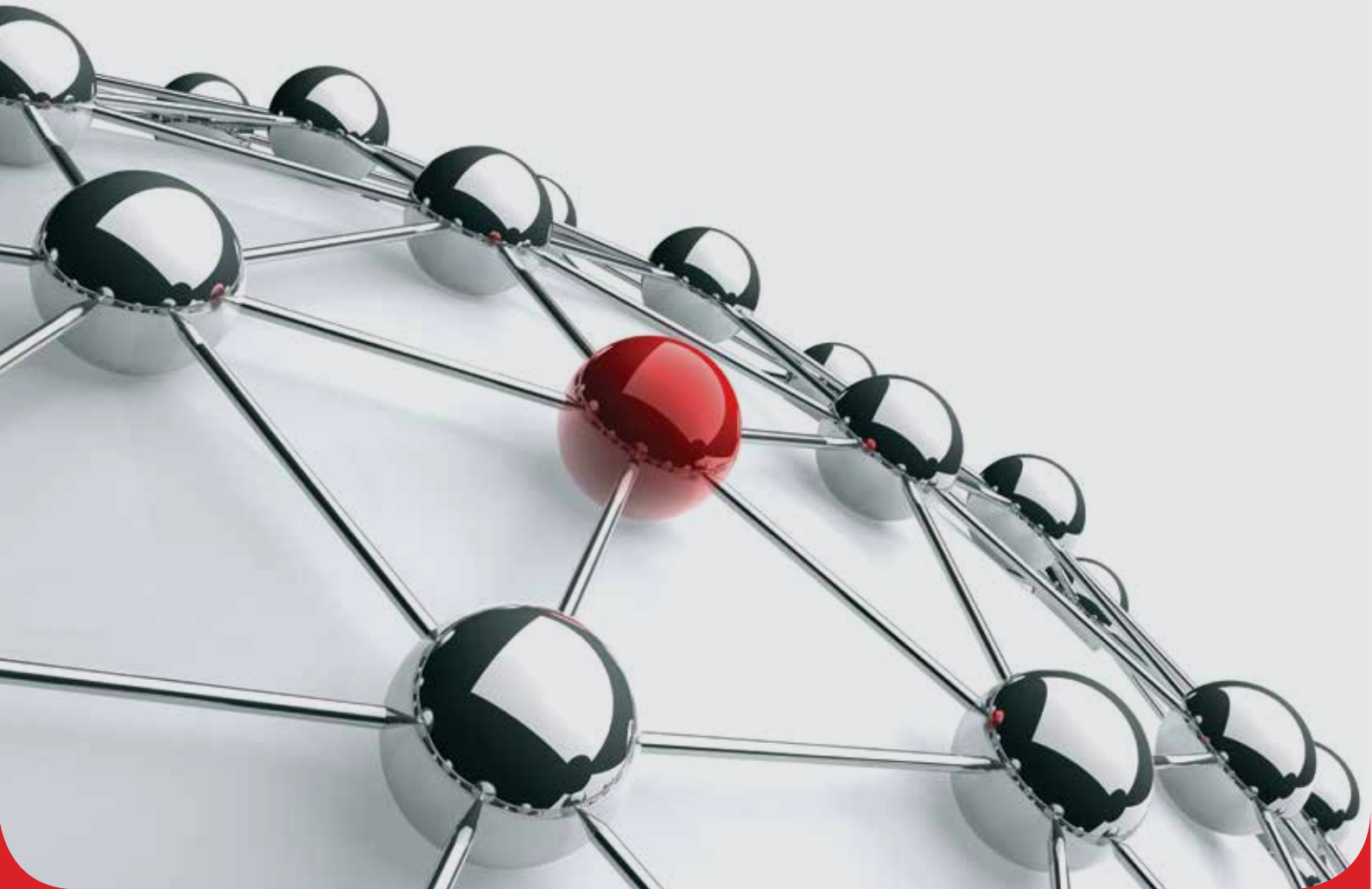




synergy

*Engineering Solutions*



Supply Chain Solutions

---

Logistics Services

---

Distribution Network



## Συνέργειες με ποιότητα και αξιοπιστία

Η Synergy αντιμετωπίζει κάθε συνεργασία ως μοναδική:

