

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Εισαγωγή

Ο παρών Δικτυακός Τόπος (<http://www.synergy-logistics.gr>) λειτουργεί από την εταιρεία με την επωνυμία «SYNERGY ΑΕ» και τις συνδεδεμένες μ' αυτήν εταιρείες. Επιδιώκουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Παρέχουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, προκειμένου να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τυχόν προσωπικές πληροφορίες που θα λάβουμε από εσάς. Με την παροχή των προσωπικών σας πληροφοριών, αποδέχεστε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας και συγκατατίθεστε στη συλλογή, χρήση και αποκάλυψη από εμάς των προσωπικών σας πληροφοριών με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την παρούσα δήλωση, παρακαλείστε να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενσωματώνεται και αποτελεί τμήμα των Όρων και Προϋποθέσεων που διέπουν τη χρήση του Δικτυακού Τόπου εν γένει. Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται παρακάτω. Ενδέχεται να ενημερώνουμε κατά διαστήματα την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Συνιστούμε να επισκέπτεστε τακτικά αυτή τη σελίδα για να εξασφαλίσετε ότι έχετε διαβάσει την πιο πρόσφατη έκδοση.

2. Τι εννοούμε με τον όρο «Προσωπικά Δεδομένα»

Τα προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που αφορούν ένα ταυτοποιήσιμο άτομο, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων, Ευρωπαίων πολιτών, έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και της ελεύθερης κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το Άρθρο 4 (7) του GDPR είναι η εταιρεία:

SYNERGY AE

Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος,

19300 Αθήνα

Τηλ. 210 559 - 9100

Fax 210 559 - 9112

Email : info@synergy.gr

4. Συλλέγοντας προσωπικά δεδομένα

Όταν επισκέπτεστε και χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς, δηλαδή εάν δεν εγγράφεστε ή άλλως μας παρέχετε πληροφορίες, συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζει το πρόγραμμα περιήγησής σας στον διακομιστή (server) μας, τα οποία είναι τεχνικά αναγκαία για την προβολή της ιστοσελίδας μας σε εσάς και την εγγύηση της σταθερότητας και της ασφάλειας.

Μπορείτε να αποφασίσετε εσείς ποια προσωπικά δεδομένα θα μας παρέχετε. Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που επιλέγετε να μας παρέχετε. Εφόσον είναι εφικτό, θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες (για παράδειγμα, επιλέγοντας εάν θέλετε να λαμβάνετε ειδικές προωθητικές προσφορές ή όχι) (opt in/opt out). Μπορείτε να επιλέξετε να μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες στις περιπτώσεις κατά τις οποίες, για παράδειγμα, επικοινωνείτε μαζί μας με κάποια ερώτηση, εγγράφεστε στον Δικτυακό Τύπο, πραγματοποιείτε κάποια επικοινωνία, συμπληρώνετε ένα ερωτηματολόγιο ή άλλη φόρμα στην οποία περιλαμβάνονται οι προσωπικές σας πληροφορίες ή ζητάτε να σας παρέχουμε πληροφορίες. Έχετε τη δυνατότητα να αποφασίσετε εάν θέλετε ή όχι να λαμβάνετε ενημερωτικό υλικό από εμάς, με εξαίρεση όποια επικοινωνία υποχρεούμαστε από το νόμο να έχουμε μαζί σας ή την επικοινωνία που χρειάζεται να κάνουμε σε συνέχεια κάποιου δικού σας αιτήματος, ή σε εκτέλεση κάποιας μεταξύ μας συναλλαγής.

5. Χρήση cookies στους δικτυακούς τόπους μας

Όπως συμβαίνει με πολλούς Δικτυακούς Τόπους, χρησιμοποιούμε «cookies» για τη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών που αφορούν τους επισκέπτες των ιστοτόπων μας. Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων, τα οποία στέλνει ο διακομιστής μας στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται όταν επισκέπτεστε τον Δικτυακό Τύπο. Η χρήση των cookies μας βοηθά να σας διευκολύνουμε στη χρήση συγκεκριμένων στοιχείων του Δικτυακού Τύπου. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να διαγράψετε τα cookies ή να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας να απορρίπτει ή να απενεργοποιεί τα cookies. Για

περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των cookies, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.aboutcookies.org.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που προέρχονται από cookies για τους παρακάτω σκοπούς:

1. Παρακολούθηση κίνησης, π.χ.:
 - η διεύθυνση IP από την οποία έχετε πρόσβαση στον Δικτυακό Τόπο
 - ο τύπος του προγράμματος περιήγησης και του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στον Δικτυακό Τόπο
 - η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στον Δικτυακό Τόπο
 - οι σελίδες που επισκέπτεστε
 - η διεύθυνση internet του Δικτυακού Τόπου από την οποία είχατε πρόσβαση στον Δικτυακό Τόπο
2. Αναγνώριση συχνών επισκεπτών για στατιστικούς / αναλυτικούς σκοπούς.

