλοιποι εργαζόμενοι της Εταιρίας είναι προσανατολισμένοι προς αυτή την κατεύθυνση και προσπαθούν να συνεισφέρουν με κάθε τρόπο. Είμαστε εδώ για να βοηθάμε και να στηρίζουμε την κοινωνία, δεσμευόμαστε ότι την επόμενη χρονιά θα επανέλθουμε με ακόμη περισσότερες ιστορίες δράσεων.

4.3 Ο Κλάδος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας - Βιώσιμη Πολιτική

Θεωρούμε υποχρέωσή μας να στηρίζουμε δράσεις και προσπάθειες που προσθέτουν αξία στον κλάδο. Η εμπειρία των στελεχών στον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι σημαντική, για το λόγο αυτό συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής, στην εξυγίανση των δομών και των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας σε εθνικό επίπεδο καθώς και στην ενίσχυση της βιωσιμότητας του κλάδου, μέσα από το πρίσμα της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Εθνικό Συμβούλιο Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Συμμετοχή του CEO της Εταιρίας στο Εθνικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Εφοδιαστικής Αλυσίδας με σκοπό τη χάραξη δημόσιας πολιτικής στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ε.ΚΕ.Π.Ε.Ε.

Συμμετοχή της Εταιρίας στη συνάντηση του Εθνικού Κέντρου Πολιτιστικών & Επαγγελματικών Εφαρμογών.

ΣΕΒ

Συμμετοχή του CEO της Εταιρίας στην ερευνητική ομάδα του ΣΕΒ που αφορά σε θέματα εργασιακών σχέσεων και κατάρτισης προσωπικού στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Logisticians κάτω των 40 ετών προδιαγράφουν τα logistics του μέλλοντος

Συμμετοχή εργαζόμενης της Synergy στη διοργάνωση και στο αντίστοιχο workshop.

Συμμετοχή σε Ενώσεις και Φορείς

Υποστηρίζουμε εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και φορείς, με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη και την αειφορία, τόσο του κλάδου μας όσο και της ευρύτερης ελληνικής οικονομίας.

GS1 Association Greece	Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων για τη Διαχείριση των Διεθνών Προτύπων GS1
	Ελληνική Εταιρία Logistics
	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς & Επιχειρήσεων Logistics Ελλάδος
ΣΕΒ	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών
ILME	Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος
ΙΝΕ	Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος
ΕΑΣΕ	Εταιρία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων
εεδε	Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
AHK	Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
	Μη κερδοσκοπικός οργανισμός Chief Executive Officer's Club

Διακρίσεις

Βραβεία Health & Safety

Με δεδομένη τη δέσμευση της Εταιρίας στην ασφάλεια και υγιεινή των εργαζομένων, επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και σε εξοπλισμό. Αναγνώριση των δράσεών μας αποτελούν οι κάτωθι βραβεύσεις:

- Βράβευση της **Synergy** στα Health & Safety Awards με τον υψηλότερο τίτλο στην κλίμακα, «Highly Commended», για τις αξιόπιστες λύσεις 3rd Party Logistics που η Εταιρία προσφέρει στην αγορά.
- Βράβευση της **Synergy** στα Health & Safety Awards με το βραβείο "Bronze" στην κατηγορία "Εκπαίδευση & Ευαισθητοποίηση" για το σύστημα συνεχούς αναβάθμισης της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας των εργαζομένων της στη διαχείριση επικίνδυνων προϊόντων (Dangerous Goods).

Βραβείο Supply Chain 2018

Η **Synergy** είναι προσηλωμένη στη δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών 3PL καθώς και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στον κλάδο παροχής υπηρεσιών logistics. Αναγνώριση των παραπάνω δράσεων αποτελεί η κάτωθι βράβευση:

- Βράβευση της **Synergy** με βραβείο «Gold» στα Supply Chain Awards 2018 για την ανάδειξη της αριστείας και της καινοτομίας στο χώρο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

5. Υπευθυνότητα για την Αγορά

Δεσμευόμαστε απέναντι στους πελάτες για παροχή βέλτιστων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας. Η ικανοποίηση των πελατών εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα για την Εταιρία και τους ανθρώπους.