- Παρακολουθεί και προσαρμόζεται στη στρατηγική των πελατών της.
- Ευθυγραμμίζεται με τις ανάγκες των πελατών σχεδιάζοντας λύσεις **tailor made**.
- Λειτουργεί ως **integrator** συντονίζοντας τη συνεργασία με αξιόπιστους συνεργάτες αναλόγως του μοντέλου εφοδιαστικής αλυσίδας που έχει γίνει από κοινού αποδεκτό.
- Εξειδικεύει τις λύσεις σε επίπεδο **Supply Chain Engineering** συνδυάζοντας το κριτήριο της ποιότητας με το λογικό κόστος.
- Στέκεται δίπλα στον πελάτη σε κάθε βήμα της συνεργασίας, παρέχοντας συνεχή υποστήριξη και αναπροσαρμογή του μοντέλου εξυπηρέτησής του όπου αυτές απαιτούνται από την επικαιροποίηση της στρατηγικής.
- Ανταποκρίνεται σε έργα ειδικών απαιτήσεων.
- Προτείνει οικονομικές λύσεις βελτίωσης αλλά ποτέ δεν ρισκάρει την ποιότητα και την αξιοπιστία του πελάτη.



**3** Κέντρα Διανομής



**6** Περιφερειακά Hubs



**24** Συνεργαζόμενες μεταφορικές επιχειρήσεις



**52.000** τ.μ. Στεγασμένη επιφάνεια



**52** Στρατηγικοί συνεργάτες

### Τεχνολογία

- Warehouse Management System
- RF Scanning
- Ικνλησιμότητα
- Web Based Reporting
- POD (Proof of Delivery)
- IOD (Information of Delivery)
- Τηλεματική - Track & Trace

Secure

presence

### Πανελλαδική Παρουσία

**Αττική:** 2 Κέντρα Διανομής στη θέση Σχοινέζα και θέση Δύο Πεύκα Ασπροπύργου συνολικής στεγασμένης επιφάνειας 39.000 τ.μ. και 32.000 παλετοθέσεων, 32 συνεργαζόμενα ΔΧ φορτηγά οχήματα.

**Θεσσαλονίκη:** Κέντρο Διανομής στεγασμένης επιφάνειας 3.000 τ.μ. και 2.500 παλετοθέσεων, 10 συνεργαζόμενα ΔΧ φορτηγά οχήματα.

**Πάτρα:** Στεγασμένη επιφάνεια 1.700 τ.μ., 6 φορτηγά διανομής, 2 επικαθήμενα.

**Λάρισα:** Στεγασμένη επιφάνεια 2.000 τ.μ., 5 φορτηγά διανομής, 6 επικαθήμενα.

**Ιωάννινα:** Στεγασμένη επιφάνεια 1.100 τ.μ., 14 φορτηγά διανομής, 7 επικαθήμενα.

**Αλεξανδρούπολη:** Στεγασμένη επιφάνεια 400 τ.μ., 3 φορτηγά διανομής, 10 επικαθήμενα.

**Κρήτη:** Στεγασμένη επιφάνεια Χανίων 2.000 τ.μ., Στεγασμένη Επιφάνεια Ηρακλείου 900 τ.μ., 20 φορτηγά διανομής, 37 επικαθήμενα.

**Ρόδος:** Στεγασμένη επιφάνεια 2.800 τ.μ., 11 φορτηγά διανομής, 5 επικαθήμενα.

# Services

## value

### Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

- **POD:** Εγγυημένες παραδόσεις με Proof of Delivery
- Συναρμολόγηση, συσκευασία, ανασυσκευασία: customized λύσεις για οικονομίες κλίμακος
- Call Center: υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης
- Παραγγελιοληψία
- Προωθητικές ενέργειες: αποτελεσματική υποστήριξη των ιδεών εμπορικών τμημάτων
- Παροχή γραφειακού χώρου: ικανότητα φιλοξενίας τμημάτων διοίκησης των πελατών μας κ.ά.
- Παροχή τεχνικού χώρου
- Merchandizing
- **Documents Management**
- **E-archiving**

### Logistics Services

#### Εισαγωγή - Παραλαβή

Δίκτυο εισαγωγής εμπορευμάτων, Reverse logistics, Ποιοτικός έλεγχος εμπορευμάτων, Έκθεση αξιώσεων και αποζημιώσεων, Δίκτυο από/σε τελωνειακούς χώρους, Δυνατότητα απ' ευθείας διαχείρισης των προμηθευτών και μεταφορικών εταιριών των αποθετών κ.ο.κ.