6. Χρήση προσωπικών δεδομένων

Ο Δικτυακός Τόπος διατηρεί αρχεία με τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία αποστέλλει ή καταγράφει κατά την εγγραφή του ως μέλος ο ίδιος ο επισκέπτης / χρήστης, ή αποστέλλει μέσω οποιαδήποτε φόρμας επικοινωνίας. Τα ανωτέρω στοιχεία τηρούνται σε ασφαλή ηλεκτρονικό υπολογιστή κέντρου επεξεργασίας δεδομένων για την ασφάλεια του οποίου έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα που περιέχει η πλέον σύγχρονη τεχνολογία των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των βάσεων δεδομένων. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από εσάς προκειμένου να σας παράσχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες που επιθυμείτε, καθώς και να σας παράσχουμε επιπρόσθετες υπηρεσίες που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους παρακάτω τρόπους:

Επικοινωνίες προώθησης.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Ανάλυση προώθησης.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες για εσωτερική ανάλυση προώθησης, για παράδειγμα, προκειμένου να αξιολογήσουμε τις τάσεις των καταναλωτών μας ή να υπολογίσουμε την επισκεψιμότητα στους Δικτυακούς Τόπους μας.

7. Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων

Εκτιμούμε την αξία των προσωπικών σας δεδομένων και γνωστοποιούμε τα εν λόγω στοιχεία αποκλειστικά σε τρίτους που παρέχουν επαρκή προστασία των εν λόγω στοιχείων. Συγκεκριμένα, συνεργαζόμαστε με παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (για παράδειγμα επιχειρήσεις πιστωτικών καρτών, τράπεζες, εταιρείες μεταφορών και ταχυμεταφορών (courier), εταιρίες είσπραξης οφειλών κλπ.), παρόχους υπηρεσιών IT (π.χ. κέντρα υπολογιστών, host providers, υπηρεσίες backup, υπηρεσίες βάσεων δεδομένων), απαραίτητων για την διενέργεια της επιχειρηματικής της δραστηριότητας ή και την εξασφάλιση των δεδομένων ή και την εξυπηρέτηση των πελατών μας. Αυτοί οι πάροχοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα, εφόσον είναι απαραίτητο για την λειτουργία των υπηρεσιών τους και την εκτέλεση των συναλλαγών σας. Αυτοί οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και τους κανονιστικούς νόμους προστασίας προσωπικών δεδομένων της ελληνικής νομοθεσίας

8. Ασφάλεια

Θεωρούμε το θέμα της ασφάλειας σοβαρό και λαμβάνουμε μέτρα προκειμένου να διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες ασφαλείς. Έχουμε θεσπίσει κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διοικητικές διαδικασίες για τη διαφύλαξη των πληροφοριών που συλλέγουμε. Δεν έχουμε τον έλεγχο του απορρήτου των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέχρι να φτάσουν σε εμάς. Συνιστούμε να μην περιλαμβάνετε εμπιστευτικές, ιδιωτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στην απίθανη περίπτωση που θα θεωρήσουμε ότι η ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών σας που έχουμε στην κατοχή μας ή υπό τον έλεγχό μας διακυβεύεται, ενδέχεται να επιδιώξουμε να σας ενημερώσουμε γι' αυτή την εξέλιξη. Εάν κρίνεται απαραίτητη η ειδοποίηση, θα επιδιώξουμε να το κάνουμε το συντομότερο δυνατό υπό τις δεδομένες συνθήκες και, εφόσον έχουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, θα σας ενημερώσουμε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

9. Διαγραφή, πρόσβαση, απορίες και επιπλέον πληροφορίες

Αν δώσατε τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 (1) α GDPR) για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Μια τέτοια ανάκληση επηρεάζει το επιτρεπτό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για το μέλλον.

Εφόσον βασίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη στάθμιση συμφερόντων (άρθρο 6 (1) στ GDPR), έχετε δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Κατόπιν δικού σας εγγράφου αιτήματος ή εφόσον απαιτείται από το νόμο, θα προβούμε σε επιβεβαίωση των προσωπικών δεδομένων σας που τηρούμε, ενημέρωση ή διαγραφή των δεδομένων σας, διαγραφή ή/και διόρθωση τυχόν ανακρίβειών, συμπληρώστε συγκεκριμένη αίτηση απεγγραφής (opt-out), συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων όπου προηγουμένως είχατε εγγραφεί (opt-in) με την συναίνεση σας για την χρησιμοποίηση προσωπικών δεδομένων.

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για την αντίρρησή σας στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας, dpo@synergy.gr

10. Σύνδεσμοι

Ο παρών Δικτυακός Τόπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους ή αναφορές σε άλλους δικτυακούς τόπους, οι οποίοι είναι εκτός ελέγχου μας. Λάβετε υπόψη σας ότι δεν ελέγχουμε τους συγκεκριμένους δικτυακούς τόπους και ότι η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δεν ισχύει για αυτούς. Σας συμβουλεύουμε να διαβάζετε τις δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους όρους και προϋποθέσεις των συνδεδεμένων ή αναφερομένων δικτυακών τόπων τους οποίους επισκέπτεστε. Όπως απαιτείται, η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμπληρώνεται με τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις, όπως εκάστοτε ισχύουν.

11. Στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να ενημερωθείτε/πληροφορηθείτε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) της εταιρείας μας:**

Δικαιούλιας Ν. Βασίλης

Email. dpo@synergy.gr

Mob. 6956331106

Tel. 2106563812