Προσπαθούμε συνεχώς να προσαρμοζόμαστε αποτελεσματικά στις νέες προκλήσεις που προκύπτουν ώστε να εξυπηρετούμε τους πελάτες στο μέγιστο βαθμό.

Ακολουθούμε πελατοκεντρική πολιτική για να έχουμε ευχαριστημένους πελάτες.

Δημιουργούμε ισχυρούς δεσμούς συνεργασίας λαμβάνοντας υπόψη σχόλια και κριτικές των πελατών.

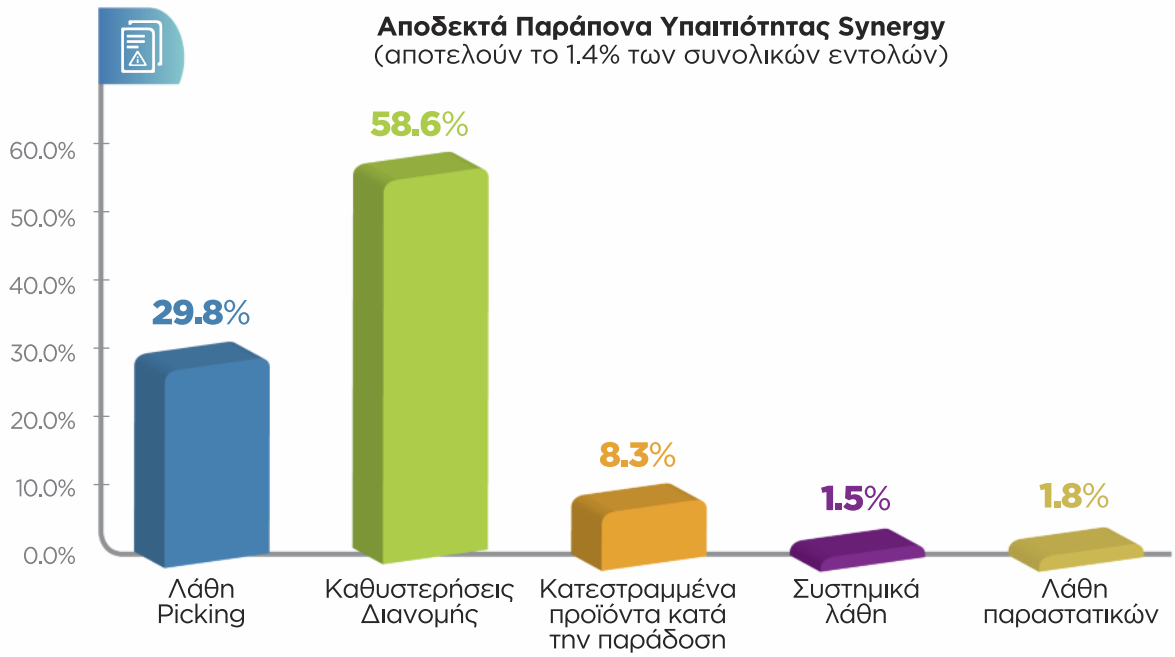
5.1 Ικανοποίηση Πελατών

Οι πελάτες μας είναι η κινητήριος δύναμη για να συνεχίσουμε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να συνεχίσουμε την προσπάθεια βελτίωσης των διαδικασιών μας, στοχεύοντας στην Εταιρική αριστεία ώστε ξεπερνώντας τις προσδοκίες των πελατών να πετύχουμε την απολύτη ικανοποίηση τους.