#### Αποθήκευση

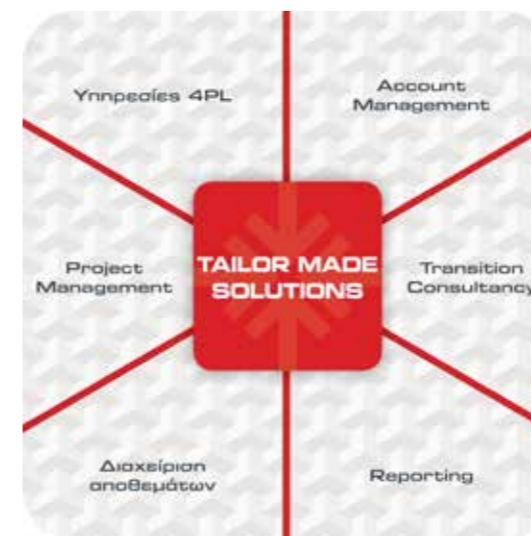
Εκφόρτωση, Παλετοποίηση, Ποιοτική και ποσοτική παραλαβή, Picking πολλαπλών συσκευασιών & μονάδων μέτρησης, Έλεγχος αποθεμάτων, Κυκλικές και περιοδικές απογραφές, Πολλαπλά στάδια ελέγχων, Διαχείριση ιδιαιτεροτήτων (S/N, LOT, FIFO, LIFO, FEFO) κ.ο.κ.

#### Εξαγωγή

Διαχείριση παραγγελιών, Κάλυψη έκτακτων επιχειρησιακών αναγκών, Έκδοση παραστατικών διακίνησης και τιμολογίων, Υποστήριξη εξαγωγών κ.ο.κ.

#### Διανομή - Μεταφορά

Διεθνείς & εθνικές μεταφορές, Cross-docking, City logistics, Ταχυμεταφορά (courier service), Πανελλαδική κάλυψη δικτύου διανομής, Διαχείριση χρονικών περιθωρίων παράδοσης, Προγραμματισμός ραντεβού κ.ο.κ.



### Εξυπηρετούμενοι Κλάδοι

- Χημικά - Βιομηχανία
- Φάρμακα - Καλλυντικά
- Τρόφιμα
- Ναυτιλία
- HORECA
- Special Projects

### Λύσεις Εφοδιαστικής Αλυσίδας

#### Tailor Made Solutions

Ένα από τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της Synergy είναι ο σχεδιασμός λύσεων "tailor made", μοναδικές για κάθε πελάτη υπηρεσίες, αναλόγως των ιδιαίτερων αναγκών που προκύπτουν. Υπηρεσίες πέραν της στενής έννοιας των Logistics, που καθιστούν τη Synergy, στρατηγικό συνεργάτη.

#### Υπηρεσίες 4PL

Παρέχουμε ολοκληρωμένο σχεδιασμό συστημάτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας και συντονισμό του συνόλου των συνεργατών/προμηθευτών.

#### Project Management

Αναλαμβάνουμε συγκεκριμένα projects, για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των οποίων ακολουθούμε εξειδικευμένη μεθοδολογία και χρονοδιάγραμμα. Στη λογική του Supply Chain Engineering, εξειδικευμένες ομάδες προδιαγράφουν τις ανάγκες των έργων και επιβλέπουν την άρτια υλοποίησή τους.

#### Transition Management

Εφαρμόζουμε συγκεκριμένη μεθοδολογία και **implementation plan** για την υλοποίηση της μετακόμισης αποθετών.

#### Account Management

Για κάθε έργο ξεχωριστά, ορίζεται **Account Manager**. Μια ολόκληρη ομάδα δομημένη ιεραρχικά λειτουργεί για κάθε έργο σε σαφείς ρόλους και καθήκοντα: Executive sponsor, account manager, project manager, operations manager και ομάδες έργου εργάζονται αρμονικά για το μέγιστο αποτέλεσμα.

