

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρία μας **SYNERGY AE**, παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Εφοδιαστικής Αλυσίδας και η Πολιτική της είναι:

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες να ικανοποιούν τις συγκεκριμένες και προδιαγεγραμμένες ανάγκες των πελατών,
- η εκπλήρωση όλων των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης κατά τα Διεθνή Πρότυπα, η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητάς του και η συνεχής βελτίωση και εμπλουτισμός του σε όλα τα επίπεδα,
- οι παρεχόμενες υπηρεσίες να εκτελούνται υπό ελεγχόμενες συνθήκες και σύμφωνα με εγκεκριμένες τεκμηριωμένες διεργασίες, με στόχο τον μηδενισμό των προβλημάτων, μειώνοντας ταυτόχρονα το κόστος κακής ποιότητας,
- η εκτέλεση προδιαγεγραμμένων αρχικών και τελικών ελέγχων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ελαχιστοποιώντας τις πιθανότητες μη ικανοποίησης του πελάτη,
- η διασφάλιση σωστής και έγκαιρης εξυπηρέτησης των πελατών της, κατά τη διάρκεια και μετά την παροχή υπηρεσιών της προς αυτούς, καθιερώνοντας διαδικασίες επεξεργασίας παραπόνων και ελέγχου ικανοποίησης πελατών, που προάγουν την διατήρηση σχέσεων σταθερής εμπιστοσύνης και αρραγούς συνεργασίας μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών,
- η πορεία βιώσιμης ανάπτυξης με την ορθολογιστική χρήση και προστασία των φυσικών πόρων όσον αφορά τα στερεά, υγρά και αέρια απόβλητα,
- η πλήρης εφαρμογή της νομοθεσίας που τη διέπει σε επίπεδο λειτουργιών, προστασίας του περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία και ασφάλειας τροφίμων,
- η θέσπιση προγραμμάτων προστασίας περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, και ασφάλειας τροφίμων, με σκοπό την πρόληψη της ρύπανσης και βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσής της, της ασφάλειας τροφίμων και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων της εργασίας των μέσω της πρόληψης επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών,
- η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού, τόσο σε θέματα τεχνολογίας, ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας - ασφάλειας στην εργασία, όσο και ασφάλειας τροφίμων,
- η συνέχιση των Πιστοποιήσεων των εφαρμοζόμενων Συστημάτων Διαχείρισης από διαπιστευμένο Φορέα και η συνεχής βελτίωσή τους.

Η Διοίκηση, τα στελέχη και το προσωπικό της Εταιρίας έχουν γνώση και ενστερνίζονται την Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας – Ασφάλειας στην Εργασία και Ασφάλειας Τροφίμων.

Η **SYNERGY AE** καθιερώνει αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα, την περιβαλλοντική διαχείριση, την Υγεία – Ασφάλεια στην Εργασία και την Ασφάλεια Τροφίμων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που χρειάζονται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων για τις υπηρεσίες που παρέχει.

Η **SYNERGY AE** εξασφαλίζει, ότι βάσει των απαιτήσεων των Διεθνών Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008, ISO 22000:2005 και της Υπουργικής Απόφασης 1348:

- Εξασφαλίζει την διαθεσιμότητα των πόρων και των πληροφοριών που είναι απαραίτητα για την υποστήριξη, την λειτουργία και την παρακολούθηση των διεργασιών αυτών.
- Παρακολουθεί, μετράει και βελτιώνει τις διεργασίες αυτές.
- Θέτει σε εφαρμογή δράσεις για την επίτευξη προσχεδιασμένων αποτελεσμάτων.
- Προσδιορίζει τις απειλές και ευκαιρίες βελτίωσης σε όλα τα επίπεδα λειτουργιών της και συνεχώς βελτιώνει τις απαραίτητες σχετικές ενέργειές της.