Σύστημα καταγραφής αστοχιών

Στα πλαίσια της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών, έχουμε δημιουργήσει ένα ηλεκτρονικό σύστημα, στο οποίο καταγράφονται οι αστοχίες ανά αποθέτη, που λαμβάνουμε για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Εταιρίας. Στη συνέχεια, οι αστοχίες αυτές ταξινομούνται ανάλογα με την αιτιολογία τους, μελετώνται και κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το εάν είναι αποδεκτές ή όχι. Παράλληλα υπολογίζουμε και καταγράφουμε το χρόνο απόκρισης στο εκάστοτε παράπονο, δηλαδή το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από την καταχώρηση του παραπόνου, μέχρι την επίλυση του προβλήματος. Τέλος, ενημερώνουμε τους αποθέτες αναφορικά με το αποτέλεσμα της έρευνάς μας και με τις ενέργειες που πραγματοποιούμε προς αποκατάσταση της αστοχίας, εφαρμόζοντας προληπτικές ενέργειες για να μην επαναληφθεί.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της εν λόγω έρευνας. Τα παράπονα αυτά αφορούν στο 1,9% των εντολών που έχει λάβει η Εταιρία προς εκτέλεση και αναλύονται σε αποδεκτά και μη αποδεκτά μετά την διερεύνησή τους. Ο παρακάτω πίνακας περιέχει τα αποδεκτά παράπονα (1,4% των εντολών) τα οποία έχουν αναλυθεί περαιτέρω ώστε να βρεθούν τα σημεία υστέρησης και με τις κατάλληλες ενέργειες να γίνει η απαραίτητη διόρθωση. Το μεγαλύτερο ποσοστό των αποδεκτών παραπόνων αφορούν σε καθυστερήσεις στη διανομή, που συνήθως προκαλούνται από εξωγενείς παράγοντες. Στόχο μας αποτελεί η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και η αύξηση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών.



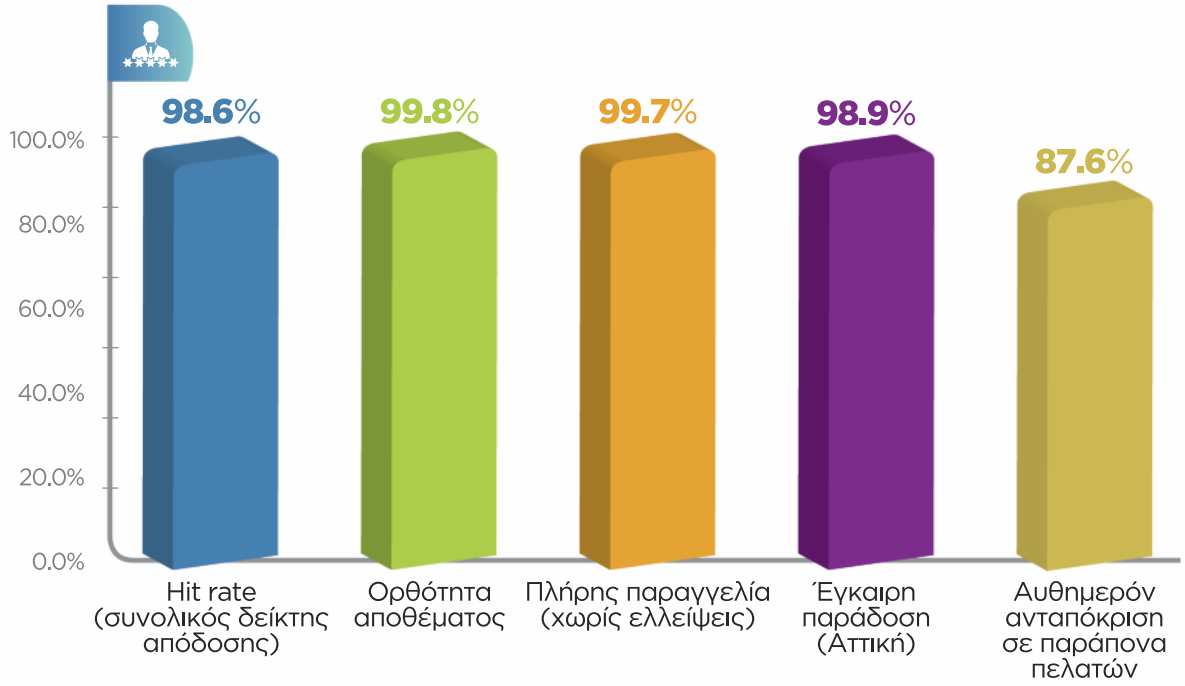
Συστηματική επικοινωνία με πελάτες

Στη Synergy καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια και οργανώνουμε πλάνο μηνιαίας επικοινωνίας με όλους τους πελάτες, ώστε να ανταλλάσσουμε πληροφορίες σχετικά με το κάθε έργο, να αποφασίζονται λύσεις σε υφιστάμενα προβλήματα και να προσαρμοζόμαστε εκ νέου στις ανάγκες του πελάτη, εφόσον απαιτείται. Η επικοινωνία πραγματοποιείται είτε μέσω φυσικών συναντήσεων, είτε μέσω τηλεδιασκέψεων. Για το 2018, πραγματοποιήσαμε 85 συναντήσεις με τους πελάτες μας, από τις οποίες το 25% πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεδιασκέψεων.