#### Διαχείριση αποθεμάτων

Παρακολουθούμε τα αποθέματα ασφαλείας και προχωράμε σε τοποθέτηση παραγγελιών ανατροφοδοσίας απευθείας από τους προμηθευτές των πελατών μας, σε συνεννόηση μαζί τους.

#### Reporting

Χρησιμοποιούμε το σύστημα S.I.R.S. (**Synergy Integrated Reporting System**) που έχουμε αναπτύξει in house με αποτέλεσμα την παραγωγή αναλυτικών και αξιόπιστων αναφορών για όλες τις παραμέτρους της συνεργασίας.

#### Business Intelligence Tools

Επιπλέον των logistics reports που παρέχει στους πελάτες, η Εταιρία χρησιμοποιεί συγκεκριμένη μεθοδολογία για την παροχή **"Business Intelligence"** Tools, δεδομένα εμπορικού χαρακτήρα που συμβάλλουν στη λήψη των βέλτιστων εμπορικών αποφάσεων.

#### Supply Chain Consultancy

Παρέχουμε Συμβουλευτική για το ευρύτερο φάσμα των υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

# customization

# Solutions

## Ευθυγράμμιση με τον πελάτη

Συμμετέχουμε στη διαμόρφωση της στρατηγικής του πελάτη, συμβουλευόντάς τον εξ αρχής και με βάση την ευρύτερη εμπειρία μας από την αγορά, πώς η στρατηγική αυτή θα μετουσιωθεί σ' ένα αποτελεσματικό σύστημα εφοδιαστικής αλυσίδας:

- Operation manuals και Εκπαίδευση ομάδων
- Συνεργασίες τύπου "open book"
- Φιλοσοφία "Engineering Transparent Logic" (ETL)

## Με οδηγό την Ποιότητα

Η ποιότητα αποτελεί για τη **Synergy** No1 προτεραιότητα και τη διαφυλάσσει σε όλα τα στάδια της συνεργασίας, από τον σχεδιασμό της λύσης μέχρι την τελευταία λεπτομέρεια στην υλοποίηση. Ποιότητα τόσο στις υπηρεσίες που προσφέρει όσο και στον τρόπο εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας. Πλοηγός της είναι οι δείκτες ποιότητας που χρησιμοποιεί όπως η ακρίβεια αποθέματος, OTIF (On Time In Full), ταχύτητα παραλαβών, ταχύτητα ανταπόκρισης σε αιτήματα πελατών, παραδόσεις, παραγωγικότητα αποθήκης κ.ά.

Πιστοποιήσεις

- EN ISO 22000
- EN ISO 14001:2004
- EN ISO 9001:2008
- OHSAS 18001:2007
- HACCP

alignment

Simple

## Supply Chain Engineering

Η ομάδα του Supply Chain Engineering έχει ως αποστολή την ανάλυση των αναγκών κάθε νέας συνεργασίας και των αντίστοιχων απαιτήσεων που συνεπάγεται, όπως επίσης την ανάλυση των νέων αναγκών που προκύπτουν από την εξέλιξη της στρατηγικής υφιστάμενων πελατών.

## Αειφορία / Περιβάλλον

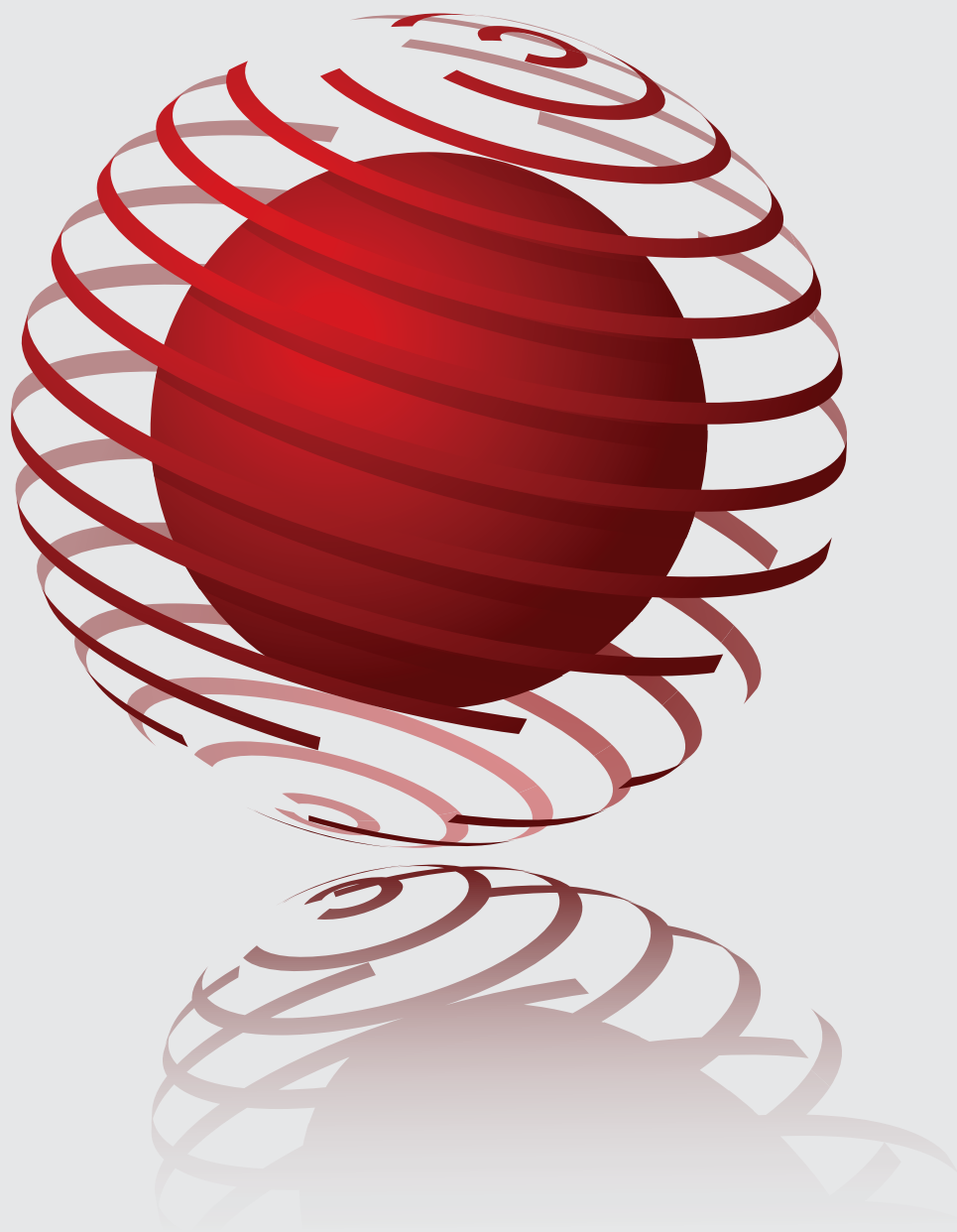
- Η Εταιρία εφαρμόζει πρόγραμμα παρακολούθησης και μέτρησης του αποτυπώματος του άνθρακα.
- Έχει πιστοποιηθεί με το πρότυπο ISO 14001:2004 που αφορά στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ενώ στους δείκτες μέτρησης της απόδοσης έχουν ενσωματωθεί Environmental KPIs.
- Ανταποκρίνεται στα αυστηρά audits των πολυεθνικών πελατών της.

## Ασπίδα Προστασίας

Η Εταιρία κάνει πράξη την Επιχειρηματική Ηθική που βασίζεται στο τρίπτυχο **«Διαφάνεια, Εμπιστοσύνη, Ποιότητα»:**

- 3 αξίες που προστατεύουν τις σχέσεις της Synergy με τους πελάτες, τους συνεργάτες και το ανθρώπινο δυναμικό της.
- 3 αξίες που εξειδικεύονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς **"Three Shields"**, ένα δυναμικό εγχειρίδιο καθημερινής πρακτικής που συνεχώς εξελίσσεται και εφαρμόζεται.





Θέση Σχοινέζα, Ασπρόπυργος, 19300 Αθήνα  
T +30 210 5599100 F +30 210 5599112 M info@synergy.gr  
[www.synergy-logistics.gr](http://www.synergy-logistics.gr)