Δείκτες απόδοσης και ικανοποίησης πελατών

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ικανοποίηση των πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και έτσι διεξάγουμε συστηματική έρευνα ικανοποίησης πελατών για τον εντοπισμό των λόγων για τους οποίους ορισμένοι πελάτες δεν είναι πλήρως ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες μας. Επίσης οι πλήρως ικανοποιημένοι πελάτες, μας δίνουν τη δυνατότητα να γνωρίζουμε ότι λειτουργούμε αποδοτικά και αποτελεσματικά προς τη σωστή κατεύθυνση για την εξυπηρέτησή τους. Ταυτόχρονα, στοχεύουμε στην επίτευξη υψηλού βαθμού απόδοσης, επομένως καταγράφουμε συστηματικά Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs) ώστε να ελέγχουμε και να αξιολογούμε διαρκώς την επίδοσή μας. Ειδικότερα, ενδεικτικά οι δείκτες απόδοσης που παρακολουθούμε περιλαμβάνουν:

- το συνολικό δείκτη απόδοσης έναντι των πελατών μας (Hit rate)
- την ορθότητα του αποθέματος
- την εκτέλεση πλήρους παραγγελίας (χωρίς ελλείψεις)
- την έγκαιρη παράδοση παραγγελίας στον τελικό παραλήπτη
- την ταχύτητα στην ανταπόκριση των παραπόνων των πελατών



Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Η Εταιρία εφαρμόζει τον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, ο οποίος θέτει τα βασικά πρότυπα επιχειρηματικής πρακτικής και συμπεριφοράς που η Εταιρία εφαρμόζει, ανταποκρινόμενη στις προσδοκίες και ανάγκες των πελατών της.

THREE SHIELDS

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Η Εταιρία υποχρεούται να εφαρμόζει τον παρόντα Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, ο οποίος θέτει τα βασικά πρότυπα επιχειρηματικής πρακτικής και συμπεριφοράς που η Εταιρία, όχι μόνο αναλαμβάνει να εφαρμόζει, αλλά προτίθεται να μελετά και να βελτιώνει ώστε πάντα να ανταποκρίνεται στις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και τις ανάγκες των πελατών της.

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

1.1 Η διασφάλιση σωστών σχέσεων μεταξύ πελατών και Εταιρίας.
1.2 Η καθιέρωση «Διαδικασιών με Διαφάνεια» (Engineering Transparent Logic) σε όλες τις φάσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
1.3 Η προαγωγή και διασφάλιση των συμφερόντων του κοινωνικού συνόλου, με την καθιέρωση υψηλών προτύπων επαγγελματικής συμπεριφοράς, με σκοπό η Εταιρία να αποτελεί πρότυπο ακεραιότητας, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.
1.4 Η εμπέδωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους συναλλασσόμενους στους τομείς της δραστηριότητας της Εταιρίας, με την εξάλειψη τυχόν παραγόντων που ενδέχεται να κλονίσουν τη σχέση αυτή.
1.5 Η προώθηση και ανάπτυξη των σχέσεων της Εταιρίας με τους προμηθευτές, συνεργάτες και γενικά με το κοινωνικό σύνολο.

2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

2.1 Δεσμευόμαστε ότι υιοθετούμε πρότυπα ανοικτών και δίκαιων συναλλαγών, στα οποία όλοι οι πελάτες μας μπορούν να βασίζονται.
2.2 Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε ανταγωνιστικές υπηρεσίες με γνώμονα το συμφέρον των πελατών μας.
2.3 Τηρούμε αυστηρές διαδικασίες και αρχές αναφορικά με την τήρηση του επιχειρηματικού απορρήτου και της εμπιστευτικότητας.
2.4 Δεσμευόμαστε ότι στις συναλλαγές μας με τρίτους, κατά την παροχή των υπηρεσιών στους πελάτες, κάθε πληροφορία που παρέχουμε θα είναι κατά το δυνατόν ακριβής, με βάση τα δεδομένα που έχουν τεθεί υπόψη μας.
2.5 Διασφαλίζουμε ότι οι γραπτοί όροι που διέπουν τις υπηρεσίες μας αποδίδουν την πιστή εικόνα της σχέσης μας με τον πελάτη, εκφρασμένη με σαφήνεια και σε απλή γλώσσα.
2.6 Δεσμευόμαστε ότι όλες οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας μας εξασφαλίζουν κατά τον καλύτερο τρόπο την προστασία του περιβάλλοντος.

3. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Οι σχέσεις της Εταιρίας με τους πελάτες της διέπονται και πιστοποιούνται με βάση διεθνή πρότυπα τα οποία καθορίζουν το σύνολο των διαδικασιών και τα ποιοτικά κριτήρια για επίτευξη της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης των πελατών.
3.2 Στόχος μας είναι να προσφέρουμε τον υψηλότερο δυνατό βαθμό εξυπηρέτησης. Ωστόσο σε περίπτωση λαθών ή παραλείψεων, θα επιδιώξουμε την άμεση αποκατάστασή τους. Για το σκοπό αυτό, έχουμε τους μηχανισμούς παρακολούθησης και τις απαιτούμενες διαδικασίες αποκατάστασης τυχόν λαθών και παραλείψεων.
3.3 Για οποιοδήποτε πρόβλημα, ο πελάτης πρώτα επικοινωνεί με τον υπεύθυνο που διαχειρίζεται το θέμα του και σε δεύτερο στάδιο, αν δεν βρεθεί ικανοποιητική λύση για τον πελάτη, τότε έρχεται σε επαφή άμεσα με εντεταλμένο εκπρόσωπο της Εταιρίας.

3.4 Η Εταιρία διατηρεί σύστημα καταγραφής Παραπόνων Πελατών στο οποίο καταχωρείται κάθε παρατήρηση σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται, τυχόν πρόβλημα που εντοπίστηκε και ο χρόνος ανταπόκρισης της Εταιρείας για την τελική επίλυσή του.

3.5 Η Εταιρία υποχρεούται να τηρεί στατιστικά για την ποιότητα της εξυπηρέτησης των πελατών της. Τα στοιχεία αυτά τίθενται υπ' όψιν των πελατών και συζητούνται με αυτούς σε τακτά χρονικά διαστήματα.

3.6 Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας που μπορεί να ενδιαφέρουν τους πελάτες μας, αποστέλλονται σε αυτούς σε τακτά χρονικά διαστήματα.

4. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τηρούμε τις υποθέσεις των πελατών μας αυστηρά εμπιστευτικές και πάντα σύμφωνα με την ουσία και το γράμμα του Νόμου. Για να προστατεύσουμε το απόρρητο των πελατών μας, δεν απαντούμε σε αιτήματα τρίτων για συστάσεις, ούτε αποκαλύπτουμε πληροφορίες σε οιονδήποτε, εκτός αν ο πελάτης το επιτρέψει ή μας το ζητήσει εγγράφως για δικούς του λόγους.

5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

5.1 Σκοπός μας είναι να βοηθάμε τους πελάτες μας να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε.

5.2 Όλες οι χρεώσεις προς τους πελάτες μας βασίζονται σε υπογεγραμμένα συμφωνητικά, ενώ η οποιαδήποτε τιμολόγηση συνοδεύεται από αναλυτικά αρχεία που παρέχουν τη δυνατότητα πλήρους και ασφαλούς επαλήθευσης των χρεώσεων και ελέγχου.

5.3 Σε περίπτωση τυχόν λανθασμένης χρέωσης/καταχώρησης, αυτή επανορθώνεται άμεσα με την έκδοση σχετικού πιστωτικού παραστατικού.

5.4 Ουδεμία μεταβολή των τιμών χρέωσης των υπηρεσιών δεν γίνεται μονομερώς παρά μόνον κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης και αποδοχής εκ μέρους του πελάτη.

6. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ *(Άρθρο 11, παρ. 1, Ν 2472/1997)*

Η Εταιρία ενημερώνει τους μετόχους, το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους λοιπούς συνεργάτες και συναλλασσόμενους για την τήρηση Αρχείου Προσωπικών Δεδομένων και συγκεκριμένα:

6.1 Υποκείμενο επεξεργασίας: Η Εταιρία στο πλαίσιο των συναλλαγών της και της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, τηρεί και επεξεργάζεται έγγραφα και ηλεκτρονικά αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία καταχωρούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των μετόχων της, του προσωπικού της, των προμηθευτών της και συνεργατών της ήτοι ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, στοιχεία αστυνομικού δελτίου και αριθμός φορολογικού μητρώου, καθώς και στοιχεία αναφορικά με την οικογενειακή και υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού της, όπως προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής, ασφαλιστικής, φορολογικής, χρηματιστηριακής και της περί ανωνύμων Εταιριών νομοθεσίας.

Τα ανωτέρω στοιχεία έχουν συλλεχθεί με συγκατάθεση των υποκειμένων και δεν αποτελούν ευαίσθητα δεδομένα όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 2 εδάφιο β του Ν. 2472/1997.

6.2 Σκοπός επεξεργασίας: Σκοπός της τήρησης αρχείου και της επεξεργασίας δεδομένων είναι η κατοχύρωση και προστασία των δικαιωμάτων των μετόχων, ο έλεγχος των συναλλαγών της Εταιρίας με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της.

Η παρακολούθηση της υπηρεσιακής κατάστασης και εξέλιξης του προσωπικού της καθώς και η εν γένει τήρηση των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της εργατικής, ασφαλιστικής, φορολογικής, χρηματιστηριακής και περί ανωνύμων Εταιριών νομοθεσίας.

6.3 Αποδέκτες δεδομένων: Αποδέκτες δεδομένων είναι οι κατά την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία αρμόδιες Αρχές και νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου.

6.4 Χρόνος τήρησης του αρχείου: Η χρονική διάρκεια τήρησης και επεξεργασίας του αρχείου είναι η επιβαλλόμενη από τον επιδιωκόμενο σκοπό και επεκτείνεται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια των συμβατικών σχέσεων της Εταιρίας, όπως και για το χρονικό εκείνο διάστημα το οποίο ορίζεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας.

Μετά την παρέλευση της ανωτέρω περιόδου, η Εταιρία δύναται κατόπιν αιτιολογημένης απόφασης της Αρχής, να διατηρεί αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μόνο για ιστορικούς, επιστημονικούς και στατιστικούς λόγους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 4 παρ. 1 εδάφιο Δ. του Ν. 2472/1997.

6.5 Δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο: Κάθε υποκείμενο, το οποίο υπόκειται σε επεξεργασία, έχει δικαίωμα ενημέρωσης (με τον περιορισμό του άρθρου 11 παρ. 5), πρόσβασης και υποβολής αντιρρήσεων για την επεξεργασία δεδομένων που το αφορούν, κατ' εφαρμογή των άρθρων 11, 12 και 13 του Ν. 2472/1997.

7. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

7.1 Η εφαρμογή του Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, πλην όσων υποχρεωτικά ορίζονται από την ισχύουσα Νομοθεσία είναι στη δικαιοδοσία των Εντεταλμένων Συμβούλων της Διοίκησης, οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι να χειρίζονται κάθε παρατήρηση ή διαφωνία και να προσπαθούν να τις επιλύσουν φιλικά και δίκαια για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

7.2 Η Διοίκηση είναι εξουσιοδοτημένη και θα αναθέτει, όταν υπάρξει ανάγκη, σε ανεξάρτητο ειδικό φορέα την υποβολή απευθείας σε αυτήν πορισμάτων, είτε σε συγκεκριμένες διαφωνίες και παράπονα, είτε σε γενικό έλεγχο για την πιστή εφαρμογή του Κώδικα.

7.3 Ο Κώδικας "THREE SHIELDS" εξελίχθηκε χρονικά και είναι βασισμένος στη διεθνή εμπειρία μας με Μετόχους, Προμηθευτές, Πελάτες, Τραπεζικούς Οργανισμούς και Κυβερνητικές Υπηρεσίες.

Η Εταιρία είναι ανοιχτή σε προτάσεις για βελτίωση ή τροποποίηση του Κώδικα, από κάθε ομάδα που έχει συναλλαγές μαζί της, οι οποίες θα ληφθούν υπ' όψιν στην επόμενη αναθεώρηση.

synergy

Κεντρικά Γραφεία
Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος
193 00 Αθήνα
Τηλ.: 210 5599 100
Fax: 210 5599 112
Email: info@synergy.gr

www.synergy-logistics.gr

RECYCLED PAPER